

## 指定管理業務評価表

施設名	味岡児童館		
対象年度	27年度	評価担当部	こども未来部
指定管理者名	特定非営利活動法人 10 人村		
指定期間	平成 24 年 4 月 1 日 ~ 平成 28 年 3 月 31 日		
職員体制	常勤職員：11人	非常勤職員：7人	合計：18人

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

月	4	5	6	7	8	9	
人数	6,954	7,968	9,115	8,634	7,909	7,206	
月	10	11	12	1	2	3	合計
人数	8,319	8,021	6,206	6,690	7,883	7,758	92,663

#### (2) 増減要因

全体的に利用者数が増え、26年度と比べ2,899人増加した。

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	(共通) 平成27年10月15日~11月14日 平成27年9月 平成28年 1月	回答数	150人 72人 100人 計: 322人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 清潔でおもちゃがたくさんある</li> <li>・ 年中無休でうれしい</li> <li>・ 工作を定期的にかえてほしい</li> <li>・ 電池が切れているおもちゃがある</li> </ul>		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 電池が切れているおもちゃは日常の点検業務の中で発見次第取り替えるようにし、定期的に塗り絵や工作は変えるように努めている。</li> </ul>		

## 3. 収支の実績

(単位：円)

		26年度 (前年度決算額)	27年度 (現年度決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	34,000,000	34,400,000	35,300,000	年間委託料
	雑入	0			
	返還金	△ 942,544	△ 826,300		
	合計	33,057,456	33,573,700	35,300,000	
支出	人件費	22,361,430	22,469,218	23,776,640	職員給与
	報償費	323,000	504,800	554,000	講師謝礼
	旅費	35,460	50,080	60,000	交通費・研修参加費
	需用費	3,249,731	3,240,440	4,609,000	児童館活動費等
	役務費	1,132,885	1,147,362	1,255,750	保険料等
	委託費	1,241,880	1,398,064	1,500,760	ピアノ調律等
	その他	3,746,534	3,788,164	3,543,850	間接費・負担金等
	合計	32,090,920	32,598,128	35,300,000	
差し引き収支		966,536	975,572	0	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>地域運営協議会を設置して区長をはじめ地域の方々に運営内容を評価していただいております、地域ぐるみの運営を実現していることは評価できる。</p> <p>今後も地域の方々と良好な関係を築き、協力をいただきながら地域での多世代による子育て支援に努めてもらいたい。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び館内の日常清掃・定期清掃が実施されている。</p> <p>また施設・設備の保守管理（点検や修繕等）についても行われており、適正な維持管理として評価できる。</p>
自主事業	<p>H27年度は初めて高校生を中心とする地域のサポーターも一緒に企画から参加してもらい、運営を行った。地域との連携を深める取組みが多く、地域貢献に寄与している。</p>
サービスの質	<p>市内児童館で最も利用者数が多い館であるが、平成27年度は、事故・苦情が全くなかった。また、館庭を生かした講座を多数実施するなど、館の特性を生かした事業を展開しており、サービス向上に向けた努力をしている。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>資金管理については、ほぼ計画どおりの収支状況となっていた。</p> <p>紙の使用の制限、照明の間引きを日常行い、おもちゃや図書などを地域の方々から寄贈を受けることにより経費削減に努めていた。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルを整備されていた。年2回、避難訓練を実施しているが、不審者に対する訓練についても検討してもらいたい。</p>