

## 指定管理業務評価表

施設名	大城児童館		
対象年度	30年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10人村		
指定期間	平成29年4月1日 ~ 平成34年3月31日		
職員体制	常勤職員：3人	非常勤職員：17人	合計：20人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	3,840	4,030	4,738	5,151	5,614	4,393	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	4,453	4,427	4,112	3,628	3,926	6,068	54,380

#### (2) 増減要因

過去5年間で最も少ない。昨年度と比較すると、小中学生は増加している。乳幼児親子の減少には、近隣市の子育て支援施設の開設などが影響していると考えられる。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成30年10月22日~11月21日 平成30年9月 平成31年1月	回答数	138人 68人 83人 計：289人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・英語のクラスなど参加できて学べるものがあって嬉しい。</li> <li>・いつもきれいで、壁面も季節感があり、とても雰囲気が良い。</li> <li>・職員の方の雰囲気があたたかくて嬉しい。</li> <li>・インフルエンザのこともあるので子どもが一度口に入れたおもちゃは保護者が拭くだけでなく、職員の方にもきれいにしてほしい。</li> <li>・置いてある本の数が多くてありがたいが、ジャンルごとに分けて、シールを貼って場所を分かりやすく表示するなどしてもらえると、より利用しやすい。</li> </ul>		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・おもちゃに関しては毎日消毒していますが、開館中にも気づいたときに消毒を行います。</li> <li>・表示案内を付けます。また、おすすめの絵本のコーナーを新たに設けました。</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		29年度 (前年度決算額)	30年度 (現年度決算額)	元年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	38,800,000	39,300,000	41,860,000	年間委託料
	雑入				
	返還金	△ 1,338,333	△ 287,776		
	合計	37,461,667	39,012,224	41,860,000	
支出	人件費	26,103,749	26,639,069	28,864,910	職員給与
	報償費	745,000	760,000	1,010,000	講師謝礼
	旅費	67,860	64,670	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	4,004,792	3,994,018	4,558,000	児童館活動費等
	役務費	854,582	809,325	1,076,750	保険料等
	委託費	1,748,196	1,761,426	1,864,671	ピアノ調律等
	その他	3,937,488	3,904,833	4,425,669	間接費・負担金等
	合計	37,461,667	37,933,341	41,860,000	
差し引き収支		0	1,078,883	0	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域有識者や学校関係者に運営内容を評価していただき、地域ぐるみの運営を実現している。</p> <p>今後も地域のサポーターに協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が適正に実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>英語講座は幼児親子で楽しく学べる企画として盛況を頂いている。また、地域柄、日系ブラジル人の方が多い為、児童館での通訳、ポルトガル語母語講座、インターナショナルあそびなどを開催し、多文化共生に力を入れている。</p>
サービスの質	<p>職場内外の研修などを通して専門的な支援を継続し、職員全体のスキルアップを図っている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっている。</p> <p>照明の間引き点灯、色紙等の破片を工作用として再利用するなど、経費節減に努めている。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備し、年2回避難訓練を実施している。</p> <p>駐車場の不陸箇所の舗装を行い、利用者の安全確保に努めた。</p>