

# 児童館アンケート結果

## 1. 目的

全館共通様式を使用したアンケートによるモニタリングを実施することで、各館利用者の満足度を比較することができ、児童館運営の質の向上に努める。

## 2. 調査対象者

児童館を利用する児童及び保護者

## 3. 回答者数

小学生 353人、中学生以上 278人、保護者 369人

## 4. 期間

平成25年10月21日～平成25年11月20日

## 5. 実施施設

児童センター、味岡児童館、篠岡児童館、北里児童館

小牧児童館、小牧南児童館、西部児童館、大城児童館

## 児童館利用者アンケート集計結果概要書(小学生)

施設名	全児童館
集計日	平成25年10月21日～平成25年11月20日
利用者アンケート実施者数	353人
利用者アンケート結果	下記のとおり

1. 質問項目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館には楽しく行くことができますか？	339 96.0%	4 1.1%	10 2.8%
2	児童館の中で好きなあそびはありますか？	315 89.7%	19 5.4%	17 4.8%
3	児童館の職員と話しますか？	250 70.8%	75 21.2%	28 7.9%
4	児童館の職員はあそびかたをおしえてくれますか？	269 77.5%	37 10.7%	41 11.8%
5	友人とけんかしたときや困っているときに、職員は声をかけてくれますか？	204 59.0%	37 10.7%	105 30.3%
6	児童館のイベントにボランティアがいることを知っていますか？	200 56.8%	102 29.0%	50 14.2%

### 2. あそびに行ったことのある児童館に○をつけてください。

アンケートを行った児童館		児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
	センター			11	3	27	17	7	5
味岡		14		6	15	8	5	4	8
篠岡		8	10		4	4	1	2	29
小牧		17	7	1		5	1	5	1
小牧南		20	2	3	17		4	8	1
北里		2	1	0	3	11		7	0
西部		5	1	0	3	2	1		0
大城		6	4	32	3	3	0	0	

## 児童館利用者アンケート集計結果概要書(中学生以上)

施設名	全児童館
集計日	平成25年10月21日～平成25年11月20日
利用者アンケート実施者数	278人
利用者アンケート結果	下記のとおり

1. 質問項目		はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館に行くことは楽しいですか？	202 72.9%	4 1.4%	71 25.6%
2	児童館の職員と気軽に話をすることができますか？	214 77.0%	10 3.6%	54 19.4%
3	児童館の施設は利用しやすいですか？	246 88.5%	5 1.8%	27 9.7%
4	児童館で地域のボランティアの人と、一緒に活動する機会がありますか？	57 20.7%	152 55.1%	67 24.3%

### 2. どんなときに児童館を利用しますか？

- ・卓球
- ・勉強
- ・遊ぶとき
- ・暇なとき
- ・ボランティア
- ・話したいとき
- ・悩みがある時

### 3. 今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館に○をつけて教えてください。

アンケートを行った児童館		児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
	センター		3	1	12	6	0	7	0
	味岡	6		1	7	10	1	3	2
	篠岡	1	3		0	0	2	0	8
	小牧	25	10	4		20	8	5	3
	小牧南	7	8	3	10		1	7	2
	北里	1	1	0	3	2		0	0
	西部	10	4	0	9	2	1		1
	大城	0	2	29	0	0	2	0	

