

指定管理業務評価表

施設名	小牧市ふれあいの家（障がい者デイサービス施設ひかり）		
対象年度	平成24年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日		
職員体制	常勤職員： 2人 非常勤職員： 6人 合計： 8人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
男性	54	67	69	58	52	52	55	49	39	34	42	43	614
女性	85	93	109	104	107	103	104	95	89	80	90	96	1,155
計	139	160	178	162	159	155	159	144	128	114	132	139	1,769
利用日数	19	21	21	22	23	19	19	21	18	18	19	19	239
1日平均	7.3	7.6	8.5	7.4	6.9	8.2	8.4	6.9	7.1	6.3	6.9	7.3	7.4
1日最高	11	13	13	11	13	19	10	11	13	10	13	11	12.3

(2) 増減要因

利用者の体調不良

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	7月20日から7月27日まで	回答数	20人
利用者の 主な意見	施設の利用及び職員の対応ともに満足		
具体的な 対応状況			

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成23年度 (前年決算額)	平成24年度 (現年決算額)	平成25年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	34,194	34,308	36,249	
	事業収入	0	0	0	
	合計	34,194	34,308	36,249	
支出	人件費	28,897	29,480	30,825	
	報償費	1,694	1,876	1,896	
	旅費	69	57	52	
	需用費	1,686	1,343	1,531	
	役務費	552	293	387	
	委託費	451	451	457	
	その他	845	808	1,101	
	合計	34,194	34,308	36,249	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。 また、利用者との共通理解のもと、行事も適切に実施されており、利用者の満足度も高いことは評価できるが、今後も多方面から検討を行い、一層の努力を行っていくことを期待する。
維持管理業務	駐車場、敷地内及び管内の日常清掃・定期清掃が実施されており、施設、設備の保守管理（点検や修繕等）についても適切に行われていることは、適正な維持管理として評価できる。
サービスの質	職場内研修等をとおして、職員全体のスキルアップを図り、利用者の満足度の向上に努めているが、今後は、研修の年間計画を作成するなど、研修体制の充実を図ることが望まれる。 利用者からの意見について、満足度は高いものの、より快適な施設運営に一層の努力を行っていくことを期待する。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは、適正な経理実施として評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	危機管理マニュアルが整備、保管されており、ヒヤリハットは情報を全職員で共有し、適切な処置を行っていることは、適正な緊急時の対応等として評価できる。

※必要に応じて、項目を加除するなどして、使用してください。