

第4次小牧市行政改革推進計画書

〔改訂版案〕

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

新規 継続	No.	行革取り組み事項	所管課		
（1）市民協働の推進					
継続	1	市民活動団体やNPO法人との協働推進	市長公室協働推進課		
完了	2	(仮称)南部コミュニティセンター運営協議会の発足	市民産業部生活交流課		
継続	3	自主防犯パトロール隊の育成支援	環境交通部交通防犯課		
継続	4	ファミリーサポートセンター運営事業	健康福祉部子育て支援課		
継続	5	市民と一体となったごみ減量の推進	環境交通部廃棄物対策課		
継続	6	事業所と連携した環境改善の推進	環境交通部環境対策課		
継続	7	ポイ捨てによるごみの散乱防止	環境交通部廃棄物対策課		
継続	8	市民との協働による環境保全の推進	環境交通部環境対策課		
継続	9	市民と一体となった水害に強いまちづくりの推進	都市建設部河川課		
継続	10	市民参加による公園整備	都市建設部みどり公園課		
継続	11	学校評議員制の運営の充実	教育委員会事務局学校教育課		
継続	12	女性委員の参画の促進	教育委員会事務局まなび創造館		
継続	13	地域防災力の向上	消防本部防災課		
新規	14	高齢者の介護予防ボランティアの育成	健康福祉部長寿介護課・ 保健センター		
新規	15	地域住民、ボランティア団体、NPO法人等の社会福祉活動への支援	健康福祉部福祉課		
新規	16	男女共同参画普及委員の充実	教育委員会事務局まなび創造館		
（2）民間活力の導入					
継続	17	指定管理者制度の活用	市長公室市政戦略課・関係各課		
継続	18	民間委託の推進	市長公室市政戦略課・関係各課		
継続	19	保育園の管理・運営形態のあり方に関する検討	健康福祉部子育て支援課		
継続	20	ごみ収集業務の民間委託化	環境交通部リサイクルプラザ		
継続	21	学校給食業務の民間委託の実施	教育委員会事務局学校給食課		
（3）公正の確保と透明性の向上					
継続	22	市ホームページの充実・強化・バリアフリー化	市長公室秘書広報課		
継続	23	事務事業評価、施策評価の推進	市長公室市政戦略課		
継続	24	パブリックコメント制度の推進	市長公室協働推進課		
（4）外郭団体の見直し					
継続	25	外郭団体等の改革の推進	市長公室市政戦略課		
1 新たな社会の変化に対応した行政運営 対応した行政運営	（1）事務事業の見直し				
	継続	26	情報セキュリティの強化	総務部情報システム課	
	継続	27	公共工事のコスト縮減	総務部総務課	
	継続	28	クリーンエネルギー自動車導入の推進	総務部財政課	
	完了	29	共有者用納税通知書の導入	総務部資産税課	
	完了	30	滞納者データファイルの導入	総務部収税課	
	継続	31	環境マネジメントシステムの充実	環境交通部環境対策課	
	継続	32	資源回収の拡充	環境交通部廃棄物対策課	
	継続	33	小牧市環境基本計画の継続的改善による重点施策の推進	環境交通部環境対策課	
	（2）補助金等の見直し				
	継続	34	補助金の見直し	総務部財政課	
	（3）財政の健全化				
	継続	35	使用料、手数料の見直し	総務部財政課	
	継続	36	資産の把握と有効活用	総務部財政課	
	継続	37	コンビニ収納等の導入、検討	総務部収税課	
	継続	38	口座振替利用促進	総務部収税課	
	2 健全な財政運営	（1）事務事業の見直し			
		継続	26	情報セキュリティの強化	総務部情報システム課
継続		27	公共工事のコスト縮減	総務部総務課	
継続		28	クリーンエネルギー自動車導入の推進	総務部財政課	
完了		29	共有者用納税通知書の導入	総務部資産税課	
完了		30	滞納者データファイルの導入	総務部収税課	
継続		31	環境マネジメントシステムの充実	環境交通部環境対策課	
継続		32	資源回収の拡充	環境交通部廃棄物対策課	
継続		33	小牧市環境基本計画の継続的改善による重点施策の推進	環境交通部環境対策課	
（2）補助金等の見直し					
継続		34	補助金の見直し	総務部財政課	
（3）財政の健全化					
継続		35	使用料、手数料の見直し	総務部財政課	
継続		36	資産の把握と有効活用	総務部財政課	
継続		37	コンビニ収納等の導入、検討	総務部収税課	
継続		38	口座振替利用促進	総務部収税課	

	新規 継続	No.	行革取り組み事項	所管課
2	(4) 地方公営企業等の経営健全化			
	完了	39	中期経営計画の策定（市民病院）	市民病院事務局総務課
	継続	40	病院における経営改革の推進	市民病院事務局総務課
	継続	41	中長期運営計画の策定（水道部）	水道部料金課・水道課
健全な 財政運営	(5) 公の施設の有効活用			
	継続	42	地域共同利用施設等での子どもの育成	教育委員会事務局生涯学習課
3	(1) 組織体制の整備			
	継続	43	効率的・効果的な組織体制の整備	市長公室市政戦略課
	継続	44	窓口業務の改善	市長公室市政戦略課・ 総務部総務課
	新規	45	広域交通ネットワークの形成	環境交通部交通防犯課
	新規	46	消防広域化の推進	消防本部総務課
	(2) 定員管理・給与の適正化			
	継続	47	定員管理の適正化	市長公室人事課
	継続	48	給与の適正化	市長公室人事課
	継続	49	再任用職員の活用	市長公室人事課
	(3) 人材育成の推進			
	継続	50	職員提案制度の充実	市長公室市政戦略課
	継続	51	人材育成の推進	市長公室人事課
	(4) 電子自治体の推進			
	継続	52	市民の声等の庁内共有（データベース化）	市長公室協働推進課
	継続	53	あいち電子自治体推進協議会によるインターネットサービスの活用	総務部情報システム課
継続	54	統合型地図情報システムの充実	総務部情報システム課	
継続	55	電子入札制度の導入	総務部総務課	

