

指定管理業務評価表

施設名	小牧市ふれあいの家（心身障害児通園施設あさひ学園）		
対象年度	平成28年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	正規職員4人 嘱託職員5人 臨時職員10人 合計19人		

1. 利用者数(人)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	昨年度比
利用人数	あさひ	420	513	599	529	282	489	529	483	333	319	448	376	5,320	98.7%
	あすなろ	69	76	106	89	78	118	126	139	122	91	146	113	1,273	101.6%
	計	489	589	705	618	360	607	655	622	455	410	594	489	6,593	99.3%
1日平均	あさひ	28.0	27.0	27.2	26.5	25.6	24.5	26.5	24.2	23.8	19.9	22.4	23.5	25.0	-
	あすなろ	5.8	5.4	5.9	5.9	7.1	6.2	6.6	7.0	10.2	8.3	7.7	8.7	7.0	-
	計	33.8	32.4	33.1	32.4	32.7	30.7	33.1	31.1	34.0	28.2	30.1	32.2	31.9	-
1日最高	あさひ	37	40	33	32	33	31	41	31	36	25	38	37	-	-
	あすなろ	14	14	15	16	18	18	16	17	24	16	17	20	-	-
	計	51	54	48	48	51	49	57	48	60	41	55	57	-	-

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	7月4日から7月29日	回答数	47人/88人
利用者の 主な意見	<p>施設は明るく綺麗で過ごしやすい。 とても楽しく通うことができ、成長を感じています。 先生の人数が少ないので増やしてほしい。 毎日通う人は月の半分ぐらいは給食にしてもらえると親の負担が減るのではと思います。 母子通園は大変ですがとても子育ての勉強になります。</p>		
具体的な 対応状況	給食については、施設の整備面等から実施が困難であるが、他の方法の検討など今後の課題としていきたい。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		平成27年度 (前年決算額)	平成28年度 (現年決算額)	平成29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	67,156	66,030	73,800	心身障害児通園施設管理運営 事業費
	事業収入	0	0	0	
	合計	67,156	66,030	73,805	
支出	人件費	54,904	53,545	60,049	職員給与等
	事業費	5,052	8,484	9,094	教育指導費等
	事務費	10	3,942	4,571	研修会旅費等
	その他	2,008	59	86	退職積立金等
	合計	67,156	66,030	73,800	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	職員研修等も積極的に行われており、利用促進の取組みを行われているため評価できる。また、管理記録等においても適切に整理保管されているため評価できる。 しかし、人員配置に保育士1名の不足があるため、対応が必要である。
維持管理業務	施設の点検、保守について適切に行われており、清掃について同様であり評価できる。また安全対策においても危機管理マニュアルを整備しており、評価できる。
サービスの質	利用者に対してアンケートを行っており、その結果は多くの方が利用に満足しているとの結果であったため、サービスの質は確保できていると判断できる。しかし、アンケート実施回数が1回であるため対応が必要と考える。 保護者向け講座等も行われており評価できる。
収支状況 及び 経費節減	計画のとおり予算が執行されており、また節電等経費削減についても様々な取組みがなされているため評価できる。
その他 (緊急時の対応等)	危機管理マニュアルに従い、体制を整えており適正な運用がはかられているため評価できる。