

指定管理業務評価表

施設名	小牧市青年の家		
対象年度	平成26年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：2人	非常勤職員：1人	合計：3人

1. 利用実績

(1) 利用者数

	開館 日数	総数		講義室		和室		宿泊	
		件数	人数	件数	人数	件数	人数	件数	人数
4月	26	343	3,916	55	1,534	270	2,354	18	28
5月	26	358	1,686	49	885	280	748	29	53
6月	26	234	1,239	50	750	182	480	2	9
7月	26	419	1,970	51	887	319	953	49	130
8月	27	328	1,756	53	935	237	677	38	144
9月	26	320	1,953	53	1,019	246	897	21	37
10月	26	361	1,704	51	896	290	734	20	74
11月	26	410	1,908	56	963	318	857	36	88
12月	24	343	1,503	53	845	263	595	27	63
1月	24	309	1,296	43	655	234	562	32	79
2月	24	283	1,417	49	781	224	618	10	18
3月	27	472	1,866	60	916	357	820	55	130
合計	308	4,180	22,214	623	11,066	3,220	10,295	337	853
前年度	308	4,010	24,658	611	12,591	3,089	11,180	310	887
増減	0	170	△2,444	12	△1,525	131	△885	27	△34

(2) 増減要因

青少年団体の利用件数及び利用人数は増加しましたが、多人数が参加する企業の宿泊研修や他県の高校の宿泊研修がなくなったこと、経常的に利用している団体の利用が減少したことなどにより、利用人数が減少しました。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成 26 年 12 月	回答数	53
利用者の 主な意見	<p>施設の運営等について「満足」「やや満足」と回答した方が多かったが、「やや不満」「不満」と回答した方が、「職員の対応」で8%、「利用施設や設備」で19%、「清潔度」で9%、「案内表示のわかりやすさ」で9%あった。</p> <p>【その他】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・山の麓から登る際に、「青年の家はこちら⇒」とか「徒歩〇分」とか大きく表示してあるといいと思う。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・市役所庁舎の取り壊しの関係で案内プレートが外されているため、工事終了後、同様の案内サインを掲示した。 		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		25年度 (前年決算額)	26年度 (現年決算額)	27年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	23,933	24,593	27,836	
	合計	23,933	24,593	27,836	
支 出	人件費	17,610	17,896	18,511	
	需用費	1,362	1,164	2,414	燃料費、電気料、修繕料等
	役務費	247	214	338	電話料金、ピアノ調律手数料、保険料等
	委託費	592	609	633	害虫駆除、各種点検等
	使用料及び 賃借料	409	502	692	複写機・印刷機・清掃用品 等の借上料
	報償費	395	354	450	各種講座講師料
	その他	3,318	3,854	4,798	原材料費、負担金等
	合計	23,933	24,593	27,836	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されている。 ・現金管理を適切に実施している。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設、整備の点検保守、備品の整備及び清掃など、適切に実施されている。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・青年、親子、青少年を対象とした講座を13講座、延べ36回開催している。その中で、募集定員に対し応募者数が5割に満たない講座も多くあり、講座の内容、PR方法など見直しを検討していただきたい。 ・青年の家利用者団体の成果発表の場として「青年の家フェスティバル」を開催し、団体活動のPRを支援すると共に、青年の家事業のPRを図っている。職員が企画、運営の全てを行っていることから、運営に団体の協力が得られるような方法を検討していただきたい。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者アンケートにおいて、施設の運営に関しては「満足」「やや満足」と応えている利用者が約90%と利用者の満足度が高い。引き続き、利用者が快適に施設利用できるよう取り組んでいただきたい。
収支状況 及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な経費節減に取組み、最小限の経費で、計画的、効果的な経費の執行が行われている。引き続き、積極的な経費節減に努めていただきたい。
その他 (緊急時の 対応等)	<ul style="list-style-type: none"> ・消防訓練は適切に実施されている。 ・避難経路の表示も利用者にわかりやすく、表示方法の見直しが行われている。