

指定管理業務評価表

施設名	ふれあい高齢者デイサービスセンター		
対象年度	28年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員4人、非常勤職員13人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 8,497 人 (前年度比 約 100%)

前年度利用者数 8,497 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
720人	701人	704人	753人	759人	690人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
716人	757人	721人	636人	632人	708人

(2) 増減要因

年間の延べ利用者数は、27年度と同数となっている。介護保険の要介護認定を受けた利用者が増えたことにより利用者数を維持できたものと考えられるが、地区内に新たな施設も設置され、厳しい経営状況が予想される。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成29年3月1日～3月31日	回答数	66枚
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも笑顔で迎えに来てくれて、いつも安心できます。 ・デイサービスに通うことで、より元気を保っていると思います。 ・外出したいが車いすなので、周りに迷惑をかけるのではないかと心配。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。今後も「元気・笑顔・感謝」を大切に取り組んでいきます。 ・車いすの方でも安心して外出して頂けるよう介助します。安心してご参加下さい。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		27年度 (前年決算額)	28年度 (現年決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	780,768	487,363	760,000	
	事業収入				
	合計	780,768	487,363	760,000	
支 出	需用費	780,768	487,363	760,000	修繕費
	合計	780,768	487,363	760,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> ・職員に対しては、県社協などの研修に積極的に参加し、介護サービスのスキルアップを図るなど、適正な運営が行われている。 ・運営する上で必要な書類の管理が適正に行われている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内の設備やトイレ、浴室など、随時点検が実施され不備がある場合は速やかな修繕対応がされている。 ・施設の清掃も行き届いており、介助の必要な利用者にとって安心・安全な管理がされていると評価できる。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果からも窺えるように、職員の利用者への適切な対応が取られている。また、利用者から出された意見や要望に対しても、職員同士で話し合い、共通認識が図られている。
収支状況及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> ・計画的に修繕が実施され、適正に執行されている。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> ・非常時の行動マニュアルも作成され、消防訓練とあわせ避難訓練を実施している。