※完了した推進計画については、最終頁に掲載。

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		1 - (1)		No. 1		
件 名	市民活動団体やNPO 法人との協働推進			担当課	市長公室協働推進課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 平成20年3月にまちを育む市民と行政の協働ルールブック「はじめの一步編」を策定した。 平成22年10月に、協働ルールブック「はじめの一步編」に掲げる基本理念を踏まえ、実際に協働を行う際の事務手順を定めた「元気なまち育て編」の運用を開始した。 市民ニーズに柔軟かつ的確に対応するとともに、「協働の意義や必要性」を全庁的に深めるため、庁内に横断的な協働推進組織を設置し、第6次総合計画に掲げる「協働によるまちづくり」を円滑かつ効果的に進める。 							
取組内容（H23～H25）	協働ガイドラインである「協働ルールブック」に基づき、円滑な協働事業の推進を図るため、協働推進組織などの仕組みづくりについて検討を行う。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	—	H23年度	導入年度	協働推進組織や協働を評価するシステムの導入				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	協働による事業		実施	→	→	→	
	②	協働推進組織の運営		設置・実施	実施	→	→	
	③	協働事業を評価するシステムの導入		導入・実施	実施	→	→	
	④	協働提案事業化制度の導入		導入・実施	実施	→	→	
⑤								
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		—	—	—	累計	—
		年度ごとの実績値		—	—	—	累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継続	大綱項目		1-(1)			No.3		
件名	自主防犯パトロール隊の育成支援			担当課	環境交通部交通防犯課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 区長会や防犯講座などを通じて自主防犯パトロール隊の発足を呼びかけ、発足団体には活動資金を助成するとともに、安全安心なまちづくり市民総決起大会や防犯パトロール隊交流会などを開催し、活動意識の高揚を図っている。 平成20～22年度、新たに28団体が立ち上がり、合計68団体となった。 							
取組内容（H23～H25）	市民の防犯意識の高揚を図るとともに、犯罪の未然防止を重点とした対策として地域の自主防犯パトロール隊を育成し、支援することにより犯罪が起こりにくい環境づくりをさらに進める。							
指標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	68	97	団体	構成員10名以上の自主防犯パトロール隊				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	未立上げ区で防犯パトロール隊の立上げを働きかける		実施	→	→	→	
	②	パトロール隊相互の連携を図る（ネットワークづくり）		実施	→	→	→	
	③	区長会との連携を図る		実施	→	→	→	
	④	活動中のパトロール隊の支援を受けて、各地区で新規のパトロール隊が活動を開始する。		実施	→	→	→	
⑤								
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		10団体	10団体	10団体	累計	30団体
		年度ごとの実績値					累計	
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (1)				No. 4	
件 名	ファミリーサポートセンター運営事業	担当課	健康福祉部子育て支援課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・市内3ヶ所のファミリーサポートセンターのうち、篠岡と北里では会員登録のみ、中央では登録及び依頼会員と援助会員のコーディネート業務を行い、広報等でPRしつつ会員増を図ってきた。 ・依頼会員が増加したことにより、会員数の不均衡を是正し、またコーディネート業務を円滑にするため、平成22年3月に策定した後期の次世代育成支援対策行動計画において窓口を中央の1ヶ所に集約することとした。 ・平成23年1月に会員の実態調査を実施した結果、312人であり、H21年度値に比べ、会員数が減少した。 						
取組内容（H23～H25）	子育て支援を受けたい人(依頼会員)と子育て支援をしたい人(援助会員)とを会員として組織化し、相互援助活動を行うことにより子育て支援の輪をつくり、子育て中の親も幅広く社会参加できるように支援する。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	312	400	人	援助会員と両方会員の合計人数			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	ファミリーサポートセンターを市内1ヶ所（中央）に集約		運営	継続	→	→
	②	会員を増やす為の講座、学習会の開催（6・10・2月開催）		講座開設	実施	検証	見直し
	③	ボランティア団体等への援助会員登録の働きかけ（随時実施）		実施	→	検証	見直し
	④						
⑤							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値	350人	375人	400人	累計	—
		年度ごとの実績値				累計	—
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		1 - (1)		No. 5		
件 名	市民と一体となったごみ減量の推進			担当課	環境交通部廃棄物対策課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 「ごみ減量化対策」について出前講座を行っている。 「資源・ごみの分け方と出し方」、「資源・ごみ収集カレンダー」を全戸配布し、啓発を行っている。 ごみ減量とリサイクルの重要性について啓発するため、小学校4年生に副読本「私たちのくらしとごみ」を配布している。 ごみ集積場の分別指導を全区で実施するとともに、事業者への訪問指導を行っている。 							
取組内容（H23～H25）	地域におけるごみ減量活動のリーダーの養成、組織づくり、資源回収団体等の支援を進める。 また、小牧市廃棄物減量等推進審議会、こまき環境保全推進員との協議・協働によりごみ減量化等の推進に努める。 さらに、環境に関するDVDを廃棄物対策課窓口や図書館で貸し出しを行うなど環境教育の拡充、市民への周知を図る。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	450	448	g	市民1日1人あたりの家庭系ごみ（資源を除く）排出量				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	生ごみ処理機の普及促進		実施	→	→	→	
	②	資源回収団体の増加及び貢献団体、ごみ集積場管理功績団体への感謝状贈呈		実施	→	→	→	
	③	小牧市廃棄物減量等推進審議会及びこまき環境保全推進員との協議・協働		実施	→	→	→	
	④	DVDの配布、貸出		実施	→	→	→	
⑤	家庭用剪定枝粉碎機の貸出		実施 検証					
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値		454 g	451 g	448 g	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (1)				No. 6	
件 名	事業所と連携した環境改善の推進	担当課	環境交通部環境対策課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ こまき環境 ISO ネットワーク参加事業所に対して開催する講習会を通して、各事業所においても体験型環境活動学習機会を設けてもらうよう啓発を行っている。 ・ 平成 21 年度には、外部より専門講師を招き、「省エネ対策事例と実務上のポイント」などの研修を行い、ネットワーク参加事業所の資質向上に努めた。 ・ H22年度、広報などの募集の結果、参加事業所が1社増加し50社となった。 						
取組内容（H23～H25）	ISO14001を認証取得した事業所又は取得しようとする事業所で組織するこまき環境 ISO ネットワークにおいて、環境に関する情報交換を行うことにより、環境改善の推進を図る。						
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義			
	50	53	社	こまき環境 ISO ネットワーク参加事業所数			
実施スケジュール	プログラム		工程表				
			H23	H24	H25	H26～	
	①	環境フェアでの市民へのPR	実施	→	→	→	
	②	事業所内における体験型環境活動学習	実施	→	→	→	
	③	参加事業所の資質向上のための研修の開催	実施	→	→	→	
	④						
⑤							
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値	1社	1社	1社	累 計	3社
		年度ごとの実績値				累 計	
実施状況	平成 23 年度						
	平成 24 年度						
	平成 25 年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		1 - (1)		No. 7	
件 名	ポイ捨てによるごみの散乱防止			担当課	環境交通部廃棄物対策課		
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 平成17年4月よりアダプトプログラム制度を導入し、市民・事業者と市の協働による環境美化を推進した。平成22年4月1日現在、32団体4個人が登録。平成22年度中に4団体が登録し、平成23年4月1日現在、36団体4個人が活動中。 平成20年4月にポイ捨てに対する罰則を規定した小牧市快適で清潔なまちづくり条例を施行した。 						
取組内容（H23～H25）	クリーンアップ活動やアダプトプログラム等の市民主体の活動の支援を行う。また、小牧市快適で清潔なまちづくり協議会、こまき環境保全推進員との協議・協働により地域の環境美化の促進を図る。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	36	45	団体	アダプトプログラム登録団体			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	アダプトプログラム登録団体・登録者の拡大		実施	→	→	→
	②	市民・事業者へのクリーンアップ活動の推進		実施	→	→	→
	③	小牧市快適で清潔なまちづくり協議会、こまき環境保全推進員との協議・協働		実施	→	→	→
	④						
⑤							
実 績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		3団体	3団体	3団体	累計 9団体
		年度ごとの実績値					累計
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (1)				No. 8		
件 名	市民との協働による環境保全の推進	担当課			環境交通部環境対策課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 中部大学、名古屋造形大学と連携し、体験型または座学による環境に関する講座をそれぞれ開催した。 ・ 市民団体を講師としてエコクッキング、新聞論説委員などの専門家による環境関連講座を開催し、環境リーダーとなる人材の育成を図った。 ・ H22年度の受講者アンケートにて「よかった」と回答した割合は60%であり、前年度比5%アップであった。 							
取組内容（H23～H25）	市民の環境に対する意識や知識高揚のため、大学や市民団体等と連携した座学、体験による「市民環境講座」の充実を図る。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	60	75	%	受講者アンケートによる満足度 （アンケート項目に、「よかった」と回答した割合） 4項目：「よかった」「適当」「期待はずれ」「無回答」				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	市民環境講座の充実		実施	→	→	→	
	②							
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		65%	70%	75%	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (1)			No. 9	
件 名	市民と一体となった水害に強いまちづくりの推進	担当課	都市建設部河川課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成19年度から平成21年度の3年間に、雨水貯留施設等設置補助金を102件（137.53㎡）交付し、平成22年度末までに244件（790.92㎡）となります。 ・ 平成19年度から平成21年度の3年間に、浸水防止塀設置補助金を6件交付し、平成22年度末までに13件となります。 					
取組内容（H23～H25）	市民の浸水被害の防止に対する取り組みを支援するため、行政で実施している各種助成制度を利用していただき、市民と一体となって浸水問題を考え、解決を図る。					
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義		
	244	300	件数	雨水貯留施設設置件数		
実施スケジュール	プログラム		工程表			
			H23	H24	H25	H26～
	①	要綱の補助金制度により雨水貯留施設の普及を図る	実施	→	→	→
	②	要綱の補助金制度により浸水防止塀の普及を図る	実施	→	→	→
	③					
	④					
⑤						
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値	27件	27件	27件	累計 81件
		年度ごとの実績値				累計
実施状況	平成23年度					
	平成24年度					
	平成25年度					

