事業番号	71

平成27年度 事務事業評価シート

事業の概要	事務事業名	交通事故相談事業							担当部	市民生活部	
	会計区分	一般会計			事業類型	実施計画事業以外			担当課	市民安全課	
	事業期間	平成12年度以前		～		平成31年度以降			担当係	交通防犯係	
	総合計画分野別計画 主目的	1 安全・環境		2 生活安全			3 相談体制を充実します				
	総合計画分野別計画 副目的	29-1								実施計画対象	
	予算区分	款	2	項	7	目	2	大	3	中	2
	根拠法令・個別計画										
	目的（対象をどの様な状態にするのか）	交通事故の多発に伴い、無料の相談所を設置して事故処理のトラブルを少なくする。									
	内容（手段）	市民の安定した生活を支えるため、交通事故に対して悩みやトラブル・諸問題の相談を受け、解決への助言を行った。 交通事故相談　火・木・金曜日　午前9時30分から午後4時　警察OBの相談員が対応									
	受益者負担	無									

				単位	H24決算額	H25決算額	H26決算額	H27予算額
コスト	費用	直接経費		千円	0	0	0	0
		正職員	従事者数	人	0.00	0.00	0.00	0.00
			人件費	千円	0	0	0	0
		その他職員	従事者数	人	1.00	1.00	1.00	1.00
			人件費	千円	1,526	1,467	1,457	1,548
		費用合計		千円	1,526	1,467	1,457	1,548
		対前年比		%		96.1	99.3	106.2
	財源	一般財源		千円	1,526	1,467	1,457	1,548
		国・県支出金		千円	0	0	0	0
		その他財源		千円	0	0	0	0

事業番号	71

業績	活動指標名	単位		H24	H25	H26	H27
	事故相談件数（対面・電話）	件	目標	—	—	—	—
			実績	69	97	117	
	相談開催日	日	目標	—	—	—	—
			実績	150	148	150	
			目標				
			実績				

業績	成果指標名	単位		H24	H25	H26	H27
	事故相談件数（対面・電話）	件	目標	—	—	—	—
			実績	69	97	117	
			目標				
			実績				

事業の自己評価			
平成26年度の実施結果	事業の達成状況	昨年度より相談件数が増えてきており、小牧市役所で交通事故相談が行われているとの認識が、だいぶ浸透してきたと考えられる。相談としては、交通事故の被害者や加害者からの相談に対して的確なアドバイスを行った。相談は、時間制限がなく複数回の相談も可能なため、相談者の精神的な負担の軽減を図るとともに、相談者が解決に向けて納得するまで相談に応じることができている。	
	事業実施における課題	小牧市HPや広報こまきにおいて、交通事故相談の情報を発信し、気軽に相談できるように、受け入れ態勢はできている。更に多くに市民が交通事故相談を利用できるよう、引き続き、広く周知していく必要がある。	
	事業を縮小・廃止したときの影響	交通事故の被害者や加害者の相談窓口がなくなり、精神的な軽減はもとより、アドバイスなどの解決策を受けることができなくなるため、縮小や廃止はできない。	
平成27年度の改善内容	27年度における事業の改善・見直し内容（新規追加事項、廃止・削減事項等）	引き続き、交通事故の被害者や加害者が、早期に交通事故相談を受けられ、精神的な負担の軽減と事故処理の解決が図られるよう、事業を継続していく。	
平成28年度の事業の方向性	方向性の判定	維　持	事業のボリュームを現状規模で維持すべきもの（対象や手段を見直す場合も含む）
	判定理由	交通事故は、被害者や加害者を問わず、事故を起こしたときの悩み等の解決策が必要であり、心のケアが重要であるため、現状維持が必要である。	
	28年度以降の改善案	より広く周知できる方法を活用し、交通事故相談の周知を図る。	

二次評価	方向性の判定	判　定　理　由
	縮　小	相談日150日に対し、相談件数は117件であることから、相談体制の見直しを検討すること。