

指定管理業務評価表

施設名	ふれあい高齢者デイサービスセンター		
対象年度	30年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員2人、非常勤職員17人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 8,770 人 (前年度比 約 105%)

前年度利用者数 8,298 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
667人	729人	700人	700人	765人	719人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
782人	778人	802人	707人	683人	738人

(2) 増減要因

重度の要介護認定者が週に複数回利用されたこと、及びデイサービス担当職員による居宅介護支援事業所のケアマネジャーへの対応（営業）の効果が利用者数増の要因と考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	平成30年10月1日～10月31日	回答数	65枚
	平成31年4月1日～4月30日		64枚
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>朝の送迎時に笑顔で挨拶をしてくれて、本当に安心できます。デイサービスでの活動のおかげで、より元気を保てていると思っています。</li> <li>デイサービスに通うようになり、とても元気になった。</li> <li>外に出ることが少ない父だったが、週1回のデイサービスに行くことを毎日楽しみにしている。</li> </ul>		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用者様に不安感や不信感を与えないように十分気を付けて参ります。課題を整理し、一步一步着実によりよいデイサービスの運営に取り組みます。</li> </ul>		

### 3. 収支の実績

(単位：円)

		29年度 (前年決算額)	30年度 (現年決算額)	元年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	365,620	350,547	500,000	
	事業収入				
	合計	365,620	350,547	500,000	
支 出	需用費	365,620	350,547	500,000	修繕費
	合計	365,620	350,547	500,000	

### 4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>他施設との職員交換研修を実施したり、県社協主催の研修に参加させたりすることで、専門知識のスキルアップに努めており、適正に教育が実施されている。</li> <li>運営上必要な書類の管理が適正に行われ、インターネット用端末を導入するなどして個人情報の漏えい防止対策を講じている。</li> </ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設内の設備やトイレ、浴室など、日常点検が実施され不備がある場合は速やかに修繕の対応が行われている。</li> <li>安全対策として、避難訓練を実施したり、鍵等の管理を徹底したりするなど、介助の必要な利用者にとって安心・安全な管理がされている。</li> </ul>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>盆踊りやダンスなどのイベントを実施し、また地域住民にも周知・参加してもらうことで、利用者だけでなく地域とのつながりを大切にしている。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>職員に対して適切な教育、研修の受講がなされている。</li> </ul>
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>創作活動に使用する道具は、既製品を購入する他、利用者が手作りすることで資源の有効活用に努めている。</li> </ul>
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>非常時の行動マニュアルや防災マニュアルを作成しており、有事の際にも対応できる体制を整備している。</li> <li>夏期にゴーヤのカーテンを設置し、遮光による空調の効果を高めるだけでなく、ゴーヤを収穫し調理し利用者へふるまうなどして、利用者満足度を高める努力をしていると評価できる。</li> </ul>