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		1 - (1)		No. 10	
件 名	市民参加による公園の整備			担当課	都市建設部みどり公園課		
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年度から22年度の4年間に、市民参加による計画に基づき5公園の整備を行い、平成23年3月31日までに計9公園を供用開始した。 						
取組内容（H23～H25）	ワークショップを通じ、市民とともに公園整備の計画を立案することにより、利用しやすく親しみが持てる公園整備を行う。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	9	13	箇所	市民参加による計画立案により整備した公園数			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	北外山中央公園の整備		—	工事・供用開始		
	②	織田井戸公園の整備		工事	工事・供用開始		
	③	南外山公園の整備			整備計画立案	工事・供用開始	
	④	(仮称)岩崎原公園の整備			整備計画立案	工事・供用開始	
⑤	(仮称)三ッ淵第2公園の整備				整備計画立案	工事・供用開始	
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		—	2箇所	2箇所	累計 4箇所
		年度ごとの実績値		—			累計
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (1)				No. 11		
件 名	学校評議員制の運営の充実	担当課	教育委員会学校教育課					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 毎年、全学校で延べ60回程度の会議を開催し、意見、助言等を学校運営に反映させている。 							
取 組 内 容（H23～H25）	各学校が、学校運営の状況、課題や計画等を明らかにし、保護者や地域住民等の意向を把握し学校運営に反映させる。また、保護者や地域住民等の協力を得るなど地域との連携を図り、地域に開かれた学校づくりをめざし、25年度に事業の総括を行う。							
指 標	H22年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	60	65	回	全小中学校の評議員会等開催回数				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	学校評議員制の運営の充実			実施	→	→	→
	②							
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値		62回	63回	65回	累 計	—
		年度ごとの実績値					累 計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 綱 項 目	1 - (1)				No. 12		
件 名	女性委員の参画の促進	担 当 課			教育委員会まなび創造館			
これまでの 取り組み状況 (～H22)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 政策、方針決定の場への女性登用を関係機関に働きかけ、審議会委員等の女性登用率を17.01%（平成9年6月）から23.45%（平成22年4月）に引き上げた。 ・ 女性人材バンク制度の登録者数は、平成19年度に34名であったが、平成22年度は54名に増加した。 							
取 組 内 容 (H23～H25)	各種審議会等への女性登用率の向上を図るため、随時、選出基準の見直しや公募による女性委員の枠を増やすなど各所管部署へ働きかける。また、リーダーとなる女性の育成・支援に努め、女性人材バンクの充実と活用を図る。							
指 標	H22年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	27.12	35	%	審議会等における女性委員の登用率				
実 施 ス ケ ジ ュ ー ル	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	女性人材バンクの積極的な活用		実施	→	→	→	
	②	公募による委員の働きかけ		実施	→	→	→	
	③							
	④							
⑤								
実 績	目標値等の 進 行 管 理	年度ごとの目標値		27%	31%	35%	累 計	—
		年度ごとの実績値					累 計	—
実 施 状 況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 綱 項 目	1 - (1)				No. 13	
件 名	地域防災力の向上	担当課	消防本部防災課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内各区へ自主防災会を設置するとともに、平成19年度から平成22年度の4年間に、12地区に防災器具保管庫及び主要避難所9箇所（箇所）に防災備蓄倉庫を配置した。また、自主防災計画・自主防災組織編成表は、平成22年度に5地区が作成して、作成地区数は計79地区となった。 ・ 自主防災会に消防訓練の実施と自主防災計画の作成を促進している。 						
取組内容（H23～H25）	災害時対応の充実を図るため、引き続き、自主防災会に対し、消防訓練などへの参加や自主防災計画の作成を働きかける。 また、避難所の設備や備蓄品の充実を図る。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	79	94	地区	自主防災計画・自主防災組織編成表の作成地区数			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	自主防災会の育成		実施	→	→	→
	②	避難所設備・備蓄品の充実		実施	→	→	→
	③	自主防災計画・自主防災組織編成表の作成の働きかけ		実施	→	→	→
	④						
⑤							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値	5地区	5地区	5地区	累計	15地区
		年度ごとの実績値				累計	
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

新規	大綱項目	1-(1)				No. 14	
件名	高齢者の介護予防ボランティアの育成	担当課	健康福祉部長寿介護課 保健センター				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 地域の人々の健康を考えて行政とのパイプ役を担う保健連絡員等と介護予防に関する意識向上のために共に考え形にしてきたボランティア団体を味岡、篠岡地区など7地区で作り上げ、地域住民に対して介護予防サポートの教室を開催している。 ・ 介護予防ボランティアとして活動している方に対して、保健師等が地域活動促進に向けて専門的な立場で支援を行っている。 						
取組内容（H23～H25）	今後、引き続き、地域の方々の介護予防に関する意識の気づきを通し、解決に向けた機運を高める働きかけを行うとともに、新しい地域でのボランティア団体の設立とその後活動に対して支援を行う。						
指標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	7	9	箇所	介護予防ボランティア設立団体数			
実施スケジュール	プログラム		工程表				
			H23	H24	H25	H26～	
	①	北里地域へのボランティア設立	支援	→	設立		
	②	小牧地域へのボランティア設立	支援	→	設立		
	③						
	④						
⑤							
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値	—	—	2箇所	累計	2箇所
		年度ごとの実績値	—	—		累計	
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

新規	大綱項目	1-(1)				No. 15
件名	地域住民、ボランティア団体、NPO法人等の社会福祉活動への支援	担当課	健康福祉部福祉課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・平成19年度に小牧市・小牧市社会福祉協議会とで「地域福祉計画・地域福祉活動計画」を策定し、互いに連携しながら計画の推進に努めた。 ・総合計画の指標である「ボランティアセンター登録者数」について、平成25年度の目標値をクリアした。そのため、更なる登録者数の増加を目指し、各種活動を推進した。 					
取組内容（H23～H25）	<ul style="list-style-type: none"> ・平成22・23年度で「地域福祉計画・地域福祉活動計画」の見直しを行うため、社会福祉協議会とともに地域福祉に関する市民意識調査、区長や民生委員などが参加する地域座談会などを実施する。 ・未達成事業や新たな課題を掘り起こし、次期計画に反映させるとともに、地域住民同士で支えあうことができるよう地域福祉活動、ふれあい活動等への支援を行う。 					
指標	H22年度値	目標値	単位	定義		
	4,250	4,160*	人	ボランティアセンター登録者数		
実施スケジュール	プログラム		工程表			
			H23	H24	H25	H26～
	①	平成24年度～平成28年度地域福祉計画・地域福祉活動計画の策定	策定	推進	検証・評価	→
	②	地域福祉ネットワークづくり	課題調査	対応協議	実施・支援	→
	③	ボランティア活動の支援	実施	→	→	→
	④	相談・情報の提供ができる体制整備	実施	→	→	→
⑥						
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値	30人	30人	30人	累計 90人
		年度ごとの実績値				累計
実施状況	平成23年度					
	平成24年度					
	平成25年度					

