

指定管理業務評価表

施設名	小牧市ふれあいの家（障がい者デイサービス施設ひかり）		
対象年度	平成28年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	正規職員3人 嘱託職員2人 臨時職員4人 合計9人		

1. 利用者数(人)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
男性	43	38	52	44	50	45	45	42	37	36	41	47	520	91.4%
女性	101	107	110	101	97	112	95	105	93	93	93	104	1,211	110.4%
計	144	145	162	145	147	157	140	147	130	129	134	151	1,731	103.9%
利用日数	19	19	22	20	21	20	20	20	18	18	20	21	238	-
1日平均	8	8	7	7	7	8	7	7	7	7	7	7	-	-
1日最高	11	11	12	12	11	20	10	10	11	12	11	12	-	-

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	7月4日から7月29日	回答数	28人/34人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・夏休み等の長期休暇のときは、とてもありがたい施設です。 ・送迎があるといいなと思います。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎については、以前より要望があるため検討はしているが、市内各所に利用者がいるため送迎車の確保が困難であり、また医療的ケアが必要な利用者の対応についても課題となっている。 		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成27年度 (前年決算額)	平成28年度 (現年決算額)	平成29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	36,485	33,968	38,400	心身障害児通園施設管理運営事業費
	事業収入	0	0	0	
	合計	36,485	33,968	43,836	
支出	人件費	31,672	29,332	32,623	職員給与等
	事業費	3,228	3,227	3,633	講師謝礼
	事務費	1,473	1,349	2,022	研修会旅費等
	その他	112	60	113	消耗品費、修繕費等
	合計	36,485	33,968	38,400	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	計画のとおり的人员配置がされおり、各種研修に積極的に参加していることが評価できる。また法令等の遵守においても適切に行われているため評価できる。
維持管理業務	機器、備品等は整理して保管されおり、利用しやすい状態となっている。また、安全対策についても避難経路が確保されており評価できる。
サービスの質	アンケート結果からサービスの質は高いと判断できる。しかし、実施回数が年1回のため対応が必要である。 利用者から寄せられる意見等についても、そのつど適切に対応しており評価できる。
収支状況 及び 経費節減	必要経費については計画通り執行されており、適正な経理が実施されていると評価できる。また、経費削減については節電など身近なコスト削減を行っている点が評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	危機管理マニュアルを整備している。また、日常業務内であった様々な事案についても情報共有がなされており、事故を未然に防ごうと勤めている点が評価できる。