

指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター 身体障害者デイサービス		
対象年度	平成28年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員： 5人 非常勤職員 7人 合計： 12人		

1. 平成28年度 各月利用者数(人)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
利用者数	312	339	318	350	372	360	359	344	335	306	330	366	4091	102.6%

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	1回目：平成28年10月 2回目：平成29年3月	回答数	35人/44人 35人/43人
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時間が遅れることがある。 ・作業療法士の出勤を増やしてほしい。 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時間が10分以上遅れる場合は添乗員が電話連絡するようにしていますが、徹底がされていないので再度周知徹底します。 ・作業療法士の出勤については今後週2回勤務を検討したい。 		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成27年度 (前年決算額)	平成28年度 (現年決算額)	平成29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	527	498	500	小牧市受託金収入
	合計	527	498	500	
支 出	賃貸料	0	0	0	
	業務委託料	0	0	0	
	修繕費	527	498	500	
	合計	527	498	500	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	仕様書等に基づき、概ね適正に実施されている。職員の資質向上についても積極的に研修に参加しており評価できる。
維持管理業務	施設及び設備の保守点検や定期清掃について概ね適正に実施されている。機器の取扱説明書等についてもまとめて保管されておりいつでも参照できる状態であるので評価できる。
サービスの質	開催した講座について、アンケート結果をみても利用者から好評を得ており評価できる。また、接遇についても同様に好評を得ており評価できる。
収支状況 及び 経費節減	予算の範囲内で運営するため、経費の削減等に積極的に取り組んでいることが評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	緊急時の連絡網が整備されており、迅速に動ける状況になっており評価できる。また、アンケートについても年2回実施しており結果に対して、対処方法も考えており評価できる。