児童館アンケート結果

1. 目的

全館共通様式を使用したアンケートによるモニタリングを実施することで、各館利用者の満足度を比較することができ、児童館運営の質の向上に努める。

2. 調查対象者

児童館を利用する児童及び保護者

3. 回答者数

小学生 353人、中学生以上 278人、保護者 369人

4. 期間

平成25年10月21日~平成25年11月20日

5. 実施施設

児童センター、味岡児童館、篠岡児童館、北里児童館 小牧児童館、小牧南児童館、西部児童館、大城児童館

児童館利用者アンケート集計結果概要書(小学生)

施設名		全児童館
í.	集計日	平成25年10月21日~平成25年11月20日
利用者アン	ケート実施者数	353人
利用者	アンケート結果	下記のとおり

1. 質	1. 質 問 項 目						はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館には楽しく行くことができますか?					339	4	10	
							96.0%	1.1%	2.8%
2	児童館の	中で好きなは	らそびはあり	ますか?			315	19	17
	,			, 			89.7%	5.4%	4.8%
3	 児童館の	職員と話をし	ますか?				250	75	28
	7 <u>1</u> 11	194246166					70.8%	21.2%	7.9%
4	児童館の	職員はあそで	(バかたをお)	しきてくれま	:すか?		269	37	41
)L <u>=</u> M v > /	ind ind indicate the control of the	J 77 7C & 40 (. 7 14 .		77.5%	10.7%	11.8%
5		しかしたとき	や困っている	るときに、職	員は声をか	けてくれま	204	37	105
J	5 すか?						59.0%	10.7%	30.3%
6	6 児童館のイベントにボランティアがいることを知っていますか?					200	102	50	
		1 2 1 (C)	/ / / / //	W 2000	AH J CV A ;	, ,,,	56.8%	29.0%	14.2%
2. ž	あそびに行	ったことのあ	る児童館に	こ○をつけて	てください。				
		児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
アン	センター		11	3	27	17	7	5	2
ケー	味岡	14		6	15	8	5	4	8
	篠岡	8	10		4	4	1	2	29
を 行	小牧	17	7	1		5	1	5	1
った	小牧南	20	2	3	17		4	8	1
児	北里	2	1	0	3	11		7	0
童館	西部	5	1	0	3	2	1		0
	大城	6	4	32	3	3	0	0	

児童館利用者アンケート集計結果概要書(中学生以上)

施設名	全児童館		
集計日	平成25年10月21日~平成25年11月20日		
利用者アンケート実施者数	278人		
利用者アンケート結果	下記のとおり		

1. 質	質問項目	はい	いいえ	わからない (どちらでもない)
1	児童館に行くことは楽しいですか?	202 72.9%	4 1.4%	71 25.6%
2	児童館の職員と気軽に話をすることができますか?		10 3.6%	54 19.4%
3	児童館の施設は利用しやすいですか?	246 88.5%	5 1.8%	27 9.7%
4	児童館で地域のボランティアの人と、一緒に活動する機会はありますか?	57 20.7%	152 55.1%	67 24.3%

2. どんなときに児童館を利用しますか?

- •卓球
- •勉強
- ・遊ぶとき
- ・暇なとき
- ・ボランティア
- ・話したいとき
- 悩みがある時

3. 今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館に○をつけて教えてください。

		児童センター	味岡	篠岡	小牧	小牧南	北里	西部	大城
アン	センター		3	1	12	6	0	7	0
ケー	味岡	6		1	7	10	1	3	2
, 	篠岡	1	3		0	0	2	0	8
を 行	小牧	25	10	4		20	8	5	3
った	小牧南	7	8	3	10		1	7	2
児	北里	1	1	0	3	2		0	0
童館	西部	10	4	0	9	2	1		1
	大城	0	2	29	0	0	2	0	

児童館利用者アンケート集計結果概要書(保護者)

