

指定管理業務評価表

施設名	小牧市ふれあいの家（心身障害児通園施設あさひ学園）			
対象年度	平成29年度	評価担当部	健康福祉部	
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会			
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日			
職員体制	正規職員4人 嘱託職員5人 臨時職員11人 合計20人			

1. 利用者数(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
利用人数	あさひ	290	407	452	403	194	405	382	426	311	302	365	309	4,246	79.8%
	あすなろ	49	81	106	78	69	161	170	179	144	128	151	113	1,429	112.3%
	計	339	488	558	481	263	566	552	605	455	430	516	422	5,675	86.1%
1日平均	あさひ	19.3	20.4	20.5	20.2	17.6	20.3	19.1	21.3	22.2	21.6	19.2	20.6	-	-
	あすなろ	3.5	4.8	4.8	5.6	6.3	8.1	8.5	9.4	11.1	9.8	9.4	9.4	-	-
	計	22.8	25.1	25.4	25.7	23.9	28.3	27.6	30.7	33.3	31.4	28.6	30.0	-	-
1日最高	あさひ	35	27	26	28	23	29	29	40	40	23	35	40	-	-
	あすなろ	10	9	10	11	11	21	15	15	37	13	13	13	-	-
	計	45	36	36	39	34	50	44	55	77	36	48	53	-	-

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	7月3日から7月31日	回答数	67人/86人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場が若干狭い。 ・ いつも楽しく通っています。母親同士の話し合いができて助かっています。 ・ 毎日クラスで弁当を持参して、週5日通うのは非常に大変だったので母子分離がもう少しあると良いと思う。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 駐車場については、隣接している幼稚園と共用しているので混雑していると思われるが開園、閉園時間をずらして対応している。 ・ 母子分離について、状況に応じて対応していきたいと考えている。 		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成28年度 (前年決算額)	平成29年度 (現年決算額)	平成30年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	66,030	68,118	77,700	心身障害児通園施設管理運営事業費
	事業収入	0	0	0	
	合計	66,030	68,118	77,700	
支出	人件費	53,545	55,280	63,629	職員給与等
	事業費	8,484	8,641	9,285	教育指導費等
	事務費	3,942	4,141	4,700	研修会旅費等
	その他	59	56	86	退職積立金等
	合計	66,030	68,118	77,700	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	研修について市内外問わず積極的に参加している点が評価できるが、職員配置については、工夫を凝らし、計画書の業務は履行されている。
維持管理業務	施設の点検・保守業務については協定に基づき実施されており評価できる。また、安全対策については、定期的な巡回、来訪者記録の整備、さすまたの設置などを講じており評価できる。
サービスの質	利用者アンケートを実施しており、その結果として多くの利用者がサービスについて満足しているため、サービスの質は確保できていると考える。接遇についても非常に良い結果が出ている点が評価できる。
収支状況 及び 経費節減	事業計画書に基づき予算が執行されている。また、経費削減に努めており、決算状況等も公開している点が評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	危機管理マニュアルを整備しており、それに基づいた体制を整えており評価できる。