

事業番号	0	4	6
実施計画事業			
実施計画事業以外の事業	○		

令和元年度 事務事業評価シート

1. 事業の概要

事務事業名	介護相談員派遣事業				担当部	健康福祉部					
事業期間	平成13年度 ~ 令和2年度以降				担当課	介護保険課					
新基本計画 (平成26年~平成30年)	基本施策	11	展開方向	2							
予算区分	一般会計	款	03民生費	項	02	目	04	大	03	中	02

2. 実施状況

○公募による介護相談員(8名)が、2人1組で施設、事業所等を月1回程度訪問し、利用者の疑問や不満、悩みなどを聞き取り、利用者の介護サービスに対する理解の促進を図るとともに、事業者には直接言えない不安・不満などについて必要な場合は、中立的立場で事業者に提言として報告する。

○月1回、介護相談員全員を集めた連絡会を開催し、訪問した事業所での活動報告や、事業所訪問の日程調整、事業・制度の啓発、その他必要な連絡調整を実施する。

○月1回、介護相談員の活動状況報告書を作成し、訪問先事業所へ配布し、介護サービスの質の向上を図っている。

○平成30年度実績:派遣施設数54箇所、派遣延べ人数769人

3. 総合診断

事業費	項目	単位等	H27	H28	H29	H30	R1		
			直接経費	決算額	財源	一般財源	千円	4,442	4,405
			国・県支出金	千円	0	0	0	0	
			その他	千円	0	0	0	0	
			計(A)	千円	4,442	4,405	4,791	4,589	
			対前年比	%	-	99.2%	108.8%	95.8%	
			(当初)予算額	千円	6,056	5,905	5,730	5,534	6,083
	人件費		正職員	人	0.1	0.1	0.1	0.1	
			正職員(平均人件費)	千円	749	749	749	749	
			その他職員	人	0	0	0	0	
			その他職員(時給×年間時間)	千円	0	0	0	0	
			計(B)	千円	749	749	749	749	
			事業費合計(C=A+B)	千円	5,191	5,154	5,540	5,338	
指標	成果指標	利用者から市への苦情件数 (市内の介護保険施設・通所サービス事業所に対する苦情)	目標	-	-	-	-	-	
		実績	-	-	-	-	8		
	活動指標	派遣施設数	目標	-	-	-	-	-	
			実績	53	51	54	54		
		派遣延べ人数	目標	-	-	-	-	-	
			実績	634	754	737	769		
	@事業費	受益者数(a)	人	-	-	-	-	-	
		受益者あたり事業費 (b=C/a)	円	-	-	-	-	-	

診断結果	改善点は見られない	○	改善点が若干見られる	大いに改善すべき
	<p>○派遣施設数は平成29年度と比較して変化はなかったが、派遣延べ人数は増加した。</p> <p>○介護相談員が介護サービスに対する疑問・不安・要望の声を聞き、市を経てサービス提供事業所に伝えることにより、介護サービスの質の向上を図っている。</p>			

4. 総合評価

事業の方向性	維持	事業のボリュームを現状規模で維持すべきもの			
削減額・対象	事務事業評価による額	千円	予算区分	節	節
評価結果	<p>○介護事業所及び利用者に相談員の活動をPRし、活動への理解を深めてもらい、適切な制度運営に努める。</p> <p>○継続して介護相談員を派遣することにより、利用者との相談等を通じて、介護サービスの質的な向上が図られる。</p> <p>○新設される施設等に介護相談員制度について周知し、理解を求め、受け入れ事業所を増やしていくことで、より様々な利用者の声を聞き、介護サービスの質的な向上に努める。</p>				