

## 指定管理業務評価表

施設名	小牧南児童館		
対象年度	27年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成25年4月1日～平成29年3月31日		
職員体制	常勤職員：10人	非常勤職員：0人	合計：10人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	6,983	8,199	7,806	8,466	10,587	7,102	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	7,941	7,051	5,961	5,812	6,730	7,653	90,291

#### (2) 増減要因

クラブ活動の参加者の増加や子育て支援室の充実により幼児親子の利用が増加したため、平成26年度より利用者が6,599人増加した。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通)平成27年10月15日～11月14日 平成27年11月～12月	回答数	150人 56人 計206人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 工作など先生が分かりやすく教えてくれるので、幼稚園や家ではやりたがらないことも積極的に取組めてありがたい。</li> <li>・ いろんな世代の人が利用していて、地域交流がとてもよくできていると感じた。</li> <li>・ 子どもが安全に楽しく遊べて、母も子どもと向き合って遊べる場。</li> <li>・ トイレの手洗い場の液体石鹸を補充してほしい。</li> </ul>		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 現場の確認を行い、石鹸の補充を行った。</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		26年度 (前年度決算額)	27年度 (現年度決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	22,100,000	22,900,000	24,300,000	年間委託料
	精算金	0			
	合計	22,100,000	22,900,000	24,300,000	
支出	人件費	15,655,133	17,135,963	18,126,000	職員給与
	報償費	100,097	91,123	140,000	講師謝礼
	旅費	79,357	68,893	112,000	交通費・研修参加費
	需用費	474,152	417,696	466,332	児童館活動費等
	役務費	699,586	625,182	707,700	保険料等
	委託費	0	0	0	ピアノ調律等
	その他	4,552,443	4,666,077	4,747,968	間接費・負担金等
	合計	21,560,768	23,004,934	24,300,000	
差し引き収支		539,232	-104,934	0	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者への対応や行事・イベントが適切に実施され、地域や関係団体との連携した事業展開も見られた。</p> <p>コミュニティセンターとの複合施設として、コミュニティセンター運営協議会を中心に地域の方と共に運営をしており、幅広い世代に利用されている。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても行われており、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>多くの講座に地域の方を講師として迎えたり、コミュニティセンター運営協議会を中心に地域とうまく連携をとりながら運営をしている。また、青年ボランティア、こどもがイベントの企画運営を行う「こどもプランナー」、母親クラブとの共催行事も多数あり、ボランティア組織による活動も盛んである。</p>
サービスの質	<p>イベントの充実（運営協議会・母親クラブ等との共催・見学から参加志向へ方向転換）により、家族での参加が増加した。また、子育て支援室の充実にともない、乳幼児親子も増加するなど、館の運営努力が利用者の増加につながっている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>講師料を削減して、職員が講師を行うなど、経費節減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>安全チェックシート（朝・昼・夕方）に加え、ヒヤリハット・ノートに日々気がついたことを記載し、職員間で情報共有していた。</p> <p>危機管理マニュアルが整備されていた。年2回、避難訓練を実施していたが、不審者に対する訓練についても検討していただきたい。</p>