

事業番号	027
------	-----

平成23年度事業シート(概要説明書)《※平成22年度実施事業》

事業の概要	事務事業名	納税推進事業						担当部	総務部			
	会計区分	一般会計			事業類型	一般		担当課	収税課			
	事業期間	平成12年度以前			～	平成30年度以降		担当係	収税係			
	総合計画 分野別計画	主目的	7 行政経営		32 税・財政		1 財政基盤の強化を図る					
		副目的										
	予算区分	款	2	項	2	目	4	大	3	中	1	
	根拠法令・個別計画	市税条例										
	実施・運営方法	<input type="radio"/>	市が直接実施・運営			<input type="checkbox"/>	地域住民組織		<input type="checkbox"/>	一部又は全部委託		
		<input type="checkbox"/>	指定管理・外郭団体			名称:						
		<input type="checkbox"/>	NPO・その他			名称:						
目的 (対象をどの様な状態にするのか)	市税の収納率を高め、税収を確保する。											
内容 (手段)	平成22年度より前納報奨金制度を見直し廃止した。 コンビニエンスストア収納できる市税を全税に拡充しました。また、督促状及び振替不能通知書についてもコンビニエンスストアで取り扱いできるようにした。 簡単便利な納税方法として口座振替による納税を推奨し、昨年度に引き続き記念品の贈呈を行った。 オペレータによる電話催告を行い納付忘れ防止に努めた。											
受益者負担		内容										

		単位	H21決算額	H22決算額	H23予算額		
コスト	直接経費		千円	138,943	34,669	45,458	
	費用	正職員	従事者数	人	12.00	5.00	5.00
			人件費	千円	64,380	26,825	26,825
	その他職員		従事者数	人	10.50	13.00	13.00
			人件費	千円	22,500	24,093	33,175
	費用合計		千円	225,823	85,587	105,458	
	対前年比		%		37.9		
財源	一般財源		千円	86,880	50,918	60,000	
	国・県支出金		千円	138,943	34,669	45,458	
	その他財源		千円	0	0	0	

業	活動指標	活動指標名	単位		H21	H22	H23
		口座振替新規加入	件	目標			
実績				6,036	6,637		
オペレータによる電話催告	件	目標					
		実績		1,746	7,356		
		目標					
		実績					
績	成果指標	成果指標名	単位		H21	H22	H23
		市税収納率	%	目標		95	95
実績				94	94		
口座振替加入率	%	目標		33	33	34	
		実績		32	33		

事業の自己評価（一次評価）	事業目的の達成状況	平成22年度より前納報奨金制度を廃止したが、コンビニ収納などの納付環境の利便性が向上したことなどにより、その影響は軽微なものであり、市税収納率は前年度に比べ向上させることができた。また、口座振替勧奨のダイレクトメールを送付するなど啓発に努め、前年度に比べ着実に口座振替加入者を増加させることができた。					
	事業を廃止・休止したときの影響	市税収納率が下がり、税収の減少が予想される。					
	判定	B	市が実施(改善が必要)				
	判定理由	前納報奨金制度を廃止し事業の効率性を向上させるとともに、成果指標目標達成に向け着実に進ませることができたが、簡単で便利な口座振替を推進していく必要がある。					
	今後の事業の方向性（今後の取組み・改善計画等）	納付環境の向上のため全ての納付書でコンビニ収納できるよう改善を図り、簡単で便利な口座振替をより推進していくため、手続きの効率化・簡素化に努めます。また、納付忘れを防止するため引き続きオペレータによる電話催告を行っていきます。					

二次評価	判定	B	市が実施(改善が必要)			
	判定理由	一次評価のとおり				