

事業番号	1	3	1
実施計画事業	○		
実施計画事業以外の事業			

令和元年度 事務事業評価シート

1. 事業の概要

事務事業名	広聴事業				担当部	市長公室					
事業期間	昭和63年度以前 ~ 令和2年度以降				担当課	広報広聴課					
新基本計画 (平成26年~平成30年)	基本施策	31	展開方向	1							
予算区分	一般会計	款	02 総務費	項	01	目	05	大	04	中	01

2. 実施状況

○タウンミーティング
 ・市政報告とまちづくり懇談会（市民の自由参加による。5月20日市役所98名、5月22日北里70名、5月25日味噌87名、5月29日東部70名）
 (実計)・中学生まちづくりスクールミーティング（6月9日開催 参加者27名(市内各中学校生徒)）
 (実計)・高校生まちづくりスクールミーティング（8月7日開催 参加者14名(小牧高等学校生徒)）

○市民の声
 ・①市HP入力フォーム ②意見提出用封筒 ③専用FAX ④意見投書箱にて意見を受付。
 ※意見提出用封筒設置箇所(11箇所)
 市民会館、中部公民館、東部市民センター、味噌市民センター、北里市民センター、図書館、まなび創造館、パークアリーナ小牧、西部コミュニティセンター、南部コミュニティセンター、本庁舎玄関案内

○パブリックコメント
 ・実施案件数2件

○市政モニター
 ・モニター数89名、アンケート実施数2回

3. 総合診断

事業費	項目	単位等	H27	H28	H29	H30	R1		
			直接経費	決算額	財源	一般財源	千円	725	290
			国・県支出金	千円	0	0	0	0	
			その他	千円	0	0	0	0	
			計(A)	千円	725	290	534	570	
			対前年比	%	-	40.0%	184.1%	106.7%	
			(当初)予算額	千円	2,341	1,449	978	1,478	2,158
事業費	人件費		正職員	人	2	2	2	2	
			正職員(平均賃金)	千円	14,972	14,972	14,972	14,972	
			その他職員	人	0	0	0	0	
			その他職員(時給×時間)	千円	0	0	0	0	
			計(B)	千円	14,972	14,972	14,972	14,972	
	事業費合計(C=A+B)		千円	15,697	15,262	15,506	15,542		
指標	成果指標	市民レポートシステムを知っている市民の割合	目標	-	-	-	-	-	
			実績	-	-	-	-	-	
	活動指標	タウンミーティング開催回数	目標	4	4	6	6	6	
			実績	4	4	6	6	6	
		市民レポートシステム受付件数	目標	-	-	-	-	35	
			実績	-	-	-	-	-	
	@事業費	受益者数(a)	人	-	-	-	-	-	
		受益者あたり事業費(b=C/a)	円	-	-	-	-	-	

診断結果	改善点は見られない	○	改善点が若干見られる	大いに改善すべき
	<p>○年度ごとにタウンミーティングの開催回数・開催形式が異なるため、事業費に若干の差はあるが、事業内容自体はおおむね横ばいで推移している。</p> <p>○（実計）LINEを活用した市民レポートシステム構築事業 市民レポートシステム「まちレポこまき」の試行運用が、令和元年7月より始まったため、指標の比較ができないが、目標値の達成に向けて、広報こまき、市ホームページ、SNSを活用するほか、市政記者クラブなどの報道機関へも積極的に情報提供し、市民に広く周知していく。</p>			

4. 総合評価

事業の方向性	維持	事業のボリュームを現状規模で維持すべきもの				
	削減額・対象	事務事業評価による額	千円	予算区分	節	節
評価結果	<p>広聴事業においては、今までの事業(タウンミーティング、市民の声、パブリックコメント、市政モニター)に加え、LINE等を活用した新たな広聴事業(市民レポートシステム「まちレポこまき」、自動応答システム)を行うことにより、より多くの市民からの声を市政に反映できるよう努めていく。</p>					