

## 児童館アンケート結果

### 1 目的

全館共通様式のアンケートによるモニタリングを実施することで、各館利用者の満足度を比較することができ、児童館運営の質の向上に努める。

### 2 調査対象者

児童館を利用する児童及び保護者

### 3 回答者数

小学生：405人

中学生以上：302人

保護者：405人

### 4 調査期間

平成29年10月23日～平成29年11月22日

### 5 実施施設

児童センター、味岡児童館、篠岡児童館、北里児童館  
小牧児童館、小牧南児童館、西部児童館、大城児童館

# 児童館利用者アンケート集計結果(小学生)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成29年10月23日 ~ 平成29年11月22日
アンケート実施人数	405 人
アンケート結果	下記のとおり

Q	質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1	児童館は楽しいですか？	379 93.6% (91.4%)	4 1.0% (1.3%)	22 5.4% (7.2%)	0 0.0% (0.0%)
2	児童館で好きな遊びはありますか？	358 88.4% (87.9%)	11 2.7% (4.3%)	36 8.9% (7.8%)	0 0.0% (0.0%)
3	児童館の先生とお話しますか？	263 64.9% (64.3%)	74 18.3% (23.1%)	64 15.8% (12.6%)	4 1.0% (0.3%)
4	児童館の先生は遊び方を教えてくださいか？	290 71.6% (76.1%)	53 13.1% (9.9%)	60 14.8% (13.9%)	2 0.5% (0.5%)
5	お友達とけんかしたときや困っているときに、先生は声をかけてくれますか？	199 49.1% (52.3%)	72 17.8% (17.4%)	134 33.1% (30.3%)	0 0.0% (0.5%)
6	児童館のイベントにおいてつたいの人(ボランティア)がいることを知っていますか？	189 46.7% (52.3%)	145 35.8% (35.9%)	71 17.5% (11.5%)	0 0.0% (0.3%)

※( )は昨年度の数字

今日来ている児童館以外にも遊びに行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		2	0	28	20	3	6	1
	味岡児童館	9		3	18	8	3	6	3
	篠岡児童館	6	4		7	5	1	0	31
	小牧児童館	28	9	2		18	2	9	1
	小牧南児童館	10	6	2	20		9	9	4
	北里児童館	17	3	0	7	20		8	0
	西部児童館	2	2	0	11	7	4		0
	大城児童館	9	9	30	16	7	1	3	

# 児童館利用者アンケート集計結果(中学生以上)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成29年10月23日 ~ 平成29年11月22日
アンケート実施人数	302 人
アンケート結果	下記のとおり

Q 質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1 児童館に行くことは楽しいですか？	238 78.8% (82.6%)	5 1.7% (0.9%)	59 19.5% (16.5%)	0 0.0% (0.0%)
2 児童館の職員と気軽に話をするができますか？	223 73.8% (70.7%)	21 7.0% (7.8%)	58 19.2% (21.5%)	0 0.0% (0.0%)
3 児童館の施設は利用しやすいですか？	266 88.1% (89.0%)	3 1.0% (0.6%)	32 10.6% (10.1%)	1 0.3% (0.3%)
4 児童館で地域のボランティアの人と、一緒に活動する機会がありますか？	63 20.9% (29.6%)	153 50.7% (43.2%)	86 28.5% (26.9%)	0 0.0% (0.3%)

※( )は昨年度の数字

どんなときに児童館を利用しますか？

- ・ いくところがないとき
- ・ 時間がある時
- ・ あついとき、さむいとき
- ・ 学校の課題やテスト勉強のとき
- ・ 勉強や音楽室を使うとき
- ・ ジュニア奉仕団など
- ・ 卓球・オニム
- ・ 休日習い事が無い日。平日部活が無い時。友達とあそぶ時
- ・ 勉強をする時、ピアノを弾く時
- ・ 勉強、友人としゃべる憩いの場として
- ・ トランプなどで遊ぶとき、ダンスとするとき、卓球をするとき、将棋をするとき、勉強するとき
- ・ わらべかんまつりや運動あそびクラブの時に利用します。
- ・ 友達との集合等
- ・ 卓球したいとき

今日来ている児童館以外にも遊びに行ったことのある児童館を教えてください。

		児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館
アンケートを行った児童館	児童センター		94	44	104	33	12	16	44
	味岡児童館	7		8	21	0	1	1	3
	篠岡児童館	5	12		4	2	3	1	36
	小牧児童館	12	6	0		7	1	2	0
	小牧南児童館	5	4	2	17		6	4	2
	北里児童館	2	0	0	3	1		1	0
	西部児童館	2	1	1	5	4	1		2
	大城児童館	0	11	33	0	2	0	0	

