

## 指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター		
対象年度	平成24年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日		
職員体制	常勤職員：38人	非常勤職員：39人	合計：77人

### 1. 利用実績

(1) 利用者数 別紙のとおり

(2) 増減要因

利用団体も増え、東側駐車場も日中、開放したことで利用しやすくなり、昨年より3,000人程のアップにつながったと思われる。

### 2. 利用者の意見

実施期間	通年	回答数	
利用者の 主な意見	①視聴覚室のカーテンが汚れている ②蛍光灯が切れている		
具体的な 対応状況	①カーテンを洗濯した ②新しい蛍光管を取り付けた		

### 3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成23年度 (前年決算額)	平成24年度 (現年決算額)	平成25年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	48,589	55,785	57,500	
	事業収入				
	合計	48,589	55,785	57,500	
支 出	人件費	4,322	4,380	4,741	臨時職員3名
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	19,244	21,437	20,893	消耗品、印刷製本、修繕費等
	役務費	697	612	1,030	通信運搬費、手数料
	委託費	21,398	26,527	27,793	保守管理、清掃業務等
	その他	2,928	2,829	3,043	賃借料等
	合計	48,589	55,785	57,500	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<p>仕様書、事業計画書に基づき概ね適正に実施されている。</p> <p>また、日常の来館者への対応や、行事・講座が適切に実施され、関係団体との連携した事業展開も見られた。</p> <p>東側駐車場を開放したこと等により、利用しやすくなったため利用者が昨年度より 3,000 人増加したことは評価できるが、今後も多方面から検討を行い、一層の努力を行っていくことを期待する。</p>
維持管理業務	<p>駐車場、敷地内及び管内の日常清掃・定期清掃が実施されており、施設、設備の保守管理（点検や修繕等）についても適切に行われていることは、適正な維持管理として評価できる。</p>
サービスの質	<p>職場内研修等をとおして、職員全体のスキルアップを図り、利用者の満足度の向上に努めているが、今後は、研修の年間計画を作成するなど、研修体制の充実を図ることが望まれる。</p> <p>利用者からの意見に対しては、概ね適切な対応がとられているため、より快適な施設運営に一層の努力を行っていくことを期待する。</p>
収支状況 及び 経費節減	<p>最小限の経費の中で効率的に経費が使用されており、概ね計画通りに良好な執行がされていることは、適正な経理実施として評価できる。</p>
その他 (緊急時の対応等)	<p>危機管理マニュアルが整備、保管されており、ヒヤリハットは情報を全職員で共有し、適切な処置を行っていることは、適正な緊急時の対応等として評価できる。</p>