

事業番号	1	3	4
実施計画事業			
実施計画事業以外の事業	○		

令和元年度 事務事業評価シート

1. 事業の概要

事務事業名	納税推進事業					担当部	市民生活部				
事業期間	平成12年度 ~ 令和2年度以降					担当課	収税課				
新基本計画 (平成26年~平成30年)	基本施策	32	展開方向	1							
予算区分	一般会計	款	02総務費	項	02	目	04	大	03	中	01

2. 実施状況

◆平成30年度実施内容

- ・電話催告オペレーターによる電話催告を行い、納付忘れ防止に努めた。
- ・納税推進員による訪宅徴収により、収納率の向上、納税意識の高揚、口座振替の推進を図った。
- ・キャッシュカードで手続きができる口座振替受付サービスを実施した。
- ・休日納付相談・納付窓口を開設し、納付機会の向上に努めた。(毎月第2・4日曜日)
- ・市民税特別徴収一斉指定を推進した。

3. 総合診断

事業費	項目	単位等	H27	H28	H29	H30	R1		
			直接経費	決算額	財源	一般財源	千円	0	0
			国・県支出金	千円	7,042	8,728	7,962	9,369	
			その他	千円	0	0	0	0	
			計(A)	千円	7,042	8,728	7,962	9,369	
			対前年比	%	-	123.9%	91.2%	117.7%	
			(当初)予算額	千円	8,359	9,545	8,639	10,603	10,973
事業費	人件費		正職員	人	5	5	5	5	
			正職員(平均人件費)	千円	37,430	37,430	37,430	37,430	
			その他職員	人	11	11	12	12	
			その他職員(時給×年間時間)	千円	21,302	24,151	26,921	26,495	
			計(B)	千円	58,732	61,581	64,351	63,925	
	事業費合計(C=A+B)		千円	65,774	70,309	72,313	73,294		
指標	成果指標	口座振替加入率(%)	目標	-	-	-	-	-	
			実績	34.3	34.6	34.7	34.8		
	活動指標	市税収納率(%)	目標	95.0	95.0	95.0	95.0		
			実績	95.5	95.8	96.3	96.6		
			目標						
			実績						
	@事業費	受益者数(a)	人	-	-	-	-		
		受益者あたり事業費(b=C/a)	円	-	-	-	-		

診断結果	改善点は見られない	改善点が若干見られる	○	大いに改善すべき
	<p>○経済動向を注視しつつ電話での催告や口座振替の推進といった納税推進事業を実施したことで、口座振替加入率、市税加入率も着実に向上しており高い数値を保っている。引き続き現在の事業内容を継続し、経費の合理化を図りながら、滞納者に対しては、滞納処分をより早い段階で行うようにすることなど迅速な対応が重要となる。</p>			

4. 総合評価

事業の方向性	拡大	対象の拡大や手段の充実等により、事業のボリュームを拡大すべきもの			
削減額・対象	事務事業評価による額	千円	予算区分	節	節
評価結果	<p>○口座振替の推進や電話催告等により収納率の維持向上が着実に成果を上げており、PayBの導入で納税者の利便性を高め、引き続き納税推進事業を実施していく。</p>				