施設名	全児童館
集計日	平成25年10月21日~平成25年11月20日
利用者アンケート実施者数	369人
利用者アンケート結果	下記のとおり

1. 基本的事項について 1 お子さまは、児童館に再んで行っていますか?また楽しそうに過 361 0 6 58.4% 0.0% 1.6% 2 お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか? 362 0 5 98.6% 0.0% 1.4% 3 職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか? 356 2 9 97.0% 0.5% 2.5% [3]でしいえ」と答えた場合、それはどこですか? 356 2 9 97.0% 0.5% 2.5% 「3]でしいえ」と答えた場合、それはどこですか? ・平和堂の職員の方はかんししている感じが強い。 5 子どもたちの生活やあそびの空間として、環境、雰囲気は好ましい 364 1 3 ですか? 352 3 12 98.9% 0.3% 0.8% 3.3% [6]でしいえ」と答えた場合、それはどこですか? 352 3 12 95.9% 0.8% 3.3% [6]でしいえ」と答えた場合、それはどこですか? 352 3 12 95.9% 0.8% 3.3% [6]でしいれる。と答えた場合、それはどこですか? 352 3 12 95.9% 0.8% 3.3% [6]でしいれる。と答えた場合、それはどこですか? 352 3 12 95.9% 0.8% 3.3% [6]でしいれる。と答えた場合、それはどこですか? 113 186 72 30.5% 50.1% 19.4% リンますか? 30.5% 50.1% 19.4% 19.4% 19.4% 19.1% 19.4% 19.1% 1	1.	質問項目	はい	いいえ	わからない (どちらでもない)					
1 ごしていますか? 98.4% 0.0% 1.6% 2 お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか? 362 0 5 98.6% 0.0% 1.4% 3 職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか? 97.0% 0.5% 2.5% [3]で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? 4 子育て広場・先生たちと若干のキョリ感を感じます。・平和堂の職員の方はかんししている感じが強い。 5 子どもたちの生活やあそびの空間として、環境、雰囲気は好ましい 364 1 3 98.9% 0.3% 0.8% 0.8% 0.5% 0.5% 0.5% 0.5% 0.5% 0.5% 0.5% 0.5										
2 お子さまは、党軍順で楽していた遊んでいますか? 98.6% 0.0% 1.4% 3 職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか? 356 2 9 97.0% 0.5% 2.5% 0.8% 0.3% 0.8% 0.8% 0.3% 0.8% 0.8% 0.8% 0.3% 0.8	1			Ĭ						
3 職員の対応や態度、雰囲気は対まといですか? 4 ・子育て広場・先生たちと若干のキョリ感を感じます。・平和堂の職員の方はかんししている感じが強い。 5 子どもたちの生活やあそびの空間として、環境、雰囲気は好ましい 364 1 3 98.9% 0.3% 0.8% 6 児童館は衛生に配慮されていますか? 352 3 12 95.9% 0.8% 3.3% 「6」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? 7 ・しゅうたんとかだと、きれいには維持できない。・夏場、床に砂がたくさんついている。・なめた物をそのままにしている。 2 安全に関する事項について 8 児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知って 113 186 72 いますか? 30.5% 50.1% 19.4% 9 児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じました 215 3 148 か? 8 りごでいいえ」と答えた場合、それはどこですか? 215 3 148 か? 58.7% 0.8% 40.4% 「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? 216 3 148 か? 58.7% 0.8% 40.4% 「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? 28 16.5% 9.6% 40.4% 「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? 26 6 60 35 またそれはわからない。・非常口を知らない。 3 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 18.5% 9.6% 12 子育でや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 18.8% 11 3 分かも合ったりする機会がありますか? 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 11.7% ボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との 196 12 159	2	お子さまは、児童館で楽しそうに遊んでいますか?		Ĭ						
4 ・子育て広場・先生たちと若干のキョリ感を感じます。・平和堂の職員の方はかんししている感じが強い。 5 子どもたちの生活やあそびの空間として、環境、雰囲気は好ましい。 364 1 98.9% 0.3% 0.8% 6 児童館は衛生に配慮されていますか? 352 3 12 95.9% 0.8% 3.3% 7 ・じゅうたんとかだと、きれいには維持できない。・夏場、床に砂がたくさんついている。・なめた物をそのままにしている。 2. 安全に関する事項について 8 8 児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知って 113 186 72 いますか? 30.5% 50.1% 19.4% 9 児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じました 215 3 148 か? 59.7% 0.8% 40.4% 6 アリア「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? 59.7% 0.8% 40.4% 7 ・正商部が、外であそんだ場合、かんたんに外に出ていけてしまう。・どういうところが防災面がかんびされてるのかよくわからない。・非常口を知らない。 3. 家庭との連携や子育で支援、地域との連携に関する事項について 11 児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか? 268 60 35 またそれはわかりやすい内容でしたか? 73.8% 16.5% 9.6% 12 子育でや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 13 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを 307 19 43 分かち合ったりする機会がありますか? 83.2% 5.1% 11.7% ボランティとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との 196 12 159	3	職員の対応や態度、雰囲気は好ましいですか?		_						
2 ですか? 98.9% 0.3% 0.8% 6 児童館は衛生に配慮されていますか? 352 3 12 7 ・じゅうたんとかだと、きれいには維持できない。・夏場、床に砂がたくさんついている。・なめた物をそのままにしている。 ・なめた物をそのままにしている。 2. 安全に関する事項について 8 児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知っていますか? 113 186 72 9 児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じましたが、215 3 148 か? 58.7% 0.8% 40.4% 「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? 215 3 148 か? ・あれたんに外に出ていけてしまう。・どういうところが防災面がかんびされてるのかよくわからない。・非常口を知らない。 ・とういうところが防災面がかんびされてるのかよくわからない。・非常口を知らない。 3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について 268 60 35 11 児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか?またそれはわかりやすい内容でしたか? 73.8% 16.5% 9.6% 12 子育でや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 11 69 13 分かち合ったりする機会がありますか? 83.2% 5.1% 11.7% 14 お供きがほとなているとはどよせかり、とまれに活動するなど、地域住民との 196 12 159	4	4								