## 児童館利用者アンケート集計結果(保護者)

施設名	児童センター及び児童館
アンケート期間	平成29年10月23日 ~ 平成29年11月22日
アンケート実施人数	405 人
アンケート結果	下記のとおり

Q	質問	はい	いいえ	わからない どちらでもない	無回答
1	お子さまは、児童館に喜んで行っていますか？	399 98.5% (95.8%)	0 0.0% (0.0%)	6 1.5% (4.2%)	0 0.0% (0.0%)
2	お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか？	401 99.0% (99.3%)	0 0.0% (0.0%)	4 1.0% (0.7%)	0 0.0% (0.0%)
3	職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか？	390 96.3% (98.0%)	1 0.2% (0.0%)	14 3.5% (2.0%)	0 0.0% (0.0%)
4	「3」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・笑顔がない時がある ・たまに無愛想な人がいる。				
5	こどもたちの生活やあそびの空間として、児童館の環境、雰囲気は好ましいですか？	389 96.0% (96.0%)	0 0.0% (0.7%)	10 2.5% (1.7%)	6 1.5% (1.6%)
6	児童館は衛生に配慮されていますか？	378 93.3% (93.0%)	3 0.7% (0.5%)	22 5.4% (6.0%)	2 0.5% (1.0%)
7	「6」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・入り口に手洗い場がほしい(小牧児童館) ・子どものトイレが暗い。洗面所の電気が常に消灯されています。(西部児童館) ・トイレのアルコール消毒があるといい(大城児童館) ・子どもがなめたおもちゃをそのまましまってる人がいてそれがきになる(北里児童館) ・トイレ以外でおむつを替えている方を見たことがある(北里児童館)				
8	児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じましたか？	327 80.7% (57.1%)	2 0.5% (0.8%)	74 18.3% (41.9%)	2 0.5% (0.5%)
9	「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこまたはどのようなことでしたか？ ・出入口を出るとすぐに車が通るのが少しあぶない(大城児童館) ・女子トイレでおむつを替えていると洋式トイレが閉じこめられるから(北里児童館)				
11	子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか？	348 85.9% (82.3%)	5 1.2% (1.2%)	51 12.6% (16.5%)	1 0.2% (0.0%)
12	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	335 82.7% (81.8%)	11 2.7% (2.7%)	59 14.6% (15.5%)	0 0.0% (0.0%)
13	児童館と地域住民やボランティアの方との連携が図られていると感じますか？	233 57.5% (49.4%)	1 0.2% (1.7%)	169 41.7% (48.4%)	2 0.5% (0.5%)

※( )は昨年度の数字

今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館を教えてください。

	児童センター	味岡児童館	篠岡児童館	小牧児童館	小牧南児童館	北里児童館	西部児童館	大城児童館	
アンケートを行った児童館	児童センター		17	8	32	22	4	14	10
	味岡児童館	20		10	21	7	2	7	6
	篠岡児童館	10	16		10	7	0	2	27
	小牧児童館	27	22	9		20	9	12	7
	小牧南児童館	16	9	2	8		9	6	6
	北里児童館	13	9	2	14	17		12	3
	西部児童館	19	13	6	17	15	10		7
	大城児童館	17	16	30	10	8	0	5	

あなたにとって児童館はどんな場所ですか？

- ・家とは違った子どもの姿を発見できる場所。
- ・家ではできない遊びや、他の子との関わり、ルールを守ることを知ったり体験できる場所です。
- ・家の次に落ち着く場所。
- ・助けてもらえる場所(疲れているとき、天気が悪くその日のあそびに困った時など)
- ・一緒に子育てをしてもらっています。
- ・地域の方とのふれあい交流の場です。(他県出身なのでとても助かっています)
- ・子どもの遊び場、話を聞いてもらえたり、情報交換の場
- ・無料で年齢に合った遊びができて助かる
- ・安心して遊べる場所で、母としては一息できる場所です。
- ・色々と子ども達に体験させてやれる場所。
- ・安心します。相談できるし、同じ子育てをしている方に会えるので情報交換できる。
- ・雨天時等、孫の子守りをするのに最適な場所
- ・子どもとの関わりを広げてくれる所

児童館を利用して思うことを記入してください。

【苦情・要望】

- ・児童センターの駐車場が少ない
- ・児童センターはトイレが子ども用には作られていないのでトイレトレーニング中は困ってしまう事も多々ありました。
- ・南児童館の職員ががらりと変わってしまい、大丈夫かなと思ってしまう。いつもの先生と遊んだり、相談できる安心感が得られない。
- ・子ども服のリユースの他にもベビー用品など、不要になった物をやり取りできる場があったらいいと思います。(児童センター)
- ・外の山の草が、もう少し短くても嬉しいと思う。(味岡児童館)
- ・時々、親たちの会話に夢中になり自分の子を見ていない人がいるので、イヤな思いをしたことがありました。(味岡児童館)
- ・トイレの扉が小さな子供でも開けられてしまうので、上の方にロックができる様にしてほしいです。(味岡児童館)
- ・近くにこのような施設があつて良かったです。もう少しお外遊びをさせたいので、グラウンドが充実すれば嬉しいです。(篠岡児童館)
- ・しのおかは2F建てなので少し利用しにくい。
- ・室内の温度調整を臨機応変にやってほしい。(小牧児童館)
- ・もう少し小学生が来て勉強できるスペースがほしい。(小牧児童館)
- ・リユース(服や本)を持ち込める期間を自由にして頂けたらもっと利用しやすい。おもちゃを飽きてしまわないよう各児童館でローテーションするなど工夫してほしい。出入り口の扉を二重扉にしてほしい。(冬は寒い、夏は虫が入って来やすい、子どもが飛び出しそうで危険。実際三重県で事故がありました。)(小牧児童館)
- ・ままごとをやったりする遊び場のスペースが狭い(小牧南児童館)
- ・場所(児童館)によってですが館長の対応が悪い所がある、子供のいる所で職員を怒るのを見かけたことがある(小牧南児童館)
- ・親が付いていないといけないので家と変わらない。携帯を少し触るくらいで注意を受けるので、少し大目にもてらいたい。(西部児童館)
- ・0~3才と4才からのお部屋が離れていると少し困る時がある(兄弟の違う部屋の時)(大城児童館)
- ・欲を言えば、おやつをもう少し食べさせやすくなるとうれしいですが。(大城児童館)