

指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター		
対象年度	27年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成30年3月31日		
職員体制	非常勤職員3人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計35,984人（前年度比 約99%）

前年度利用者数36,340人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
3,058人	2,498人	3,958人	3,135人	2,423人	2,522人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
3,184人	3,428人	2,851人	3,016人	2,905人	3,006人

(2) 増減要因

年間の会議室利用者数は、26年度と比較して356人減少となっている。その要因として、大会議室と第4会議室の利用人数が減少していることから、団体のイベント等が減ったことが影響していると考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成27年8月17日~9月16日	回答数	27枚
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・使用する会議室の清掃が行き届いており、いつも清潔に保たれているので気持ちよく使用することができる。 ・受付担当の職員の対応が親切でありがたい。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔の保持に努めるため、清掃を徹底している。 ・職員の対応について、接遇研修を受講することにより向上に努めている。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		26年度 (前年決算額)	27年度 (現年決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	58,119,981	60,590,914	59,774,000	
	事業収入				
	合計	58,119,981	60,590,914	59,774,000	
支 出	人件費	4,714,478	4,575,249	5,027,000	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	24,303,337	22,738,389	24,416,000	光熱水費・修繕費等
	役務費	711,416	658,527	891,000	通信運搬費・手数料等
	委託費	27,253,975	27,601,675	28,929,000	保守管理費・業務委託費等
	その他	1,136,775	913,602	937,000	借上料等
	合計	58,119,981	56,487,442	59,774,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 市内の福祉活動の拠点として、市民の福祉ニーズに応じた各種相談、ボランティアの育成、福祉に関する情報を発信している。 職員に対しては、県社協、市の研修に積極的に参加し、スキルアップを図っている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設・設備の点検を確実に行うとともに、報告書を作成して、関係各機関へ提出している。 施設の清掃が適切になされており、アンケート結果からも清潔に保たれていることがうかがえた。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートでは、意見・要望もなく、また、日常での苦情もないことから適切なサービスが実施されている。引き続き、より快適な施設運営になるよう一層の努力を行っていくことを期待する。 職員に対して適切な教育、研修の受講がなされており、アンケート結果にもあるように利用者の評価は高いものであった。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 照明の間引きやクールビズ及びウォームビズにより館内の温度管理に努め、適切に管理し電気及びガスの使用量の削減に取り組んでいる。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> 非常時の行動マニュアルも作成され、消防訓練とあわせ避難訓練を実施している。