6 元重期は衛生に配慮されていますか? 95.9% 0.8% 3.3% 「6」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? でゆうたんとかだと、きれいには維持できない。・夏場、床に砂がたくさんついている。・なめた物をそのままにしている。 2. 安全に関する事項について 113	5			_						
7 ・じゅうたんとかだと、きれいには維持できない。・夏場、床に砂がたくさんついている。・なめた物をそのままにしている。 2. 安全に関する事項について 8 8 児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知って いますか? 113 186 72 19.4% 9 児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じました 215 3 148 58.7% 0.8% 40.4% 「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? 215 3 448 40.4% 10 ・西部が、外であそんだ場合、かんたんに外に出ていけてしまう。・どういうところが防災面がかんびされてるのかよくわからない。・非常口を知らない。 3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について 268 60 35 73.8% 16.5% 9.6% 12 子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 13 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを 307 19 43 分かち合ったりする機会がありますか? 83.2% 5.1% 11.7% 14 ボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との 196 12 159	6	児童館は衛生に配慮されていますか?								
8 児童館での、台風、地震、火災等の緊急時における対応を知って いますか? 113 186 72 9 児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じました か? 215 3 148 か? 58.7% 0.8% 40.4% 10 ・西部が、外であそんだ場合、かんたんに外に出ていけてしまう。 ・どういうところが防災面がかんびされてるのかよくわからない。 ・非常口を知らない。 3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について 11 児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか? 268 60 35 またそれはわかりやすい内容でしたか? 73.8% 16.5% 9.6% 12 子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 13 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか? 307 19 43 13 プイアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との 196 12 159	7	・じゅうたんとかだと、きれいには維持できない。・夏場、床に砂がたくさんついている。・なめた物をそのま								
8 いますか? 30.5% 50.1% 19.4% 9 児童館は施設や防災面での安全に配慮されていると感じました 215 3 148 58.7% 0.8% 40.4% 10 ・西部が、外であそんだ場合、かんたんに外に出ていけてしまう。・どういうところが防災面がかんびされてるのかよくわからない。・非常口を知らない。 3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について 11 児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか? 268 60 35 またそれはわかりやすい内容でしたか? 73.8% 16.5% 9.6% 12 子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 13 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか? 307 19 43 がランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との場合しましましたのであると、またがありますか? 196 12 159	2. 5	安全に関する事項について								
9 か? 58.7% 0.8% 40.4% 「9」で「いいえ」と答えた場合、それはどこですか? 10 ・西部が、外であそんだ場合、かんたんに外に出ていけてしまう。・どういうところが防災面がかんびされてるのかよくわからない。・非常口を知らない。 ・非常口を知らない。 3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について 268 60 35 73.8% 16.5% 9.6% 11 児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか? 287 73.8% 16.5% 9.6% 12 子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 78.2% 3.0% 18.8% 13 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか? 83.2% 5.1% 11.7% 14 ボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との 196 12 159	8									
10 ・西部が、外であそんだ場合、かんたんに外に出ていけてしまう。・どういうところが防災面がかんびされてるのかよくわからない。・非常口を知らない。 3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について 11 児童館を利用する前に広報(案内チラシなど)を目にしましたか? 268 73.8% 16.5% 9.6% 12 子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 13 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか? 83.2% 5.1% 11.7% 14 ボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との 196 12 159	9									
11 児童館を利用する前に広報 (案内チラシなど)を目にしましたか? 268 60 35 またそれはわかりやすい内容でしたか? 73.8% 16.5% 9.6% 12 子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 13 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか? 307 19 43 イボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民とのおりますか? 196 12 159 14 事権が図られているしばいませか? 196 12 159	10	10 ・西部が、外であそんだ場合、かんたんに外に出ていけてしまう。 ・どういうところが防災面がかんびされてる								
11 またそれはわかりやすい内容でしたか? 73.8% 16.5% 9.6% 12 子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 287 11 69 78.2% 3.0% 18.8% 13 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか? 307 19 43 イボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民とのおりますか? 196 12 159 14 事権が図られているしばいますか? 196 12 159	3. 家庭との連携や子育て支援、地域との連携に関する事項について									
12 子育でや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか? 78.2% 3.0% 18.8% 13 利用者同士の親睦を深めたり、子育てについて学んだり、喜びを分かち合ったりする機会がありますか? 307 19 43 13 分かち合ったりする機会がありますか? 83.2% 5.1% 11.7% 14 ボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との またいとして地域の人とつまたますか? 196 12 159	11									
13 分かち合ったりする機会がありますか? 83.2% 5.1% 11.7% 14 ボランティアとして地域の人と一緒に活動するなど、地域住民との 196 12 159	12	子育てや家庭の悩みを相談しやすい雰囲気はありますか?								
14 古権 必回され アルフ いばい ナナム・0	13									
	14									