※すでに、総合計画の平成25年度の目標値をクリアしている。

そのため、更なる登録者数の増加を目指し、各種活動を推進した。

参考）総合計画 指標：ボランティアセンター登録者数 H30年目標値 4,500人

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

新規	大綱項目		1-(1)		No.16		
件名	男女共同参画普及員の充実			担当課	教育委員会まなび創造館		
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年度から男女共同参画普及員の配置を開始した。 男女共同参画普及員の登録者数は、当初（平成19年度）13区24名であったが、平成22年度は25区45名に増加した。 総合計画の指標である「男女共同参画普及員の配置区」について、平成25年度の目標値をクリアした。そのため、更なる配置区の増加を目指し、働きかけを行った。 						
取組内容（H23～H25）	地域社会における男女共同参画意識の高揚を図るため、男女共同参画普及員の全区配置を目指し、各区へ積極的に働きかける。 また、男女共同参画普及員に対しては、地域で活動しやすいように説明会や研修会を開催し情報交換の場を設ける。						
指標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	29	23*	区	男女共同参画普及員の配置区			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	区長会地区会長会への働きかけ		実施	→	→	→
	②	区長会への働きかけ		実施	→	→	→
	③	普及員の説明会・研修会		実施	→	→	→
	④						
⑤							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		1区	1区	1区	累計 3区
		年度ごとの実績値					累計
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

※すでに、総合計画の平成25年度の目標値をクリアしている。
 そのため、更なる配置区の増加を目指し、働きかけを行った。

参考）総合計画 指標：男女共同参画普及員の配置区 H30年目標値 33地区

第 4 次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 綱 項 目	1 - (2)				No. 17		
件 名	指定管理者制度の活用	担当課	市長公室市政戦略課 関係各課					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・平成 22 年度末現在、公の施設 350 施設のうち、112 施設に指定管理者制度を導入した。 ・平成 19 年度以降は、新規施設（南部コミュニティセンター、第 2 老人福祉センター、小牧南児童館、小牧児童館、小牧西児童館、篠岡児童館の 6 施設）を含め、9 施設について公募により選定を行った。 							
取 組 内 容（H23～H25）	「小牧市指定管理者制度に関する指針」に基づき、指定管理者制度の適正な運営を行う。また、指定管理者制度を導入していない公の施設のうち、市民サービスの向上や経費の節減等が可能である施設について、指定管理者制度を導入する。							
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	1 1 2	1 1 6	箇所	指定管理者制度の導入施設数				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26 以降	
	①	篠岡児童館への導入		導入				
	②	味岡児童館への導入		準備	導入			
	③	北里児童館への導入		準備	導入			
	④	味岡保育園への導入		準備	準備	導入		
	⑤	第三保育園への導入			準備	準備	H26 導入	
⑥	プラザハウスへの導入		検討	→	→	→		
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		1 箇所	2 箇所	1 箇所	累 計	4 箇所
			年度ごとの実績値					累 計
実施状況	平成 23 年度							
	平成 24 年度							
	平成 25 年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (2)				No. 18
件 名	民間委託の推進	担当課	市長公室市政戦略課 関係各課			
これまでの 取り組み状況 (～H22)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 小牧市集中改革プランに基づき、民間委託を推進している。 ・ 平成19年度には、資源ごみ(金属類)回収業務の一部を委託した。 ・ 平成20年度には、行政バスの運転、臨時職員の給与事務を委託した。 					
取 組 内 容 (H23～H25)	現在、直営で実施している事務事業について、民間で実施が可能で、サービスの向上やコストの削減が見込めるもの等、一定の基準に基づき民間委託を推進する。					
数 値 目 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義		
	—	H23 年度	策定 時期	民間委託の指針の策定年度		
実施 スケジュール	プログラム		工程表			
			H23	H24	H25	H26～
	①	民間委託の指針の策定・推進	策定	推進	→	→
	②					
	③					
	④					
⑤						
実 績	目標値等の 進 行 管 理	年度ごとの目標値	—	—	—	累 計
		年度ごとの実績値	—	—	—	累 計
実施 状況	平成 23 年度					
	平成 24 年度					
	平成 25 年度					

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (2)				No. 19	
件 名	保育園の管理・運営形態のあり方に関する検討	担当課	健康福祉部子育て支援課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・小牧市保育園運営委員会の最終報告書を踏まえ、平成22年3月、すでに民営化している村中保育園を含め、今後概ね10年間で公立保育園の半数を民営化し、平成26年度まででは、大山、味岡、第三保育園の3園を民営化する運営計画を策定した。 ・運営計画による当初民営化対象園の保護者等への説明を実施した。 ・大山保育園の指定管理実施を見合わせた。 						
取組内容（H23～H25）	多様化かつ低年齢化する保育ニーズに対応するため、運営計画に基づき保育園の民営化を推進する。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	1	2	園	民営化に移行する保育園数			
実施スケジュール	プログラム		工程表				
			H23	H24	H25	H26～	
	①	小牧市立保育園運営計画の推進	実施	→	→	→	
	②	味岡保育園の民営化	説明期間	移行期間 改築施工	指定管理	→ H28 移管	
	③	第三保育園の民営化		説明期間 耐震工事	移行期間	H26 指定管理 → H29 移管	
	④	未決定の保育園の民営化		対象保育園 の決定	説明期間	H26 移行期間 → H27 指定管理	
⑤							
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値	—	1園	1園	累 計	2園
		年度ごとの実績値	—			累 計	
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第 4 次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 綱 項 目	1 - (2)				No. 20		
件 名	ごみ収集業務の民間委託化	担当課	環境交通部リサイクルプラザ					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成 19 年 4 月から資源収集業務のうち、金属類収集業務（1 コース：市内一円）を委託した。 							
取 組 内 容（H23～H25）	資源・ごみの収集業務が安定かつ継続的に行われ、災害時の対応を考慮したうえで、ごみ収集業務の民間委託を拡充する。							
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	—	H25 年度	開始年度	資源収集業務の民間委託開始年度				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	資源収集業務の委託の拡充		検討	委託品目 決定	実施	→	
	②							
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の 進 行 管 理	年度ごとの目標値		—	—	—	累 計	—
			年度ごとの実績値		—	—	—	累 計
実施状況	平成 23 年度							
	平成 24 年度							
	平成 25 年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 綱 項 目		1 - (2)		No. 21	
件 名	学校給食業務の民間委託の実施			担当課	教育委員会学校給食課		
これまでの取り組み状況（～H22）	・ 南部学校給食センターの調理業務等の民間委託に向けた準備を行った。						
取 組 内 容（H23～H25）	住民サービスの低下を招かぬよう、行政責任を堅持し、経費の節減につながるような調理業務等の民間委託を、引き続き行う。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	—	H25年度	実施年度	民間委託を実施している北部・南部学校給食センターの委託業務内容を検証			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	東部学校給食センターの調理業務等の民間委託化		検討	→	→	→
	②	北部・南部学校給食センターの委託業務内容の検証				実施	
	③						
	④						
実 績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		—	—	—	累計 —
		年度ごとの実績値		—	—	—	累計 —
実施状況	平成 23 年度						
	平成 24 年度						
	平成 25 年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (3)				No. 22	
件 名	市ホームページの充実・強化・バリアフリー化	担当課	市長公室秘書広報課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成 19 年 5 月に、ホームページのリニューアルに向けた移行作業と職員研修を行った。 ・ 平成 19 年 12 月に、ホームページのリニューアルを行った。 ・ 平成 20 年度、21 年度にも職員研修を実施。 						
取 組 内 容（H23～H25）	ホームページをリニューアルすることにより、各課の統一感を図るとともに、アクセシビリティ（高齢者や障害者にとっても一般の人と同様の利用ができるようホームページ上のバリアを除くこと）に対応することにより、誰もが使い易いホームページを目指す。						
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義			
	73.8	73	%	広報こまきやホームページなどで、市政情報が得やすいと感じる市民の割合			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	ホームページのリニューアル		調査・準備	実施	→	→
	②	ホームページの運用		実施	→	→	→
	③	職員研修の実施		実施	→	→	→
	④						
⑤							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値	75	76	77	累 計	—
		年度ごとの実績値				累 計	—
実施状況	平成 23 年度						
	平成 24 年度						
	平成 25 年度						

