

相談支援事業について

集計期間:平成31年4月から令和元年8月
対象事業所:委託相談支援事業所

①相談人数

	身体	重身	知的	精神	発達	高次脳	その他	合計	前年 同月	身体	重身	知的	精神	発達	高次脳	その他	合計	前年 同月
ハートランド	3	5	2	0	7	0	0	17	14	77	0	4	0	0	0	0	81	100
サンフレンド	3	7	22	0	8	1	0	41	54	15	0	117	35	13	6	2	188	233
サンビレッジ																		
アザレア作業所	1	0	1	1	0	0	0	3	2	12	0	31	221	7	3	1	275	269
本庄プラザ																		
ふれあい総合相談支援センター	1	1	21	5	17	0	0	45	28	45	2	46	130	12	0	9	244	160
合計	8	13	46	6	32	1	0	106	98	149	2	198	386	32	9	12	788	762

②支援方法

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計	前年同月
ハートランド	26	23	8	285	1	2	6	3	354	267
サンフレンド	103	28	19	579	45	17	285	1	1,077	1,246
サンビレッジ										
アザレア作業所	123	54	39	518	18	14	365	0	1,131	1,143
本庄プラザ										
ふれあい総合相談支援センター	117	239	48	834	6	25	681	17	1,967	1,259
合計	369	344	114	2,216	70	58	1,337	21	4,529	3,915

③支援内容

	福祉サービスの利用等に関する支援	障がいや病状の理解に関する支援	健康・医療に関する支援	不安の解消・情緒安定に関する支援	保育・教育に関する支援	家族関係・人間関係に関する支援	家計・経済に関する支援	生活技術に関する支援	就労に関する支援	社会参加・余暇活動に関する支援	権利擁護に関する支援	その他	合計	前年同月合計
ハートランド	257	1	19	8	23	5	0	15	10	0	10	6	354	267
サンフレンド	571	18	65	26	7	78	20	11	109	0	46	126	1,077	1,246
サンビレッジ														
アザレア作業所	303	114	109	143	7	59	78	149	88	13	15	53	1,131	1,143
本庄プラザ														
ふれあい総合相談支援センター	1,008	75	240	220	42	86	48	93	62	1	7	85	1,967	1,259
合計	2,139	208	433	397	79	228	146	268	269	14	78	270	4,529	3,915

相談支援事業について

④特色及び傾向

<p>【ハートランド】</p> <p>○家族の高齢化に伴い、成年後見人制度を利用することになるケースが増えてきている。</p> <p>○居宅介護事業所の人材不足のせいか、サービス利用が困難になっているとの相談が増えている。特に同行援護について顕著であった。</p>	<p>【サンフレンド・サンビレッジ】</p> <p>○多問題を抱える家族支援に係るケースが増え、介入する頻度も増してきている。</p> <p>○障害児の保護者より、夜間の緊急受入に関する相談が数件あったが利用できる事業所が多くなり苦慮している。</p>
<p>【アザレア作業所・本庄プラザ】</p> <p>○他市町の相談支援専門員や精神科病院のPSWなど精神に特化した支援を求める依頼が多かった。</p> <p>○高齢になった家族から、引きこもりの当事者に関する相談が続いた。</p> <p>○母子家庭でともに障害者手帳を所持しているケースでは、互いの影響が問題の解決が困難である。</p>	<p>【ふれあい総合相談支援センター】</p> <p>○障がいの疑いはあるが未受診の方の生活支援の相談があった。</p> <p>○本人と家族のニーズが異なるため本人に寄り添う支援が困難なケースがある。</p> <p>○地域包括支援センターからの相談によるケースが増えてきている。</p>