

指定管理業務評価表

施設名	北里児童館		
対象年度	27年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日		
職員体制	常勤職員：9人	非常勤職員：0人	合計：9人

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	2,666	3,379	3,521	4,071	2,915	3,163	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3,371	2,939	2,746	2,474	3,188	3,446	37,879

(2) 増減要因

昨年度と比べ減少した時期はあったが、児童館の活動が周知されてから増加傾向となり、平成26年より利用者が2,644人増加した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成27年10月15日～11月14日 平成28年2月	回答数	121人 33人 計154人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・困ったときに児童館があることで、心強くいつも助かっている。 ・服の再利用がありがたい。 ・気分転換ができて分からないことが気軽に聞ける。ママとのコミュニケーションがとれる。 ・年少向けのクラブがほしい。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・「できるよ年少組」を毎週水曜日に開催したことにより、自由参加の広場やクラブを含め、全歳児の対応ができた。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		26年度 (前年度決算額)	27年度 (現年度決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	21,000,000	23,200,000	27,200,000	年間委託料
	返還金	△ 45,576	△ 97,120		
	合計	20,954,424	23,102,880	27,200,000	
支出	人件費	15,476,627	16,597,955	19,014,983	職員給与
	報償費	90,500	125,177	160,000	講師謝礼
	旅費	74,491	37,687	90,000	交通費・研修参加費
	需用費	645,572	1,337,452	2,211,000	児童館活動費等
	役務費	404,281	370,877	438,997	保険料等
	委託費	500,256	509,976	533,360	ピアノ調律等
	その他	3,487,386	3,587,847	4,751,660	間接費・負担金等
	合計	20,679,113	22,566,971	27,200,000	
差し引き収支		275,311	535,909	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者への対応や行事・イベントが適切に実施され、地域や関係団体との連携した事業展開も見られた。</p> <p>保育園・小学校・中学校が隣接している館の特性を生かし、日ごろから情報交換を行い、相互連携のもとに児童・生徒の対応を行うなど、地域と関わりながら運営をしている。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されていた。また、施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても行われており、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>年少向けのクラブを開催したことにより、自由参加の広場やクラブを含め、全歳児が楽しめるようになった。小学校高学年から乳児親子まで楽しめるようなイベントやクラブを企画している。</p>
サービスの質	<p>利用者の声に耳を傾け、ハード面、ソフト面において柔軟な対応をしている。今までのイベントのリニューアルや新しいイベントに積極的に取り組むなど創意工夫に努め、幅広い年齢で楽しめるようなイベント作りの成果が利用者増につながっている。</p>
収支状況及び経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>ペットボトルなどを再利用したおもちゃを作成するなど、経費節減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>安全チェックシートを作成して1日2回巡回していた。</p> <p>市民センターと合同で避難訓練を実施されていた。</p> <p>毎朝朝礼で「緊急時の体制・担当」を確認するなど、危機管理に対する意識の高さが感じられる。</p>