

指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター 身体障害者デイサービス		
対象年度	平成30年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：5人 非常勤職員：8人 合計：13人		

1. 平成30年度 各月利用者数(人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
利用者数	321	335	336	355	414	374	415	402	409	390	375	438	4,554	106.1%

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	1回目：平成30年10月 2回目：平成31年3月	回答数	33人／39人 44人／47人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>入浴が慌ただしいときがある。</li> <li>外出企画以外の外出の機会を増やしてほしい。</li> </ul>		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>入浴については、以前より利用者の増加によるものと考えており、職員の連携の強化や入浴に時間がかかる方を後半にするなど対応を検討している。</li> <li>外出企画以外の機会については近隣への散歩を行っている。ただし、利用者の身体等への負担を考え真夏や真冬は実施していない。今後、積極的に散歩に出ていきたいと考えている。</li> </ul>		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成29年度 (前年決算額)	平成30年度 (現年決算額)	平成31年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	130	370	500	小牧市受託金収入
	合計	130	370	500	
支 出	賃貸料				
	業務委託料				
	修繕費	130	370	500	
	合計	130	370	500	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	事業計画のとおり人員配置されている。また利用促進についてはパンフレット・ホームページによる周知に加え、相談支援専門員に積極的に周知している点が評価できる。
維持管理業務	機器の管理については、適切に行われている。安全対策については訓練をしている点は評価できる。
サービスの質	アンケート結果はおおむね良好であった。また利用者の障がい特性に合わせて対応するよう努力している点は評価できる。
収支状況 及び 経費節減	決算状況等は公開されている。また経費削減についての取り組みは行われている。
その他 (緊急時の対応等)	緊急時の連絡網は整備されている。