## 児童館利用者アンケート集計結果概要書(保護者)

施設名	全児童館
集計日	平成25年10月21日～平成25年11月20日
利用者アンケート実施者数	369人
利用者アンケート結果	下記のとおり

1. 質問項目	はい	いいえ	わからない (どちらでもない)	
1. 基本的事項について				
1	お子さまは、児童館に喜んで行っていますか？また楽しそうに過ごしていますか？	361 98.4%	0 0.0%	6 1.6%
2	お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか？	362 98.6%	0 0.0%	5 1.4%
3	職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか？	356 97.0%	2 0.5%	9 2.5%
4	「3」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・子育て広場 ・先生たちと若干のキョリ感を感じます。 ・平和堂の職員の方はかんししている感じが強い。			
5	子どもたちの生活やあそびの空間として、環境、雰囲気は好ましいですか？	364 98.9%	1 0.3%	3 0.8%
6	児童館は衛生に配慮されていますか？	352 95.9%	3 0.8%	12 3.3%
7	「6」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・じゅうたんとかだと、きれいには維持できない。 ・夏場、床に砂がたくさんついている。 ・なめた物をそのままにしている。			
2. 安全に関する事項について				
8	児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知っていますか？	113 30.5%	186 50.1%	72 19.4%
9	児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じましたか？	215 58.7%	3 0.8%	148 40.4%
10	「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか？ ・西部が、外であそんだ場合、かんたんに外に出ていけてしまう。 ・どういところが防災面がかんびされてるのかよくわからない。 ・非常口を知らない。			
3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について				
11	児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか？またそれはわかりやすい内容でしたか？	268 73.8%	60 16.5%	35 9.6%
12	子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか？	287 78.2%	11 3.0%	69 18.8%
13	利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか？	307 83.2%	19 5.1%	43 11.7%
14	ボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との連携が図られていると感じますか？	196 53.4%	12 3.3%	159 43.3%

6. 今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館に○をつけて教えてください。

アンケートを行った児童館	児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城	
	センター		5	3	18	19	7	14	4
	味岡	9		5	10	10	2	5	9
	篠岡	9	11		7	5	1	2	22
	小牧	19	17	3		16	7	13	3
	小牧南	7	4	0	12		4	5	1
	北里	18	5	3	12	23		19	5
	西部	13	7	2	10	10	4		4
	大城	9	14	27	6	6	1	5	

2. あなたにとって児童館はどんな場所ですか？

子供が自主性を持って手遊びが出来る場所。公共のルールを子供が学べる場所。  
 親も子も、気分転換になったり、情報(子育てに関する事など)を得られたりする場所。  
 子供の遊び場(雨の時など)。  
 同年代の子とふれあえる場所。  
 ママ友さんとの交流の場所。子どもたちのふれあいの場所。  
 子どもといっぱい遊べて、ママ同士もストレス発散になる場所。  
 子供も楽しめて、ママもホッとひといきつける場所。  
 友人を作るとこ。子ども同士の交流の場。  
 家とは違う刺激を受ける所。  
 親は子育てに関する情報を交換したり気分転換する場。子どもも同年代の色々な子と交流して社会性を学ぶ場。  
 子供と仲良く遊べる楽しい場所。そして悩み事を相談できる場所。  
 地域にすむ同じ子育てする人たちと会話する場所。

3. 児童館を利用して思うことを記入してください。

**【感想】**  
 子供たちが楽しくあそべてるので、ありがたいです。  
 交流の場が無料で提供されていることがいいなと思います。  
 3才までの家で一対一だけの関係だけでは息苦しい時もあるので、こういう場所がずっとあるといいです。  
 おもちゃがいろいろあるので子どもたちも遊びながら学ぶことができうれしいです。  
 近くに遊べる友達がいないので、知り合いができてよかった。  
 おもちゃがいろいろあるので子どもたちも遊びながら学ぶことができうれしいです。  
 時間など遊び方のルールをきちんと子どもに伝えてくれるので、みんなのマナーも良くて居心地が良いです。

**【苦情・要望等】**  
 食事の時の子ども用の椅子がほしい。  
 中高生の勢いがすごくて、子供と一緒に遊べない時がある。置いてあるおもちゃは、中高生用(小学生でも)じゃないのに…。  
 リトミック以外に英語で遊ぼうを各児童センターでやってほしい。充実したおもちゃがあつて良い。西部にもミニトランポリンがあると良い。  
 年齢が離れている兄弟を連れて行くと不便がある児童館がある。もう少し(小学生とか)遊べる空間があると嬉しい。  
 おもちゃや本がいっぱいあつて楽しいです。すべり台ぐらいの遊具があると嬉しいです。  
 リトミックやえいごであそぼ等、もっとたくさんあると嬉しいです。  
 リトミック、ちびっこ広場etc.もう少し年齢を分けてくれたら嬉しいなと思います。  
 時々、ちょっとこわそうなお兄ちゃんがいる時は自分の子とトラブルにならないか気になります。