

指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター 身体障害者デイサービス		
対象年度	平成29年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：5人 非常勤職員：8人 合計：13人		

1. 平成29年度 各月利用者数(人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
利用者数	337	337	348	343	355	379	394	387	372	338	323	376	4,289	104.8%

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	1回目：平成29年10月 2回目：平成30年3月	回答数	41人／44人 33人／43人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出の企画を増やしてほしい</li> <li>・送迎の時間が早かったり、遅かったりするのでは何かならないか</li> </ul>		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出企画については、現状年2回ですが、それとは別に近隣へのランチなど外出する機会を積極的に取り入れていこうと考えている。</li> <li>・送迎については道路の混雑状況などの影響を受けやすいが、できるだけご要望にお答えしたい。帰る時間についても、個別に相談にのることとしている。</li> </ul>		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成28年度 (前年決算額)	平成29年度 (現年決算額)	平成30年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	498	130	500	小牧市受託金収入
	合計	498	130	500	
支 出	賃貸料				
	業務委託料				
	修繕費	498	130	500	
	合計	498	130	500	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	職員配置は事業計画書のとおりされており、概ね適正に実施されている。職員研修については、専門的な研修に行くなど評価できる。
維持管理業務	施設及び設備の点検保守については、ふれあいセンターと一括で行っており適正に実施されている。清掃業務については、委託業者及び職員で行っており、清潔に保たれている点が評価できる。
サービスの質	アンケート結果からみて、利用者の満足が高いため一定のサービスの質は確保されていると考える。利用者への苦情対応については適正に対応しており評価できる。
収支状況 及び 経費節減	予算の範囲内で運営するために、積極的にコスト削減に取り組んでいる点が評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	さまざまな活動を行うに際してアンケートを活用し、利用者の希望を取り入れ企画されており評価できる。緊急時についても連絡網を整備している点が評価できる。