

## 指定管理業務評価表

施設名	小牧市ふれあいの家（心身障害児通園施設あさひ学園）		
対象年度	平成24年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日		
職員体制	常勤職員： 5人 非常勤職員： 14人 合計：19人		

### 1. 利用実績

#### (1) 利用者数

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
利用 人数	あさひ	262	451	450	457	200	378	457	410	289	271	345	299	4,269
	あすなろ	27	61	75	92	59	101	119	124	92	101	119	84	1,054
	計	289	512	525	549	259	479	576	534	381	372	464	383	5,323
1日 平均	あさひ	18.7	21.5	21.4	21.8	20.0	21.0	20.8	19.5	19.3	16.9	18.2	21.4	20.0
	あすなろ	2.7	3.1	3.6	4.4	5.9	5.9	5.7	5.9	6.6	6.7	6.6	6.5	5.3
	計	21.4	24.5	25.0	26.1	25.9	26.9	26.5	25.4	25.9	23.6	24.8	27.9	25.3
1日 最高	あさひ	29	30	27	28	25	27	32	29	18	22	28	33	27
	あすなろ	6	7	10	8	10	10	10	9	10	10	11	11	9
	計	35	37	37	36	35	37	42	38	28	32	39	44	36

#### (2) 増減要因

園児の体調不良及び母親の都合等

### 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	7月17日から7月31日まで	回答数	28人
利用者の 主な意見	施設内は明るく、清潔で満足している。職員の対応も良い。 療育の目標も、担任と共通理解ができています。		
具体的な 対応状況			

### 3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成23年度 (前年決算額)	平成24年度 (現年決算額)	平成25年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	58,329	59,868	65,877	心身障害児通園施設管理運営事業費
	事業収入	94	0	0	
	合計	58,423	59,868	65,877	
支出	人件費	46,597	48,018	52,739	職員給与等
	報償費	4,905	5,043	5,188	講師謝礼
	旅費	57	37	104	研修会旅費等
	需用費	2,124	2,074	2,748	消耗品費、修繕費等
	役務費	514	548	644	通信運搬費、手数料等
	委託費	2,143	2,306	2,388	施設内清掃委託等
	その他	2,083	1,842	2,066	賃借料等
	合計	58,423	59,868	65,877	

### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。 また、利用者との共通理解のもと、行事も適切に実施されており、利用者の満足度も高いことは評価できるが、今後も多方面から検討を行い、一層の努力を行っていくことを期待する。
維持管理業務	駐車場、敷地内及び管内の日常清掃・定期清掃が実施されており、施設、設備の保守管理（点検や修繕等）についても適切に行われていることは、適正な維持管理として評価できる。
サービスの質	職場内研修等をとおして、職員全体のスキルアップを図り、利用者の満足度の向上に努めているが、今後は、研修の年間計画を作成するなど、研修体制の充実を図ることが望まれる。 利用者からの意見について、満足度は高いものの、より快適な施設運営に一層の努力を行っていくことを期待する。
収支状況 及び 経費節減	最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは、適正な経理実施として評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	危機管理マニュアルが整備、保管されており、ヒヤリハットは情報を全職員で共有し、適切な処置を行っていることは、適正な緊急時の対応等として評価できる。

※必要に応じて、項目を加除するなどして、使用してください。