

事業番号	233
------	-----

平成23年度事業シート(概要説明書) (平成22年度実施事業)

事業の概要	事務事業名	交通事故相談事業						担当部	環境交通部			
	会計区分	一般会計			事業類型	一般		担当課	交通防犯課			
	事業期間	平成12年度以前			~		平成30年度以降		担当係	交通防犯係		
	総合計画 分野別計画	主目的	2 環境交通		9 防犯・交通安全		3 交通安全意識を高める					
		副目的										
	予算区分	款	2	項	7	目	4	大	3	中	2	
	根拠法令・個別計画											
	実施・運営 方法		市が直接実施・運営				地域住民組織			一部又は全部委託		
			指定管理・外郭団体			名称:						
			NPO・その他			名称:						
目的 (対象をどの様な状態にするのか)	交通事故の多発に伴い、無料の相談所を設置して事故処理のトラブルを少なくする。											
内容 (手段)	市民の安定した生活を支えるため、交通事故に対して悩みやトラブル・諸問題の相談を受け、解決への助言を行った。 交通事故相談 火・木・金曜日 午前9時30分から午後4時 警察OBの相談員が対応											
受益者負担	無	内容										

		単位	H21決算額	H22決算額	H23予算額	
コスト	直接経費	千円	0	0	0	
	正職員	従事者数	人	0.00	0.00	0.00
		人件費	千円	0	0	0
	その他職員	従事者数	人	1.00	1.00	1.00
		人件費	千円	1,591	1,590	1,569
	費用合計	千円	1,591	1,590	1,569	
	対前年比	%		99.9		
財源	一般財源	千円	1,591	1,590	1,569	
	国・県支出金	千円	0	0	0	
	その他財源	千円	0	0	0	

業 績	活動指標	活動指標名	単位		H21	H22	H23	
		事故相談件数	件	目標				
				実績		104	100	
		相談開催日	日	目標				
	実績				149	146		
			目標					
			実績					
	成果指標	成果指標名	単位		H21	H22	H23	
事故相談件数		件	目標					
			実績		104	100		
			目標					
	実績							

事業の自己評価 (二次評価)	事業目的の達成状況	交通事故の被害者や加害者からの相談に対して的確なアドバイスを行い、加害者や被害者への精神的な負担の軽減が図られた。		
	事業を廃止・休止したときの影響	相談窓口がなくなる結果、交通事故の被害者や加害者の精神的な軽減や的確なアドバイスなどを得る場が失われる。		
	判定	A	市が実施(現状維持又は充実)	
	判定理由	交通事故は、被害者や加害者を問わず、事故を起こしたことの悩み等の解決策が必要であり、心のケアが重要であるため、継続が必要である。		
	今後の事業の方向性 (今後の取組み・改善計画等)	広報などを使い、交通事故相談について市民に周知するところにより、交通事故の被害者や加害者を早期の相談に導く。		

二次評価	判定	B	市が実施(改善が必要)	
	判定理由	1日に1件の相談もない日もあるので、事業のあり方に見直しが必要であるため。		