

指定管理業務評価表

施設名	岩崎デイサービスセンター		
対象年度	28年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成26年4月1日 ~ 平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員3人、非常勤職員16人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 7,849 人 (前年度比 約 101%)

前年度利用者数 7,769 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
691人	680人	690人	733人	733人	683人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
644人	633人	591人	568人	554人	649人

(2) 増減要因

年間の延べ利用者数は、27年度と比較して80名増となった。近隣に新たにデイサービスの事業所ができてきている状況であるが、介護保険の要介護・要支援認定者が増加していることから利用者数を伸ばすことができたと考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成28年10月~12月	回答数	48枚
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・ 職員の接遇に感心しており、感謝している。 ・ 連絡ノートによりきめ細やかな対応をしていただき、感謝している。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ 利用者及びその家族の満足を得られるよう、努力を続けたい。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		27年度 (前年決算額)	28年度 (現年決算額)	29年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	700,000	2,105,892	1,070,000	
	事業収入				
	合計	700,000	2,105,892	1,070,000	
支 出	需用費	700,000	2,105,892	1,070,000	修繕費
	合計	700,000	2,105,892	1,070,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 職員に対しては、県社協などの研修に積極的に参加し、介護サービスのスキルアップを図るなど、適正な運営が行われている。 行事に利用者と地域の方との交流を行っており、地域との共生を図っている。 利用者にメイクアップの体験をしていただく講座を新たに実施し、好評を得ている。メディアにも掲載され、施設の周知を併せて行うことができている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 保守点検等は確実に実施している。 利用者が介助の必要な高齢者であることから、施設の清掃が適切になされている。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 職員に対して適切な教育、研修の受講がなされている。また、利用者から出された意見や要望に対して、職員同士で話し合い、共通認識が図られ概ね適切な対応がとられている。 アンケートに感謝の言葉が多く、利用者に対して適切なサービスがされていると思われる。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の使用しないスペース等では、必要最小限の照明とし、経費削減に努めている。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> 非常時の行動マニュアルも作成され、消防訓練とあわせ避難訓練を実施している。 不審者対応マニュアルを作成、配置している。その上で不審者対応訓練を実施し、施設職員全員で防犯意識を高めている。