※すでに、総合計画の平成 25 年度の目標値 73%をクリアしている。

平成 23 年度以降は、前年度を上回る目標値を掲げ、平成 25 年度の総合計画の見直しに向けて目標値の再考を行う。

（参考）総合計画 指標：広報こまきやホームページなどで、市政情報が得やすいと感じる市民の割合

H30 年目標値 75%

第 4 次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (3)				No. 23		
件 名	事務事業評価、施策評価の推進			担当課	市長公室市政戦略課			
これまでの 取り組み状況 (~ H 2 2)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成 20 年度は、第 6 次小牧市総合計画のスタートに向け、事務事業評価手法の見直しを行った。 ・ 平成 21 年度は、事務事業評価において全事業評価（一部事業を除く）を実施した。 ・ 平成 22 年度は、総合計画の進行管理等を実施するため、施策評価を導入（試行）した。 							
取 組 内 容 (H23~H25)	事務事業の改善、説明責任の着実な履行、職員の意識改革を目的とし、事務事業評価及び施策評価を実施する。 市が実施する事務事業評価に対して、第三者からの視点を確保し、行政の客観性、妥当性を確保するため外部評価を実施する。							
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	—	H23 年度	導 入 年 度	外部評価の導入年度				
実施 スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26~	
	①	事務事業評価		実施	→	→	→	
	②	施策評価		実施	→	→	→	
	③	外部評価		導入・実施	実施	→	→	
	④							
⑤								
実 績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値		—	—	—	累 計	—
		年度ごとの実績値		—	—	—	累 計	—
実施 状況	平成 23 年度							
	平成 24 年度							
	平成 25 年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	1 - (3)				No. 24		
件 名	パブリックコメント制度の推進	担当課	市長公室協働推進課					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 小牧市パブリックコメント手続要領に基づき、パブリックコメント制度を推進している。 ・ 平成19年度9案件296件、平成20年度10案件185件、平成21年度7案件51件の実施案件と、それに対する意見をいただいた。 							
取組内容（H23～H25）	市民等の市政への参画と行政の透明性の向上を図るために、パブリックコメント制度を推進する。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	100	100	%	パブリックコメントの対象件数に対する実施件数の割合				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	パブリックコメント制度の推進			実施	→	→	→
	②							
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値		100%	100%	100%	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継続	大綱項目		1-(4)		No. 25			
件名	外郭団体等の改革の推進			担当課	市長公室市政戦略課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 行政改革推進計画に基づき、平成20年3月に「外郭団体の改革に関する指針」を策定した。 指針に基づき、外郭団体あり方検討部会を中心に改善に向けた進行管理を行っている。 							
取組内容（H23～H25）	「外郭団体等の改革に関する指針」に基づき、市の外郭団体に対する人的、財政的な関与の見直しを行うとともに、外郭団体自身が積極的に改革に取り組むよう支援する。							
数値目標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	—	H23年度	完了年度	「外郭団体の改革に関する指針」に基づく取組みの完了年度				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	外郭団体の改革に関する指針に基づく改善		実施				
	②							
③								
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		—	—	—	累計	—
		年度ごとの実績値		—	—	—	累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	2 - (1)				No. 26	
件 名	情報セキュリティの強化	担当課	総務部情報システム課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成21年度に計47台の基幹系端末についてICカード認証システムを導入した。 ・ 平成22年度に9台の基幹系端末に対し、ICカード認証システムを導入済。 						
取 組 内 容（H23～H25）	情報系端末以外の端末の立上げにも登録指紋情報が入ったICカードを使用して、情報セキュリティの強化を図る。これからICカード認証システムを導入する端末を調査し、検討し、順次導入する。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	56	163	台	基幹系端末についてICカード認証システムを導入する台数。			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	基幹系端末について、ICカード化の拡充		実施	→	→	→
	②						
	③						
	④						
⑤							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値	20台	40台	47台	累計	107台
		年度ごとの実績値					累計
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第 4 次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	2 - (1)				No. 27		
件 名	公共工事のコスト縮減	担当課	総務部総務課					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成 20 年度末に「コスト縮減行動計画」を見直し、「小牧市公共工事コスト改善プログラム」(H21～H25) を策定し、関係課（12課）で取り組み目標項目（100項目）に取り組んでいる。 							
取組内容（H23～H25）	「小牧市公共工事コスト改善プログラム」に基づき、新たな取組み施策の推進を図る。							
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	59	80	%	プログラムにおける取組み目標項目(100項目)に対する取組み実施項目率				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	小牧市公共工事コスト改善プログラムの推進			実施	→	→	→
	②							
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		70%	75%	80%	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成 23 年度							
	平成 24 年度							
	平成 25 年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	2 - (1)				No. 28		
件 名	クリーンエネルギー自動車の導入の推進	担当課	総務部財政課					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成22年度末までに101台の低公害車を導入し、一般公用車における低公害車導入率は74.3%（低公害車101台／一般公用車136台）となった。 							
取組内容（H23～H25）	環境負荷低減のため、小牧市が率先して低公害車の導入を図る。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	74.3	90	%	一般公用車台数に対する低公害車の導入割合				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	買い替えによる低公害車の購入			実施	→	→	→
	②							
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値		80%	85%	90%	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 綱 項 目	2 - (1)				No. 31		
件 名	環境マネジメントシステムの充実	担当課	環境交通部環境対策課					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 学校教育課と連携し、小中学校を対象に「学校版環境ISO」を実施している。 ・ 「学校版環境ISO」の3年に一度の更新審査時において、数値目標設定・実績把握を行うよう指導している。 							
取 組 内 容（H23～H25）	小中学校を対象とした環境マネジメントシステム「学校版環境ISO」の運用について、数値目標の設定や実績把握を行うことで進捗管理を図る。							
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	0	25	校	数値目標・実績把握を実施している学校数				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	数値目標設定・実績把握の徹底化			導入	実施	→	→
	②							
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		7校	4校	14校	累計	25校
			年度ごとの実績値					累計
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	2 - (1)				No. 32
件 名	資源回収の拡充	担当課	環境交通部廃棄物対策課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 「資源・ごみの分け方と出し方」を全戸配布することにより、正しい分け方や出し方の啓発を行っている。 ・ 資源回収事業奨励金の交付、資源回収貢献団体に感謝状の贈呈を行っている。 					
取 組 内 容（H23～H25）	ごみの減量化と分別収集の拡大を図るため、啓発活動を継続するとともに資源回収場所の適正配置を行う。					
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義		
	27.3	29.0	%	ごみの総排出量に対する資源化量の割合（再資源化率）		
実施スケジュール	プログラム		工程表			
			H23	H24	H25	H26～
	①	啓発活動の継続 ・ エコハウス小牧での啓発 ・ 出前講座の開催 ・ 啓発用パンフレット等の配布 ・ ごみ集積場における分別指導	実施	→	→	→
	②	資源回収場所の適正配置 ・ ごみ集積場における資源回収場所の増設 ・ 市民センター等における廃食用油の回収	実施	→	→	→
	③	資源回収ステーションの増設	準備・導入	実施	→	→
④						
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値	27.9%	28.3%	28.7%	累計 —
		年度ごとの実績値				累計 —
実施状況	平成 23 年度					
	平成 24 年度					
	平成 25 年度					

