

事業番号	044
------	-----

平成23年度事業シート(概要説明書)《※平成22年度実施事業》

事業の概要	事務事業名	外国人相談事業					担当部	市民産業部				
	会計区分	一般会計			事業類型	一般	担当課	生活交流課				
	事業期間	平成20年度		～	平成30年度以降		担当係	交流係				
	総合計画 分野別計 画	主目的	7 行政経営		34 市民サービス		2 相談窓口の連携を強化する					
		副目的										
	予算区分	款	2	項	7	目	3	大	3	中	2	
	根拠法令・個別計画											
	実施・運営 方法	<input type="radio"/>	市が直接実施・運営			<input type="checkbox"/>	地域住民組織		<input type="checkbox"/>	一部又は全部委託		
		<input type="checkbox"/>	指定管理・外郭団体			名称:						
		<input type="checkbox"/>	NPO・その他			名称:						
目的 (対象をどの様な状態にするのか)	外国人市民に対する行政一般相談及び情報を発信し、必要な情報が行き渡るようにする。											
内容 (手段)	<ul style="list-style-type: none"> ・通訳2名の配置(ポルトガル語:月～金、スペイン語:月～水) ・来庁者への窓口、業務内容の通訳 ・担当課や自治会から依頼の翻訳 <p>※H21までは、外国語版生活情報誌が事業の中に入っていたが、H22から多文化共生事業に変更になったため、H22決算額の大幅な減額となっている。 ※H23から、多文化共生事業に外国人相談事業が含まれるため、0を記入。</p>											
受益者負担		内容										

		単位	H21決算額	H22決算額	H23予算額		
コスト	費用	直接経費	千円	15,380	5,513	0	
		正職員	従事者数	人	0.41	0.53	0.00
			人件費	千円	2,199	2,843	0
		その他職員	従事者数	人	3.00	3.00	0.00
			人件費	千円	5,546	5,513	0
		費用合計	千円	23,125	13,869	0	
	対前年比	%		59.9			
財源	一般財源	千円	23,125	13,869	0		
	国・県支出金	千円	0	0	0		
	その他財源	千円	0	0	0		

業 績	活動指標	活動指標名		単位	H21	H22	H23		
		相談分類		目標	箇所	18	18	18	
				実績		18	18		
		翻訳		目標	言語	4	4	4	
				実績		4	5		
				目標					
	実績								
	績	成果指標	成果指標名		単位	H21	H22	H23	
			相談件数		目標	件	—	—	—
					実績		9,392	5,304	
翻訳件数				目標	件	—	—	—	
				実績		56	32		

事業の自己評価（一次評価）	事業目的の達成状況	外国人集住都市会議と連携したことにより、翻訳する言語の幅が広がった。相談件数は、定額給付金や子ども手当の実施により過去2年間は相談件数が多かったが、外国人登録者数の減少もあり、相談件数が減少した。				
	事業を廃止・休止したときの影響	外国人市民に対する行政一般相談や情報の発信、必要な情報の伝達等ができなくなり、外国人市民の生活に支障をきたすこととなる。				
	判定	A	市が実施(現状維持又は充実)			
	判定理由	外国人登録者数が、現在8,000人以上であり、外国人市民が安心して生活ができるよう、行政相談の体制やそれにとまなう通訳の配置など、今後も継続、あるいは充実していく必要がある。				
	今後の事業の方向性（今後の取組み・改善計画等）	現在は、ポルトガル語、スペイン語のみであり、中国人やフィリピン人の増加傾向をを考慮すると、英語、中国語、タガログ語などの相談員の配置について検討していく必要がある。				

二次評価	判定	A	市が実施(現状維持又は充実)			
	判定理由	一次評価のとおり				