

指定管理業務評価表

施設名	小牧市ふれあいの家（障がい者デイサービス施設ひかり）		
対象年度	平成30年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	正規職員2人 嘱託職員3人 臨時職員4人 合計9人		

1. 利用者数(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
男性	32	34	40	22	35	35	40	44	38	41	28	31	420	84.1%
女性	83	103	113	102	104	75	99	87	90	77	87	92	1,122	99.2%
計	125	137	153	124	139	110	139	131	128	118	115	123	1,542	94.6%
利用日数	19	21	21	21	22	17	22	21	18	18	19	20	239	-
1日平均	7	7	7	7	6	6	6	6	7	7	6	6		-
1日最高	10	10	10	10	10	18	9	11	11	10	9	10		-

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	1回目7月2日から7月31日 2回目11月1日から11月30日	回答数	35人／38人 26人／28人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・給食があると助かる。 ・送迎があるとありがたい。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・給食については、設備や人員の関係もあり実施は難しい。レトルト等の利用には対応している。 ・送迎については、今まで検討しているが、送迎の範囲や医療的ケアがある利用者への対応などの問題があるため実施していない。しかし、個別の事情がある場合には、ご相談いただくこととしている。 		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成 29 年度 (前年決算額)	平成 30 年度 (現年決算額)	平成 31 度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	35,113	32,450	39,680	心身障害児通園施設管理運営 事業費
	事業収入	0	0	0	
	合計	35,113	32,450	39,680	
支 出	人件費	30,083	27,424	33,759	職員給与等
	事業費	3,284	3,313	4,074	教育指導費等
	事務費	1,691	1,713	1,837	修繕費等
	その他	55	0	10	退職費積立等
	合計	35,113	32,450	39,680	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	事業計画のとおり人員配置されている。また、利用促進については自立支援協議会等を通じて周知している。
維持管理業務	安全対策について、迅速に避難できるよう避難経路に障害物等はない状況であった。また、施設、設備の点検・保守については専門業者委託しており、適切に行われている点が評価できる。
サービスの質	利用者の障がいの程度にあわせて様々なイベントを行っている点が評価できる。
収支状況 及び 経費節減	決算状況等は適切に開示されている。経費削減についても様々な取り組みをしている点は評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	緊急時の対応については危機管理マニュアルを整備している点が評価できる