6. 今日来ている児童館以外にも、行ったことのある児童館に○をつけて教えてください。 児童センター 味岡 篠岡 小牧 小牧南 北里 西部 大城 センター 5 3 18 7 19 14 4 ケ 味岡 9 5 10 10 2 5 9 7 5 2 22 篠岡 9 11 1 \vdash を 小牧 19 17 3 16 7 13 3 行 0 小牧南 7 4 0 5 1 12 4 た児 北里 18 5 3 12 19 5 23 童 7 2 西部 13 10 10 4 4 館 大城 9 14 27 6 6 1 5

2. あなたにとって児童館はどんな場所ですか?

子供が自主性を持って手遊びが出来る場所。公共のルールを子供が学べる場所。

親も子も、気分転換になったり、情報(子育てに関することなど)を得られたりする場所。

子供の遊び場(雨の時など)。

同年代の子とふれあえる場所。

ママ友さんとの交流の場所。子どもたちのふれあいの場所。

子どもといっぱい遊べて、ママ同士もストレス発散になる場所。

子供も楽しめて、ママもホッとひといきつける場所。

友人を作るとこ。子ども同士の交流の場。

家とは違う刺激を受ける所。

親は子育てに関する情報を交換したり気分転換する場。子どもも同年代の色々な子と交流して社会性を学ぶ場。 子供と仲良く遊べる楽しい場所。そして悩み事を相談できる場所。

地域にすむ同じ子育てする人たちと会話する場所。

3. 児童館を利用していて思うことを記入してください。

【感想】

子供たちが楽しくあそべてるので、ありがたいです。

交流の場が無料で提供されていることがいいなと思います。

3才までの家で一対一だけの関係だけでは息苦しい時もあるので、こういう場所がずっとあるといいです。

おもちゃがいろいろあるので子どもたちも遊びながら学ぶことができてうれしいです。

近くに遊べる友達がいないので、知り合いができてよかった。

おもちゃがいろいろあるので子どもたちも遊びながら学ぶことができてうれしいです。

時間など遊び方のルールをきちんと子どもに伝えてくれるので、みんなのマナーも良くて居心地が良いです。

【苦情•要望等】

食事の時の子ども用の椅子がほしい。

中高生の勢いがすごくて、子供が一緒に遊べない時がある。置いてあるおもちゃは、中高生用(小学生でも)じゃないのに…。

リトミック以外に英語で遊ぼうを各児童センターでやってほしい。充実したおもちゃがあって良い。西部にもミニトランポリンがあると良い。

年齢が離れている兄弟を連れて行くと不便がある児童館がある。もう少し(小学生とか)遊べる空間があるとうれしい。

おもちゃや本がいっぱいあって楽しいです。すべり台ぐらいの遊具があるとうれしいです。

リトミックやえいごであそぼ等、もっとたくさんあるとうれしいです。

リトミック、ちびっこ広場etc.もう少し年齢を分けてくれたら嬉しいなと思います。

時々、ちょっとこわそうなお兄ちゃんがいる時は自分の子とトラブルにならないか気になります。