

指定管理業務評価表

施設名	小牧市高齢者生きがい活動施設第1みどりの里、第2みどりの里		
対象年度	30年度	評価担当部	健康福祉部
指定管理者名	公益社団法人小牧市シルバー人材センター		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	第1みどりの里：嘱託職員3人 第2みどりの里：嘱託職員3人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

①第1みどりの里

計5,257人（前年度比 約100.9%）

前年度利用者数5,210人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
448人	464人	459人	454人	406人	377人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
494人	477人	402人	408人	431人	437人

②第2みどりの里

利用者数 計3,914人（前年度比 約85.4%）

前年度利用者数4,578人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
333人	332人	371人	332人	315人	285人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
347人	353人	338人	292人	309人	307人

(2) 増減要因

①第1みどりの里

年間開所日は4日（243日⇒239日）減少したものの、年間延べ利用者数は、0.9%の増加となっている。これは1日平均就業人数が22人となり29年度の21人に比べ1人増したことが大きな要因と考えられる。

②第2みどりの里

年間開所日が4日（243日⇒239日）減少し、年間延べ利用者数は、14.6%の減少となっている。要因としては他に、実就業会員が年度末比較で2人減少したこと、また、仕事量の減少や疾病により自宅待機の会員があったことなどが考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

①第1みどりの里

実施期間	平成30年9月25日～28日 平成31年3月11日～15日	回答数	23人（全職員） 24人（全職員）
利用者の 主な意見	受注先の仕事量に差があり、忙しいグループと余裕のあるグループが生まれるので、応援体制を考えてほしい。また、会員の休みの時の作業応援体制も考慮してほしい。		
具体的な 対応状況	指導員による受注量に応じた作業調整や、余裕のある部門からの応援を適宜会員に要請し対応している。		

②第2みどりの里

実施年度	平成30年9月25日～28日 平成31年3月25日～29日	回答数	19人（全職員） 20人（全職員）
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> 酷暑時に温室作業をする上で、肉体的に辛いときがある。 仕事の単価が違うのに受け取る時給単価が同一なのは納得できない。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> 作業場土間の排水を修繕し、温室作業の一部を比較的涼しい環境の土間で行えるよう改善した。 シルバーの基本理念「協働・共助・自主・自立」の理解を求めた。 		

3. 収支の実績

（単位：円）

		29年度 (前年決算額)	30年度 (現年決算額)	元年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	29,494,555	28,324,860	30,701,000	
	事業収入				
	合計	29,494,555	28,324,860	30,701,000	
支 出	人件費	17,198,259	17,180,541	17,969,000	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	28,000	
	需用費	6,361,766	5,017,698	7,154,000	消耗品費、修繕費等
	役務費	347,473	312,064	587,000	通信運搬費等
	委託費	979,230	985,170	1,498,000	
	その他	2,770,154	2,724,924	3,465,000	
	合計	27,656,882	26,220,397	30,701,000	

4. 評価

①第1みどりの里

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none">協定書に基づいた必要書類が適正に提出され、管理されている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none">施設内の点検については、委託業者が適正に行っているだけでなく、所長及び指導員により日常点検が行われている。また、不備や異常が判明した箇所については速やかに修繕が行われている。会員によって構内及びその周辺の清掃及び花壇の水やりが毎日確実に行われている。定期的に会員全員による草引き、随時樹木の剪定や消毒を行うことで施設の美観が維持されている。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none">利用者に対するアンケート調査が年2回行われ、利用者の状況を把握するとともに、適切な対応を行っている。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none">計画的に修繕が実施され、適正に執行されている。蛍光灯の間引きやエアコンの設定温度管理を徹底することで、経費節減に努めている。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none">夏季は温室が高温になるため、会員には長時間の作業をさせないように留意し、こまめな水分補給や休憩を促すことで、会員の健康管理に配慮している。緊急時の連絡体制が整備され、適正に保管されている。安全衛生講習会、安全就業パトロールを実施して会員の安全な就業に努めている。会員へ消火器の設置個所の周知徹底を図り、会員の安全認識の向上に努めている。職業人体験(学習)を積極的に受入れ、社会貢献に努めている。(小牧中学校・篠岡中学校の2年生)施設見学の受入れをし、施設及び活動のPRに努めている。(春日井小牧看護専門学校の2年生)

②第2みどりの里

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 協定書に基づいた必要書類が適正に提出され、管理されている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設内の点検については、委託業者が適正に行っているだけでなく、所長及び指導員により日常点検が行われている。また、不備や異常が判明した箇所については速やかに修繕が行われている。 会員によって構内及びその周辺の清掃が毎日確実に行われている。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 利用者に対するアンケート調査が年2回行われ、利用者の状況を把握するとともに、適切な対応を行っている。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 計画的に修繕が実施され、適正に執行されている。 蛍光灯の間引きやエアコンの設定温度管理を徹底することで、経費節減に努めている。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> 夏季は温室が高温になるため、会員には長時間の作業をさせないように留意し、こまめな水分補給や休憩を促すことで、会員の健康管理に配慮している。 緊急時の連絡体制が整備され、適正に保管されている。 安全衛生講習会、安全就業パトロールを実施して会員の安全な就業に努めている。 職業人体験(学習)を積極的に受入れ、社会貢献に努めている。(応時中学校の2年生)