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	2 - (1)				No. 33	
件 名	小牧市環境基本計画の継続的改善による重点施策の推進	担当課	環境交通部環境対策課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成19年度に、市民団体の代表を含む環境審議会による環境基本計画の見直しを行い、重点施策を80項目から77項目とした。 ・ 平成22年度（平成21年度の実施状況）の環境年次報告による重点施策77項目の達成度は、全体の91.5%であり、概ね良好な進捗状況であった。 （達成度：77項目のうち何項目が、目標以上・概ね目標どおり進捗したかどうかの割合） 						
取 組 内 容（H23～H25）	小牧市環境基本計画の「環境テーマ」及び「重点施策」の見直しを行うとともに、重点施策の更なる推進を図る。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	91.5	95	%	重点施策77項目の達成度 （77項目のうち何項目が、目標以上・概ね目標どおり進捗したかどうかの割合）			
実施スケジュール	プログラム		工程表				
			H23	H24	H25	H26～	
	①	重点施策の推進	実施	→			
	②	新計画の策定		策定			
	③	新計画に基づく施策の推進			実施	→	
	④						
⑤							
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値	93%	95%	—	累計	—
		年度ごとの実績値			—	累計	—
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		2 - (2)		No. 34		
件 名	補助金の見直し			担当課	総務部財政課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 平成21年度に当初予算編成事務の中で担当課ヒアリングを行い、補助金全般について見直し、予算に反映させた。 新設の補助金の「終期設定」の徹底を図っている。 							
取 組 内 容（H23～H25）	ねらい、目的を補助対象者に周知するとともに、目的が達成された補助金、公益性の薄れた補助金を廃止する。 新設の補助金設置の場合、「終期設定」の徹底を図り固定化及び既得権化を抑制する。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	—	100	%	既存補助金のうち、見直し（存続・廃止・縮小・終期設定等）を検討した補助金の割合				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	既存補助金の見直し		実施	→	→		
	②							
	③							
	④							
実 績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		30%	60%	100%	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	2 - (3)				No. 35	
件 名	使用料、手数料の見直し	担当課	総務部財政課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 当初予算査定時に、使用料・手数料の見直しの検討を行っている。 ・ 平成21年度から自動販売機の入札設置に向け検討した。 ・ 平成22年度、本庁・南庁舎自動販売機5台の入札を実施し、他の公共施設の入札設置に向け、都市公園条例を改正した。壁面広告の導入に向け、使用料・手数料条例を改正した。 						
取組内容（H23～H25）	受益と負担の適正化を図るため、使用料・手数料全般について、物価の動向、他市の状況等を勘案し、見直しについて研究する。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	5	50	台	入札による自動販売機の設置台数			
実施スケジュール	プログラム		工程表				
			H23	H24	H25	H26～	
	①	担当課ヒアリング 使用料・手数料検討委員会	見直し案策定	実施			見直し案策定
	②	入札自販機の選定・入札	実施	→	→		
	③						
	④						
⑤							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値	10台	30台	5台	累計	45台
		年度ごとの実績値				累計	
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 綱 項 目	2 - (3)				No. 36		
件 名	資産の把握と有効活用	担当課	総務部財政課					
これまでの 取り組み状況 (～H22)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 行政改革推進計画：「連結バランスシートの作成」に基づき、平成 21 年度に、基準モデルによる連結バランスシートを作成、公表した。 ・ 平成 21 年度に、財産管理システムを構築した。 ・ 平成 22 年度に普通財産土地（一般競争入札）実施要領を制定し、3件の入札を実施した。 							
取 組 内 容 (H23～H25)	連結バランスシートを作成し、市民に公表する。資産の利用計画等を勘案しながら、未利用財産の売却を進める。							
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	3	6	件	一般競争入札を実施した普通財産土地の件数				
実施 スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	連結バランスシートの作成、公表			実施	→	→	→
	②	普通財産土地の一般競争入札			実施	→	→	→
	③							
	④							
⑤								
実 績	目標値等の 進 行 管 理	年度ごとの目標値		1 件	1 件	1 件	累 計	3 件
		年度ごとの実績値					累 計	
実施 状況	平成 23 年度							
	平成 24 年度							
	平成 25 年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	2 - (3)				No. 37		
件 名	コンビニ収納等の導入、検討			担当課	総務部収税課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成21年度にコンビニ収納を導入し、納税方法の拡大を図った。 ・ 平成21年度にコンビニ協会と収納委託契約を締結した。 ・ 平成22年度に全ての当初納付書をコンビニ収納対応に変更した。 ・ 平成22年度に督促状のコンビニ収納対応を導入した。 							
取組内容（H23～H25）	催告書のコンビニ収納対応を検討する。							
指 標	H22年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	—	H25年度	実施年度	市税納付書のコンビニ収納対応の実施年度				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	コンビニ収納開始			実施	→	→	→
	②	当初納付書のコンビニ収納対応			実施	→	→	→
	③	督促状のコンビニ収納対応			実施	→	→	→
	④	催告書のコンビニ収納対応				構築・導入	実施	→
⑤								
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値		—	—	—	累 計	—
		年度ごとの実績値		—	—	—	累 計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		2 - (3)		No. 38		
件 名	□座振替利用促進			担当課	総務部収税課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 当初納付書送付時には、□座振込申込書を同封している。また、平成19年度から窓口納付者に□座振替勸奨のダイレクトメールを送付している。 							
取組内容（H23～H25）	□座振替勸奨のため、記念品を交付する。 また、ポスター等による啓発を行うとともに、当初納税通知書の送付時において申込書を同封する。 市役所窓口で□座振替申込を受付するしくみを導入する。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	32	33	%	□座振替加入率（□座振替加入件数／課税件数）				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	□座振替勸奨用記念品の交付		実施	→	→	→	
	②	納税通知書送付時の申込書の同封		実施	→	→	→	
	③	優良納税者への加入チラシの送付		実施	→	→	→	
	④	窓口での□座振替申込受付の導入		導入・実施	→	→	→	
⑤								
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		32%	33%	33%	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	2 - (4)				No. 40	
件 名	病院における経営改革の推進	担当課	市民病院総務課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 院長、副院長、看護局長などで構成する院内幹部会で月2回協議し、経営改革内容の検討を進めている。 ・ 平成20年7月からDPC（包括医療）やベンチマークの分析結果を職員に公表し、経営改革の意識を高め、収入増を図るとともに、治療材料費、薬品費、委託料など経費の節減に努めている。 						
取組内容（H23～H25）	院内幹部会で経営改革内容の検討を行い、経営方針を全職員に浸透させることにより、職員の経営改革の意識を高め、収入増と経費節減を図る。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	107.0	100%以上	%	経常収益 ÷ 経常費用 × 100			
実施スケジュール	プログラム		工程表				
			H23	H24	H25	H26～	
	①	経営改革の推進	実施	→	→	→	
	②	経営形態の見直し	調査研究	実施	→	→	
	③	7対1看護体制	募集	募集	導入	実施	
	④						
⑤							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値	100%以上	100%以上	100%以上	累計	—
		年度ごとの実績値				累計	—
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		2 - (4)		No. 41		
件 名	中長期運営計画の策定（水道部）			担当課	水道部料金課、水道課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 収納関連業務の全面法人委託化に向け検討を進めてきたが、同業務にあっては平成21年度に一部、本庁受付業務を、また、水源監視業務にあっては平成22年度に一部法人委託を実施した。 ・ 第三期拡張事業計画の見直しの中で、日最大給水量の予測、年度別配水量、有収水量の予測を行い、平成20年度に事業変更認可を取得し、事業を進めている。 ・ 平成21年度に中長期的事業収支の検討をし、健全な運営計画の方針を水道ビジョンとして示し、事業執行に当たって効果的、効率的な運営を行っている。 							
取組内容（H23～H25）	効率的運営を図るための民間委託等の導入、定員管理の適正化などを推進する。安全な水道水の安定供給を確保するため、第三期拡張事業計画を施行する。中長期的事業収支の積算、検証をし、持続可能な事業運営を推進する。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	—	H25年度	更正年度	水道ビジョンの目標達成状況及び実現方策の見直し年度				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	職員の定員管理の適正化		実施	→	→	→	
	②	民間委託等の導入		検討	→	→	→	
	③	第三期拡張計画		実施	→	→	→	
	④	中長期的事業収支の積算、検証、財政計画の作成		検証	検証 見直し	検証	→	
⑤								
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値		—	—	—	累計	—
		年度ごとの実績値		—	—	—	累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		2 - (5)		No. 42	
件 名	地域の共同利用施設等での子どもの育成			担当課	教育委員会生涯学習課		
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 平成17年度より、地区公民館活動事業と共同利用施設子ども事業を一本化して地域3あい事業を実施している。 実施地区数は、平成17年度123地区のうち51（うち3地区は合同）から始まり平成22年度は128地区のうち74地区（うち1地区は合同）で実施している。 総合計画の指標である「地域3あい事業実施地区数」について、平成25年度の目標値をクリアした。そのため、更なる実施地区数の増加を目指し、働きかけを行った。 						
取組内容（H23～H25）	地域の共同利用施設等を拠点とし、地域ぐるみで子育てに関わる地域づくりを目指した「ふれあい・学びあい・支えあい」の「地域3あい事業」を推進する。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	74	65*	地区	地域3あい事業実施地区数			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	地域3あい事業の推進		実施	→	→	→
	②						
	③						
	④						
⑤							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		1地区	1地区	—	累計 2地区
		年度ごとの実績値				—	累計
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

