

指定管理業務評価表

施設名	小牧市青年の家		
対象年度	令和2年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	こまき市民文化財団		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：2人	非常勤職員：1人	合計：3人

1. 利用実績

(1) 利用者数

	開館 日数	総数		講義室		和室		宿泊	
		件数	人 数	件数	人 数	件数	人 数	件数	人 数
4月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5月	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6月	26	198	662	20	260	178	402	0	0
7月	26	173	735	25	315	148	420	0	0
8月	27	141	845	27	446	114	399	0	0
9月	26	189	889	29	425	160	464	0	0
10月	26	247	1,268	41	697	206	571	0	0
11月	26	247	1,159	39	578	208	581	0	0
12月	24	173	738	28	379	145	359	0	0
1月	24	157	835	22	379	135	456	0	0
2月	24	149	624	17	235	132	389	0	0
3月	27	217	1,039	38	597	179	442	0	0
合 計	256	1,891	8,794	286	4,311	1,605	4,483	0	0
前年度	281	2,947	17,842	508	9,626	2,294	7,839	145	377
増 減	△25	△1,056	△9,048	△222	△5,315	△689	△3,356	△145	△377

(2) 増減要因

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、4月1日から5月31日まで施設の利用を停止したことや年度内の宿泊利用をすべて停止したことなどが大きな要因です。

また、利用の再開以降においても、定員を50%に制限する期間や開館時間を短縮する期間があったこと、施設利用停止による活動自粛から複数の定期利用団体が解散したことなどから、利用件数、利用人数ともに回復しなかったことも要因のひとつです。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和2年10月	回答数	35
利用者の 主な意見	施設の運営等について「満足」「やや満足」と回答した方が多かったが、「やや不満」「不満」の回答が、「当施設の場所のわかりやすさ」で20%、「施設内の案内表示」で20%であった。 【意見・要望】 ・青年の家までの道が遠くて不便なので、れきしるこまきの駐車場を使いたい。 ・館内の案内が見当たらなかった。		
具体的な 対応状況	・車で小牧山へお越しの際には、市役所駐車場を利用させていただくよう周知する。 ・部屋名のプレートを大きくしたり、館内の平面図を掲示する。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		元年度 (前年決算額)	2年度 (現年決算額)	3年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	22,179	20,013	21,955	
	合 計	22,179	20,013	21,955	
支 出	人件費	14,911	13,848	14,874	
	需用費	2,020	1,612	1,800	光熱水費、修繕料、消耗品費等
	役務費	194	249	312	通信運搬費、手数料、保険料等
	委託費	703	722	741	警備業務委託等
	使用料及び賃借料	559	489	725	複合機借上料等
	報償費	166	96	194	各種講座講師謝礼
	その他	3,626	2,997	3,309	原材料費、負担金、旅費等
	合 計	22,179	20,013	21,955	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	法令等の遵守、報告書等の提出、個人情報の取扱は適切に実施されている。鍵についても適切に管理されている。
維持管理業務	施設・備品の点検保守や清掃等適切に実施されている。
自主事業	- 当初予定では青年講座、こども講座、親子講座、ジュニアセミナー、春祭り、寺子屋の計12講座、延べ18回の実施を計画していたが、5講座については新型コロナウイルス感染拡大の影響を受け、中止となった。事業の中止もあったが、多くの講座で概ね定員を満たしており、引き続き利用者目線に立った事業実施に努めること。 「こどもフェスティバル」を開催し、小牧山の魅力を活かした遊びや体験を企画する共に、青年の家のPRを図っており、利用者増加にむけた工夫がされている。
サービスの質	利用者アンケートにおいて、施設の運営に関しては「満足」「やや満足」と応えている利用者の割合がほとんどであるが、施設内の案内表示に分かりにくさを感じる利用者もあり、引き続き、利用者が快適に施設利用できるよう取り組んでいただきたい。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費で、計画的、効果的な経費の執行が行われている。引き続き、積極的な経費節減に努めていただきたい。
その他 (緊急時の 対応等)	避難訓練は適切に実施されている。