

|             |   |   |   |
|-------------|---|---|---|
| 事業番号        | 1 | 0 | 3 |
| 実施計画事業      |   |   |   |
| 実施計画事業以外の事業 | ○ |   |   |

令和元年度 事務事業評価シート

1. 事業の概要

|                        |                  |    |        |   |     |          |    |   |    |   |    |
|------------------------|------------------|----|--------|---|-----|----------|----|---|----|---|----|
| 事務事業名                  | 多文化共生推進事業        |    |        |   | 担当部 | 市民生活部    |    |   |    |   |    |
| 事業期間                   | 平成14年度 ~ 令和2年度以降 |    |        |   | 担当課 | 多文化共生推進室 |    |   |    |   |    |
| 新基本計画<br>(平成26年~平成30年) | 基本施策             | 18 | 展開方向   | 5 |     |          |    |   |    |   |    |
| 予算区分                   | 一般会計             | 款  | 07 商工費 | 項 | 01  | 目        | 04 | 大 | 04 | 中 | 01 |

2. 実施状況

○目的・成果

外国人市民と日本人市民との共生を推進するため、外国人市民の生活環境の整備及び利便性を向上させ、外国人市民と日本人市民の相互理解を図る。  
また、小牧市多文化共生推進プランの基本的な考え方等を継承しながら、新たに生じた課題等にも対応するため、【第2次プラン】を策定する。

○対象

外国人市民と日本人市民を対象

○手段

- ・多文化共生推進プラン改定 H30年度は、H29年度に実施したアンケートの集計・分析を実施した。
- ・多文化共生セミナーの開催 庁内の関係各課を対象にした研修会を実施し、多文化共生の推進に向けて情報を共有し、横断的に取り組みを進めた。
- ・外国人集住都市会議への参画 市では解決困難な諸問題に対して検討を行い、国の関係機関へ提言を実施するなどの活動を行った。
- ・災害時外国人支援ボランティアの養成 災害発生時に外国人とコミュニケーションが取れる人材を育成し、あわせて防災意識の向上を図った。
- ・行政文書等の翻訳 行政文書等の多言語化に対応するため、各課からの依頼を受け、翻訳を行った。
- ・外国語版生活情報誌「こまき」の作成・配布 外国人市民の生活に必要な情報を発信するため、4か国語(ポルトガル語、スペイン語、英語、中国語)及び「やさしいにほんご」の5種類の生活情報誌を月1回発行した。
- ・あいち医療通訳システムへの参画 医療通訳者の派遣や電話による医療通訳等を行った。

3. 総合診断

| 事業費          | 項目               | 単位等                    | H27    | H28    | H29    | H30    | R1     |        |
|--------------|------------------|------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
|              |                  |                        | 直接経費   | 財源     | 千円     | 11,201 | 11,046 | 11,377 |
|              | 一般財源             | 千円                     | 11,201 | 11,046 | 11,377 | 11,323 |        |        |
|              | 国・県支出金           | 千円                     | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
|              | その他              | 千円                     | 0      | 0      | 0      | 0      |        |        |
|              | 計(A)             | 千円                     | 11,201 | 11,046 | 11,377 | 11,323 |        |        |
|              | 対前年比             | %                      | -      | 98.6%  | 103.0% | 99.5%  |        |        |
|              | (当初)予算額          | 千円                     | 12,741 | 12,106 | 12,349 | 11,960 | 20,992 |        |
| 人件費          | 正職員              | 人                      | 0.85   | 0.9    | 1.45   | 1.43   |        |        |
|              | 正職員(平均人件費)       | 千円                     | 6,363  | 6,737  | 10,855 | 10,705 |        |        |
|              | その他職員            | 人                      | 0.7    | 0      | 0      | 0      |        |        |
|              | その他職員(時給×年間時間)   | 千円                     | 1,147  | 0      | 0      | 0      |        |        |
|              | 計(B)             | 千円                     | 7,510  | 6,737  | 10,855 | 10,705 |        |        |
| 事業費合計(C=A+B) |                  | 千円                     | 18,711 | 17,783 | 22,232 | 22,028 |        |        |
| 指標           | 成果指標             | 行政における多文化共生推進プラン達成率(%) | 目標     | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  | 100.0  |
|              |                  | 実績                     | 47.0   | 55.0   | 56.0   | 57.0   |        |        |
|              | 翻訳件数             | 目標                     | -      | -      | -      | -      | -      |        |
|              |                  | 実績                     | 41     | 22     | 31     | 47     |        |        |
|              | 活動指標             | 外国語版生活情報誌発行部数          | 目標     | 4,000  | 4,000  | 4,000  | 3,900  | 3,900  |
|              |                  | 実績                     | 4,000  | 4,000  | 4,000  | 3,900  |        |        |
|              | 多文化共生に関する研修の開催回数 | 目標                     | 1      | 2      | 2      | 2      | 2      |        |
|              |                  | 実績                     | 2      | 3      | 3      | 4      |        |        |
| @事業費         | 受益者数(a)          | 人                      | -      | -      | -      | -      |        |        |
|              | 受益者あたり事業費(b=C/a) | 円                      | -      | -      | -      | -      |        |        |

|      |   |            |   |          |
|------|---|------------|---|----------|
| 診断結果 | 改善点は見られない   | 改善点が若干見られる | ○ | 大いに改善すべき |
|      | <p>○事業費中の人件費は、専門員の設置とそれに伴う職務分担の見直しに伴い、H29年度に上昇している。</p> <p>○外国人人口が増加しており(H27.4:7,274人、H28.4:7,548人、H29.4:8,153人、H30.4:8,656人、H31.4:9,323人)、それに伴い総人口に対する外国人の比率も上昇している(H27.4:4.7%、H28.4:4.9%、H29.4:5.3%、H30.4:5.7%、H31.4:6.1%)ことから、多文化共生事業の必要性が高まっている。特にベトナム国籍の人口が急増している(H27.4:398人、H28.4:476人、H29.4:655人、H30.4:961人、H31.4:1,252人)ため、ベトナム語への対応が急務となっている。</p> <p>○成果指標中「行政における多文化共生推進プラン達成率」は、H28年度以降微増となっている。プランの策定年度(H22年度)が古く、時代にそぐわない内容も含まれることから、このような点を検証し、実効性のある新たなプランのもと、達成率の向上に取り組んでいく必要がある。</p> <p>○主な受益者と考えられる外国人人口が増加していることから、現在策定を進めている【第2次プラン】に基づき、外国人人口の増加に伴う生じる課題等に対応していく必要がある。</p> |            |   |          |

4. 総合評価

| 事業の方向性 | 拡大  | 対象の拡大や手段の充実等により、事業のボリュームを拡大すべきもの |      |   |   |   |
|--------|---|----------------------------------|------|---|---|---|
| 削減額・対象 | 事務事業評価による額  | 千円                               | 予算区分 | 節 | 節 | 節 |
| 評価結果   | <p>○現在急増しているベトナム国籍の方への対応は、【第2次プラン】の策定を待たずに、至急進めていく必要がある。具体的には、行政文書等のベトナム語対応や、外国語版生活情報誌などの行政情報の発信を、ベトナム語も含めた体制に強化していく。</p> |                                  |      |   |   |   |