※すでに、総合計画の平成25年度の目標値をクリアしている。

そのため、更なる実施地区数の増加を目指し、働きかけを行った。

（参考）総合計画 指標：地域3あい事業実施地区数 H30年目標値 75地区

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		3 - (1)		No. 43		
件 名	効率的・効果的な組織体制の整備			担当課	市長公室市政戦略課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 平成20年度に市民協働担当部署・交通担当部署の設置、高齢者福祉に係る部署の一元化、環境部署の再編を実施した。 平成21年度に市債権に係る収入確保及び収納率の向上を目指し、収納対策室を設置した。 平成22年度に都市建設部を再編し、都市政策課及びみどり公園課を設置するとともに、学校給食センターを一元管理する学校給食課を設置した。また、小牧市行政改革対策委員会において新庁舎にむけた組織改正案を協議した。 							
取組内容（H23～H25）	市長のトップマネジメント機能を強化し、市民とともに未来を創造する戦略的な市政運営と市民力の活性化を進めるため、平成23年7月に組織改正を行う。平成24年7月に完成する新庁舎での業務開始にあわせ、市を取り巻く社会経済情勢や市民ニーズなどの変化に応じた見直しを行う。市民にわかりやすく、迅速な行政サービスを提供できる行政組織を目指し、柔軟で機動性の高い組織体制を構築する。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	—	H24年度	年度	新庁舎にあわせた組織改正の実施年度				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	組織の見直し		検討	実施			
	②	所掌事務の見直し		実施	→	→	→	
	③							
	④							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		—	—	—	累計	—
		年度ごとの実績値		—	—	—	累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		3 - (1)		No. 44	
件 名	窓口業務の改善			担当課	市長公室市政戦略課 総務部総務課		
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 窓口業務検討委員会を設置し、窓口業務の充実等について調査研究を行い、平成20年度に報告書を取りまとめた。平成22年度に窓口業務の平日時間外延長の開設について再度委員会を設置し検討した。 						
取組内容（H23～H25）	市民にとって、親しみやすい、利用しやすい窓口とするため、新庁舎建設を視野に入れながら、IT化を踏まえて庁舎及び支所の窓口業務を改善する。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	—	H24年度	実施年度	窓口業務の時間外延長を実施する年度			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	窓口業務改善の検討		検討・実施	→	→	→
	②	平日時間外の窓口開設		検討	実施	→	→
	③						
	④						
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		—	—	—	累計 —
		年度ごとの実績値		—	—	—	累計 —
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

新規	大綱項目	3-(1)				No. 45	
件名	広域交通ネットワークの形成	担当課	環境交通部交通防犯課				
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市内の交通空白地域の解消と公共施設の利用促進を目的にこまき巡回バスの充実を図ってきた。 ・ 要望の多い市外の鉄道駅などへのバス等の接続について、総合交通計画において位置付けの検討を進めている。 						
取組内容（H23～H25）	利用者にとって利便性の高い広域交通ネットワークの形成を図るため、近隣市町との連携も含めたコミュニティバス等の市外の鉄道駅への接続について検討する。						
指標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	—	H23年度	設定年度	市外の鉄道駅への接続年度の設定			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	コミュニティバス等の意見交換、情報交換		実施			
	②	こまき巡回バス協議会の開催		実施			
	③	名鉄犬山線の駅へのバス路線案の作成		調査・作成	調整		
	④	65歳以上の巡回バス無料化		実施			
⑤							
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値	—	—	—	累計	—
		年度ごとの実績値	—	—	—	累計	—
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第 4 次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

新規	大綱項目	3 - (1)				No. 46
件名	消防広域化の推進	担当課	消防本部総務課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 愛知県が策定した「愛知県消防広域化推進計画」で定める尾張中・北部区域における消防広域化の構成市町村として研究会及び作業部会に参加。広域消防運営計画作成に合意し、尾張中・北部消防広域化準備協議会を設置。 					
取組内容（H23～H25）	今後、ますます多様化・大規模化する災害・事故に的確に対応し、市民の生命、身体及び財産を守るという責務を果たすため広域化の推進を図る。					
指標	H22 年度値	目標値	単位	定義		
	—	—	—	消防広域化		
実施スケジュール	プログラム		工程表			
			H23	H24	H25	H26～
	①	広域消防運営計画の作成	協議中	→	→	→
	②	広域消防組織の設立	協議中	→	→	→
	③					
	④					
⑤						
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値	—	—	—	累計 —
		年度ごとの実績値	—	—	—	累計 —
実施状況	平成 23 年度					
	平成 24 年度					
	平成 25 年度					

