

指定管理業務評価表

施設名	北里児童館		
対象年度	26年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	小学館集英社プロダクション・ダイケングループ		
指定期間	平成24年4月1日～平成28年3月31日		
職員体制	常勤職員：7人 非常勤職員：0人 合計：7人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9
人数	1,816	2,603	2,961	3,623	2,679	2,940

月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	3,466	3,423	3,127	2,334	2,653	3,610	35,235

(2) 増減要因

昨年度と比べ減少した時期はあったが、児童館の活動が周知されてから増加傾向となり、平成25年より利用者が3,206人増加した。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成26年10月20日 ～平成26年11月19日	回答数	134人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントがあつたりして親子で参加できるのはうれしいです。もっと増やして欲しいです。 ・けがのないように遊べるのが配慮されていると思います。 ・毎日開館しているためとても使いやすいです。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者からイベントの希望があった場合は、まずは開催してから問題を洗い出すなど、希望に沿ったイベントを開催するよう心がけている。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		25年度 (前年度決算額)	26年度 (現年度決算額)	27年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	17,588,900	21,000,000	23,200,000	年間委託料
	返還金	△ 23,840	△ 45,576		
	合計	17,565,060	20,954,424	23,200,000	
支出	人件費	12,381,166	15,476,627	16,880,000	職員給与
	報償費	103,750	90,500	160,000	講師謝礼
	旅費	46,210	74,491	77,000	交通費・研修参加費
	需用費	647,008	645,572	1,529,680	児童館活動費等
	役務費	347,512	404,281	379,860	保険料等
	委託費	28,350	500,256	520,360	ピアノ調律等
	その他	3,972,677	3,487,386	3,653,100	間接費・負担金等
	合計	17,526,673	20,679,113	23,200,000	
差し引き収支		38,387	275,311	0	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>平成 26 年度から全日開館となり、来館者のニーズに合ったイベントを開催し利用者増加につながった。引き続き子ども達が気軽に楽しく利用でき、地域の方々に必要とされる児童館となるよう努力していただきたい。</p>
維持管理業務	<p>机、柱、ロッカーの角に安全ガードを取り付け、安全管理に努められていた。</p> <p>おもちゃを定期的に消毒したり、乳児が使用したおもちゃを回収する箱を設置するなど衛生管理に努められていた。</p>
サービスの質	<p>接遇研修会への参加や臨時休館日を利用した社内研修を実施し、職員のスキルアップを図り、利用者の満足度向上に努めていた。</p> <p>集会室に畳風クッションを設置し、ゆったりくつろげるようにしたり、乳児と幼児の兄弟が一緒に遊べるようにままごとコーナーを設け、サービス向上に努めていた。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、計画どおりの収支状況となっていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>8 月、1 月に緊急地震速報を利用した訓練を実施したり、12 月には市民センターと合同で避難訓練を実施されていた。</p> <p>ヒヤリハット事例については、その都度職員が記録し他の職員と情報が共有できるようにされていた。</p> <p>安全チェックシートを作成して 1 日 2 回巡回していた。</p>