

指定管理業務評価表

施設名	小牧市第2老人福祉センター（小針の郷）		
対象年度	28年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	コニックス株式会社		
指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員1人、非常勤職員12人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計114,990人（前年度比 約98%）

前年度利用者数117,067人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
10,191人	8,939人	9,986人	9,696人	9,640人	9,340人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
9,757人	9,317人	8,921人	8,959人	9,743人	10,501人

(2) 増減要因

年間の利用者数は、平成27年度と比較して個人利用者が1,750人、団体利用者が327人の減少となっており、1日に換算すると約7人の減少となった。その要因として、個人利用者は、前年度と同様に開館以来毎年6%～8%の高い割合で増加してきたことが一段落したこと、また団体利用者は、団体（老人クラブ）への加入者の減少や活動停止等の影響があると考えられる。

しかしながら、月間利用者数が10,000人を超える月があり、施設の利用状況としては飽和状態である。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成28年3月 ～ 平成29年2月	回答数	428枚
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・風呂の床がヌルヌルしてすべる等の浴室に関する意見。 ・靴箱のキーを付け、履き間違いをなくしてほしい。 		
具体的な対応状況	<p>日常的に浴室を清潔に保つよう努力しているが、利用者の意見を受け止め洗剤を変更し対策を講じている。</p> <p>靴の履き間違いの防止するため、自主事業で靴用クリップの講座を開設し、履き間違いの防止対策を講じている。</p>		

3. 収支の実績

(単位：円)

		27年度 (前年決算額)	28年度 (現年決算額)	29年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	68,900,000	69,150,000	69,750,000	
	事業収入	0	0	0	
	合計	68,900,000	69,150,000	69,750,000	
支 出	人件費	24,663,551	24,815,762	25,787,720	
	報償費	1,170,894	1,285,138	1,379,200	外部講師に対する謝礼
	旅費	6,190	9,150	20,600	交通費
	需用費	20,205,815	18,200,218	18,687,840	消耗品費・水光熱費等
	役務費	164,675	148,345	258,200	通信運搬費・手数料等
	委託費	14,846,628	13,858,072	14,846,570	送迎費・保守管理費等
	その他	7,842,247	7,388,058	8,769,870	借上料・保険料等
	合計	68,900,000	65,704,743	69,750,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・市内の高齢者が、健康の増進、教養の向上、レクリエーション、各種相談の場として、施設を利用できるように、入浴、運動機能回復訓練、文化教室、健康・生活相談等のサービスを提供している。
維持管理業務	・施設・設備の点検を確実に行うとともに、報告書を作成して、関係各機関へ提出している。
自主事業	・靴用クリップ作りの新たな講座を開設し、利用者に造る楽しみを与えるとともに靴の履き間違えの防止を同時に行うことができている。
サービスの質	・利用者アンケートや日常における利用者の意見などにより、ニーズを把握し、サービスの質の向上に努めている。 ・利用者アンケートで浴室に関する意見が多く、浴室の用具の入替えを行う等よりきめ細やかな対応をすることで、利用者のニーズに応えている。
収支状況及び 経費節減	・グリーンカーテン（ゴーヤ）を設置し、節電に努めている。 ・業務の再委託については、複数者による競争見積を行い、経費節減に取り組んでいる。
その他 (緊急時の対応等)	・監視カメラ等にて安全対策が行われている。避難訓練も年2回行う事ができている。 ・緊急時の連絡網を整備し、全てのスタッフが見ることができる場所に掲示している。