指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター		
対象年度	28年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成30年3月31日		
職員体制	嘱託職員1名、臨日	時職員1名	

1. 利用実績

(1) 利用者数 計35,088人(前年度比 約98%)

前年度利用者数35,984人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
3,128人	2,895人	3,394 人	2,572 人	2,299 人	3,066 人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,896 人	3,038人	2,778人	2,752 人	2,775人	3,495人

(2) 增減要因

年間の利用者数は、27年度と比較して896人減少となっている。大会議室と料理 実習室の利用人数が減少していることから、団体のイベントや会食会等の交流事業への 参加者数が減ったことが、利用者数減少の要因と考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成29年2月16日~3月15日	回答数	53枚
利用者の	・会議室を無料で借りることができて助かっている。		
主な意見	・コピー機を有料でもよいので置いていただきたい。		
	・職員の対応がいつも明るく丁寧に対	応していた	こだいている。
具体的な	・コピー機については、設置場所や予	算等の関係	系もあり、今後検討してい
対応状況	きたい。今のところは印刷機を使っ	ていただい	ハている。
	・職員の対応について、接遇研修を受講	構すること	により向上に努めている。

3. 収支の実績 (単位:円)

		27年度	28年度	29年度	備考
		(前年決算額)	(現年決算額)	(翌年予算額)	(主な内訳、増減要因)
収	指定管理料	60,590,914	59,503,218	57,400,000	
入	事業収入				
	合計	60,590,914	59,503,218	57,400,000	
支	人件費	4,575,249	4,671,528	5,027,000	
出	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	22,738,389	18,539,381	21,395,000	光熱水費・修繕費等
	役務費	658,527	784,692	771,000	通信運搬費・手数料等
	委託費	27,601,675	27,640,519	29,169,000	保守管理費・
					業務委託費等
	その他	913,602	920,616	1,038,000	借上料等
	合計	56,487,442	52,556,736	57,400,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・市内の福祉活動の拠点として、市民の福祉ニーズに応じた各種相談、ボラ
	ンティアの育成、福祉に関する情報を発信している。
连占未物	・職員に対しては、県社協、市の研修への積極的な参加を促し、スキルアッ
	プを図っている。
	・施設・設備の点検を確実に行うとともに、報告書を作成して、関係各機関
) 維持管理業務	へ提出している。
(1) 17 日 任 未 7分	・施設の清掃が適切になされ、美観が保たれており、利用者が安全・安心に
	施設を利用できていると評価できる。
	・利用者アンケートから、適切なサービスが実施されていることが分かる。
	引き続き、より快適な施設運営になるよう一層の努力を行っていくことを
サービスの質	期待する。
	・職員に対しては、適切な教育や研修の受講がなされており、アンケート結
	果にもあるように利用者の評価は高いものであった。
収支状況及び	・照明の間引きや昼休み消灯の実施、冷暖房の温度管理や使用時間の短縮に
経費節減	努め、電気及びガスの使用量の削減に取り組んでいる。
その他	・非常時の行動マニュアルも作成され、消防訓練とあわせ避難訓練を実施し
(緊急時の対	ている。
応等)	