

平成23年度事業シート(概要説明書)《※平成22年度実施事業》

事業の概要	事務事業名	介護相談員派遣事業						担当部	健康福祉部							
	会計区分	一般会計			事業類型	一般			担当課	長寿介護課						
	事業期間	平成13年度			～	平成30年度以降			担当係	介護保険係						
	総合計画 分野別計 画	主目的	3 保健福祉		13 高齢者福祉		3 健全の介護保険制度を運営する									
		副目的														
	予算区分	款	3		項	2		目	4		大	2		中	2	
	根拠法令・個別計画	介護相談員派遣等事業実施要綱(平成18年5月24日厚生労働省老健局計画課長通知)														
	実施・運営 方法	<input type="radio"/> 市が直接実施・運営				地域住民組織				一部又は全部委託						
				指定管理・外郭団体		名称:										
				NPO・その他		名称:										
目的 (対象をどの様な状態にするのか)	介護保険サービス利用者がより良いサービスを受けられるよう、介護サービスを提供する事業者における介護サービスの質の向上を図る。															
内容 (手段)	<p>公募による介護相談員(定員8名)が、ローテーションを組み、各施設等を月1回程度訪問し、利用者の悩みなどを聞き取り、利用者の介護サービスに対する理解の促進を図るとともに、事業者には直接言えない不安・不満などについて必要な場合は、事業者に提言として報告する。</p> <p>職員は、月1回定例の介護相談員全員を集めた連絡会を開き、活動(事業所訪問)の日程調整、受入先事業所への調整・連絡、活動状況報告書及び介護相談員だよりの取りまとめ、受入先事業所への発送を行っています。</p>															
受益者負担	無	内容														

		単位	H21決算額	H22決算額	H23予算額	
コスト	直接経費		千円	4,134	3,368	4,715
	正職員	従事者数	人	0.10	0.10	0.10
		人件費	千円	536	536	536
	その他職員	従事者数	人	0.00	0.00	0.00
		人件費	千円	0	0	0
	費用合計		千円	4,670	3,904	5,251
	対前年比		%		83.5	
財源	一般財源		千円	4,670	3,904	5,251
	国・県支出金		千円	0	0	0
	その他財源		千円	0	0	0

業 績	活動指標	活動指標名		単位	H21	H22	H23	
		派遣施設数	箇所	目標		33	30	33
				実績		30	30	
		施設派遣延べ人数	人	目標		530	530	566
				実績		531	531	
				目標				
	実績							
	成果指標	成果指標名		単位	H21	H22	H23	
		利用者からの苦情件数		目標		0	0	0
				実績		0	0	
			目標					
			実績					

事業の自己評価 (一次評価)	事業目的の達成状況	利用者の声をサービス提供事業所に伝え、改善が図られていることから目的は達成されています。成果がすぐに現れるものではないので、継続的な活動を行う。		
	事業を廃止・休止したときの影響	介護サービスの質の向上が停滞するおそれがある。		
	判定	A	市が実施(現状維持又は充実)	
	判定理由	介護サービスの質の向上を図ることは、保険者(市)の責務であり、行政が公平・中立な立場で民間事業者へ介護相談員を派遣する必要がある。また、利用者の話を聞き、事業者へ改善意見を伝えるという活動内容は目的を達成する手段として有効であり、現状維持とした。		
	今後の事業の方向性(今後の取組み・改善計画等)	平成22年度犬山市の介護相談員と情報交換を行った。サービス利用者の本心を聞き出す話術、接し方について、さらに他市介護相談員との交流を行い、介護サービスの質の向上を目指す。 派遣施設数については、平成23年4月に新規開設した施設3箇所を加える。		

二次評価	判定	A	市が実施(現状維持又は充実)	
	判定理由	一次評価のとおり		