

# 指定管理業務評価表

|        |                            |       |       |
|--------|----------------------------|-------|-------|
| 施設名    | 小牧市ふれあいの家（障がい者デイサービス施設ひかり） |       |       |
| 対象年度   | 平成29年度                     | 評価担当部 | 健康福祉部 |
| 指定管理者名 | 社会福祉法人小牧市社会福祉協議会           |       |       |
| 指定期間   | 平成26年4月1日～平成30年3月31日       |       |       |
| 職員体制   | 正規職員2人 嘱託職員3人 臨時職員4人 合計9人  |       |       |

## 1. 利用者数(人)

|      | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 計     | 昨年度比  |
|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-------|
| 男性   | 42  | 39  | 51  | 42  | 49  | 49  | 44  | 44  | 39  | 33  | 33  | 34  | 499   | 96.0% |
| 女性   | 73  | 99  | 98  | 95  | 82  | 98  | 101 | 97  | 102 | 88  | 85  | 112 | 1,130 | 93.3% |
| 計    | 115 | 138 | 149 | 137 | 131 | 147 | 145 | 141 | 141 | 121 | 118 | 146 | 1,629 | 94.1% |
| 利用日数 | 19  | 20  | 22  | 20  | 19  | 20  | 20  | 20  | 19  | 18  | 19  | 21  | 237   | -     |
| 1日平均 | 6   | 7   | 7   | 7   | 7   | 7   | 7   | 7   | 7   | 7   | 6   | 7   | -     | -     |
| 1日最高 | 12  | 11  | 12  | 10  | 16  | 17  | 11  | 10  | 11  | 10  | 11  | 13  | -     | -     |

## 2. 利用者アンケートの結果

|              |                                                                                                                                               |     |         |
|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---------|
| 実施期間         | 7月3日から7月31日                                                                                                                                   | 回答数 | 27人／30人 |
| 利用者の<br>主な意見 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭的で相談しやすい。</li> <li>・いつも職員に声をかけていただいて助かっています。トイレ等もきれいに清掃されており快適です。</li> <li>・送迎があるとありがたい。</li> </ul> |     |         |
| 具体的な<br>対応状況 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎については、以前からあがっている課題であるが、送迎車の確保や医療的ケアの問題など解決が困難であるため、個別の事情がある場合には、ご相談いただくこととしている。</li> </ul>          |     |         |

### 3. 収支の実績

(単位：千円)

|        |       | 平成28年度<br>(前年決算額) | 平成29年度<br>(現年決算額) | 平成30年度<br>(翌年予算額) | 備 考<br>(主な内訳、増減要因)   |
|--------|-------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|
| 収<br>入 | 指定管理料 | 33,968            | 35,113            | 38,400            | 心身障害児通園施設管理運営<br>事業費 |
|        | 事業収入  | 0                 | 0                 | 0                 |                      |
|        | 合計    | 33,968            | 35,113            | 38,400            |                      |
| 支<br>出 | 人件費   | 29,332            | 30,083            | 32,737            | 職員給与等                |
|        | 事業費   | 3,227             | 3,284             | 3,677             | 講師謝礼                 |
|        | 事務費   | 1,349             | 1,691             | 1,864             | 研修会旅費等               |
|        | その他   | 60                | 55                | 122               | 消耗品費、修繕費等            |
|        | 合計    | 33,968            | 35,113            | 38,400            |                      |

### 4. 評価

| 項目                 | 市の評価                                                                              |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| 運営業務               | 職員配置については事業計画書のとおり配置されており、適正に運営されているため評価できる。研修について、市内外問わず積極的に参加している点が評価できる。       |
| 維持管理業務             | 施設・設備の点検・保守については適切に行われており評価できる。景観については、委託業者及び職員により適切に保たれており評価できる。                 |
| サービスの質             | アンケート結果からサービスの質については一定水準にあるといえる。また利用者満足度が高水準である点は評価できる。                           |
| 収支状況<br>及び<br>経費節減 | 予算については計画の通り執行されており適正であると考ええる。また経費削減については、節電節水に努めるなど細かいところであるが積極的に取り組んでいる点が評価できる。 |
| その他<br>(緊急時の対応等)   | 危機管理マニュアルを整備し、日常業務での出来事についても常に情報を共有し、利用者の事故などを未然防げるよう努めている点が評価できる。                |