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 綱 項 目		3 - (2)		No. 47	
件 名	定員管理の適正化			担当課	市長公室人事課		
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 団塊の世代の大量退職に備え、採用と退職の平準化により職員数の抑制を図り、平成17年4月1日基準で平成22年4月1日現在の行政職職員数が△5%となるよう適正化を進めた結果、当初計画を上回る△6%の職員数削減となった。 						
取組内容（H23～H25）	平成18年3月に策定した小牧市定員適正化計画の基本的な考え方を踏まえ、引き続き採用と退職の平準化により職員数の適正な管理を行う。 また、定員管理に当たっては、行政サービスの外部委託など組織運営の効率化と連動した検討を進める。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	1,097	△3	%	行政職職員の数			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	職員の適正配置		実施	→	→	→
	②						
	③						
	④						
⑤							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		—	—	△3%	累計 △3%
		年度ごとの実績値					累計
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 綱 項 目	3 - (2)				No. 48		
件 名	給与の適正化	担当課	市長公室人事課					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成20年度に人事評価制度を本格導入した。 ・ 平成21年度から課長補佐級以上の職員についての評価結果を勤勉手当に反映開始した。 ・ 平成22年度に地域手当の支給率を10%から3%に削減した。 							
取 組 内 容（H23～H25）	国の動きや社会情勢を踏まえ、引き続き給与の適正化に努めるとともに、行政需要の増大、複雑化に対し、行政サービスの一層の向上を図るための職務や能力、勤務実績等を反映できる給与制度のあり方について検討を行う。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	128	300	人	勤勉手当への勤務実績反映者数				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	人事評価制度の実施			実施	→	→	→
	②	人事評価結果の勤勉手当への反映			実施	→	→	→
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値		130人	300人	300人	累 計	—
		年度ごとの実績値					累 計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	3 - (2)				No. 49		
件 名	再任用職員の活用	担当課	市長公室人事課					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の勤務実績、希望を踏まえ、再任用を行っている。 ・ 再任用職員の任期は、現在最長5年であるが、1年ごとに勤務実績を考慮し、次年度以降の再任用を行っている。 ・ 新たに27名を再任用し、延べ137名の再任用を行う。 							
取組内容（H23～H25）	長年の職員として培った能力、経験を活かし、職員の雇用と年金との連携を図るため、定年退職した職員の再任用を行う。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	延べ 137	延べ 180	人	再任用制度を活用した数				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	再任用制度の活用		実施	→	→	→	
	②	消防、保育士への再任用職員の適正配置と有効活用		実施	→	→	→	
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		13人	15人	15人	累計	43人
		年度ごとの実績値					累計	
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		3 - (3)		No. 50		
件 名	職員提案制度の充実			担当課	市長公室市政戦略課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 庁内で横断的に取り組む必要がある提案については、プロジェクトチームを結成し、具体的な解決策を盛り込んだ提言書を取りまとめる制度を平成20年度から導入した。 ・ 平成21年度から主な改善活動と提案に対する各課の取り組みについて、市ホームページで公開した。 ・ 平成22年度の主査研修の政策立案を平成23年度の提案制度の提案として出すように調整を図った。 							
取組内容（H23～H25）	提案制度により、職員の積極的な創意工夫と仕事への主体的な取り組みを促進するとともに、効率的な業務遂行と働きやすい職場の実現を図る。 また、提案内容の取り組み状況を定期的に調査し、庁内に周知することにより、職員の提案意欲を高める。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	10	20	件	職員提案件数				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	提案制度		実施	→	→	→	
	②	改善報告制度		実施	→	→	→	
	③							
	④							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		15件	15件	15件	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第 4 次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	3 - (3)				No. 51		
件 名	人材育成の推進	担当課	市長公室人事課					
これまでの 取り組み状況 (~ H 2 2)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 人材育成基本方針に基づき、平成 19 年度より階層別研修において自らの個性にあわせた研修ができるよう選択型研修を導入するとともに、単位制研修制度を確立した。 ・ 人事評価の本格導入を進めるために、平成 19 年度より人事評価に関する研修を実施し、人事評価の適正な運用を進めている。 ・ 平成 22 年度より自学型研修の充実（資格取得支援制度の導入） 							
取 組 内 容 (H23~H25)	今後時代要請に即した職員研修制度を構築し、状況に柔軟に対応できる職員の育成を進めるとともに、職員の意識の高揚が図れる内容の研修を実施する。							
指 標	H22 年度値	目 標 値	単 位	定 義				
	88.5	100	%	研修受講満足度				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26~	
	①	公募による研修の拡大			実施	→	→	→
	②	自学型研修（資格取得支援制度等）の充実			実施	→	→	→
	③	研修と人事評価の連動			実施	→	→	→
	④	派遣研修の充実 (国、県、他自治体、専門研修機関)			実施	→	→	→
⑤								
実績	目標値等の 進 行 管 理	年度ごとの目標値		100%	100%	100%	累 計	—
		年度ごとの実績値					累 計	—
実施状況	平成 23 年度							
	平成 24 年度							
	平成 25 年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		3 - (4)		No. 52	
件 名	市民の声等の庁内共有（データベース化）			担当課	市長公室協働推進課		
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 平成22年3月に市から回答した内容が市政に確実に反映されているかを検証するシステムを構築し、市民の声データベースは完了した。 						
取組内容（H23～H25）	市民の声を始めとした、市民からの要望、苦情、それに対する対応、回答をデータベース化し、情報を庁内で共有させる。 受け取った市民の声等を即時に担当課に配布することや、過去事例の回答、対応、特定の苦情などを検索できることなどから仕事の効率化を図る。						
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義			
	—	H23年度	年度	苦情要望データベースの運用			
実施スケジュール	プログラム			工程表			
				H23	H24	H25	H26～
	①	市民の声データベースの運用		実施	→	→	→
	②	苦情要望データベースの運用		実施	→	→	→
	③						
	④						
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		—	—	—	累計
		年度ごとの実績値		—	—	—	累計
実施状況	平成23年度						
	平成24年度						
	平成25年度						

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続		大 網 項 目		3 - (4)		No. 53		
件 名	あいち電子自治体推進協議会によるインターネットサービスの活用			担当課	総務部情報システム課			
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> 平成19年7月に、マルチメントネットワーク（MPN）に関する意見交換会へ出席した。 平成19年9月に、MPN研究会へ出席した。 平成20年8月に、電子調達共同運用システム（物品）の全面運用を開始した。 							
取組内容（H23～H25）	愛知県及び県内市町村（名古屋市を除く）が構成員である「あいち電子自治体推進協議会」が行う各種情報システムの開発、運用に参加し、提供されるインターネットサービスを活用する。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	1,366	700	件	簡易申請システムの年間利用件数				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	簡易申請システムの利用促進		調査検討	→	→	→	
	②							
	③							
	④							
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値		500件	600件	700件	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	3 - (4)				No. 54
件 名	統合型地図情報システムの充実	担当課	総務部情報システム課			
これまでの取り組み状況（～H22）	平成17年12月 1日：職員向け統合型地理情報システムの配信開始 平成18年 3月30日：市民向け統合型地理情報システムの配信開始 平成19年度：職員向け統合型地理情報システムに住宅地図アドレスマッチング等の機能強化 平成20年度：市民向け統合型地理情報システムの個別図の更新 平成22年度：市民向け統合型地理情報システムの背景図、個別図の更新					
取組内容（H23～H25）	統合型地理情報システムの機能の充実、強化を図る					
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義		
	—	H26年度	導入年度	ホームページとのリンクによる市民向け統合型地理情報システムの機能強化		
実施スケジュール	プログラム		工程表			
			H23	H24	H25	H26～
	①	市民向け統合型地理情報システムの充実（ホームページとのリンク）	検討	→	→	導入
	②					
	③					
	④					
⑤						
実績	目標値等の進行管理	年度ごとの目標値	—	—	—	累計 —
		年度ごとの実績値	—	—	—	累計 —
実施状況	平成23年度					
	平成24年度					
	平成25年度					

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

継 続	大 網 項 目	3 - (4)				No. 55		
件 名	電子入札制度の導入	担当課	総務部総務課					
これまでの取り組み状況（～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成21年度までに電子調達連携システムの導入を行った。 							
取 組 内 容（H23～H25）	愛知県との共同開発によるあいち電子調達共同システムの稼動に伴い、入札参加資格申請・登録から業者選定、指名通知、入札・開札、入札結果の公表までの一連の流れをインターネットを通じて行う。							
指 標	H22年度値	目標値	単位	定義				
	51.9	77	%	電子入札制度を利用した入札件数の割合（工事、測量・設計コンサルタント）				
実施スケジュール	プログラム			工程表				
				H23	H24	H25	H26～	
	①	電子での入札参加資格申請（随時）・工事、測量・設計コンサルタント		実施	→	→	→	
	②	電子入札（工事、測量・設計コンサルタント）		実施	→	→	→	
	③							
	④							
⑤								
実績	目標値等の 進行管理	年度ごとの目標値		57%	67%	77%	累計	—
		年度ごとの実績値					累計	—
実施状況	平成23年度							
	平成24年度							
	平成25年度							

第4次小牧市行政改革推進計画（改訂版案）

◆ 完了した推進計画

完了	大綱項目	1- (1)	No. 2
件名	（仮称）南部コミュニティセンター運営協議会の発足		担当課 市民産業部生活交流課
これまでの取り組み状況 （～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成19年度に管理運営検討委員会を設立し、施設の管理体制、運営方法等について検討を重ね平成21年3月に運営協議会が発足した。 		

完了	大綱項目	2- (1)	No. 29
件名	共有者用納税通知書の導入		担当課 総務部資産税課
これまでの取り組み状況 （～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成20年度に、資産税課の共有データと法務局のデータとの突合調査により共有データを整理し、送付対象者の基準を定めて、共有者納税通知書の出力プログラムの構築を完了した。 ・ 平成21年度から同一世帯の共有者などを除き送付を実施している。 		

完了	大綱項目	2- (1)	No. 30
件名	滞納者データファイルの導入		担当課 総務部収税課
これまでの取り組み状況 （～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成21年9月に「滞納管理システム」を構築した。 ・ 平成22年3月に滞納者ファイル（紙ベース）を廃止し、「滞納管理システム」を導入した。 		

完了	大綱項目	2- (4)	No. 39
件名	中期経営計画の策定（市民病院）		担当課 市民病院総務課
これまでの取り組み状況 （～H22）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 平成21年3月に「小牧市民病院改革プラン」を策定した。 		