

**平成23年度事業シート(概要説明書)《※平成22年度実施事業》**

事業の概要	事務事業名	使用料徴収事業						担当部	水道部		
	会計区分	下水道事業特別会計			事業類型	一般	担当課	下水道課			
	事業期間	平成12年度以前 ~ 平成30年度以降			担当係	管理係					
	総合計画 分野別計画	主目的	5 都市基盤      25 汚水・排水処理      1 公共下水道を普及促進する								
		副目的									
	予算区分	款	1	項	1	目	1	大	3	中	1
	根拠法令・個別計画	下水道法、小牧市下水道条例、小牧市下水道条例施行規則									
	実施・運営 方法	<input type="radio"/> 市が直接実施・運営			<input type="checkbox"/> 地域住民組織			<input type="radio"/> 一部又は全部委託			
		指定管理・外郭団体			名称:						
		NPO・その他			名称:						
目的 (対象をどの様な状態にするのか)	小牧市の下水道管渠に、家庭等からの汚水・雑排水を接続された市民に対する下水道使用料金の効率的な徴収をする。										
内容 (手段)	下水道使用料金については、上水道の使用水量をもとに料金の計算をしているため、上水道の収納システムを活用して水道料金と合算して請求した。 事務従事職員は、下水道へ接続された市民から指定工事店を経由して提出される使用届を受理し、料金収納システムへ必要事項を入力している。										
受益者負担	無	内容									

		単位	H21決算額	H22決算額	H23予算額	
コスト	直接経費		千円	62,888	67,136	74,454
	正職員	従事者数	人	1.05	1.10	0.65
		人件費	千円	5,633	5,901	3,487
	その他職員	従事者数	人	0.00	0.00	0.00
		人件費	千円	0	0	0
	費用合計		千円	68,521	73,037	77,941
	対前年比		%		106.5	
財源	一般財源		千円	2,816	2,950	1,743
	国・県支出金		千円	0	0	0
	その他財源		千円	65,705	70,087	76,198

業 績	活動指標	活動指標名	単位		H21	H22	H23	
		徴收件数	件	目標		—	—	—
				実績		216,697	224,476	
				目標				
				実績				
			目標					
			実績					
	成果指標	成果指標名	単位		H21	H22	H23	
		収納率	%	目標		—	—	98
				実績		97	97	
			目標					
			実績					

事業の自己評価 (一次評価)	事業目的の達成状況	<p>収納率については、ほぼ横ばいである。 下水道使用料の徴収事務に関しては、水道部料金課へ収納事務を委託しており、上水道の使用水量をもとに水道料金と合算して効率的な徴収をした。</p>				
	事業を廃止・休止したときの影響	<p>小牧市は、流域下水道であり愛知県五条川左岸浄化センターにおいて汚水を処理している。したがって、県の汚水処理施設を運営していく費用及び市の下水道施設を維持管理して費用を利用していただく市民から徴収する事業であるため、廃止をすることは汚水処理が機能しなくなると考える。</p>				
	判定	B	市が実施(改善が必要)			
	判定理由	<p>収納率については、比較的高水準にあるものの、下水道の果たす役割を広く市民に理解していただくこと等により、更なる収納率の向上を目指す必要がある。</p>				
	今後の事業の方向性 (今後の取組み・改善計画等)	<p>滞納者なく下水道使用料を徴収するための啓発や1日も早く公共下水道に接続していただくための普及促進等を実施する。 また、下水道使用料の滞納者については、収納委託をしている料金課と共に夏季及び冬季の2回滞納整理を実施しており、平成23年度においても、料金課との連携を図ると共に滞納者の情報を分析し、より効率的な徴収をすることで収納率の向上を目指す。</p>				

二次評価	判定	B	市が実施(改善が必要)			
	判定理由	一次評価のとおり				