

相談支援事業について

集計期間: 令和元年9月から令和元年12月
対象事業所: 委託相談支援事業所

①相談人数

	障がい児								前年 同月	障がい者								前年 同月
	身体	重身	知的	精神	発達	高次脳	その他	合計		身体	重身	知的	精神	発達	高次脳	その他	合計	
ハートランド	5	9	4	0	7	0	0	25	10	59	0	6	0	0	0	2	67	72
サンフレンド	0	3	23	0	9	0	2	37	34	12	0	87	21	9	4	3	136	158
サンビレッジ																		
アザレアフォルテ	0	0	3	1	4	0	1	9	1	15	0	20	168	13	1	2	219	183
本庄プラザ																		
ふれあい総合相談支援センター	0	0	22	8	28	0	0	58	29	34	2	46	110	10	2	10	214	204
合計	5	12	52	9	48	0	3	129	74	120	2	159	299	32	7	17	636	617

②支援方法

	訪問	来所	同行	電話	メール	個別支援会議	関係機関	その他	合計	前年同月
ハートランド	28	25	0	224	10	10	14	3	314	207
サンフレンド	66	25	19	424	24	5	164	4	731	746
サンビレッジ										
アザレアフォルテ	83	38	27	360	5	10	353	1	877	675
本庄プラザ										
ふれあい総合相談支援センター	120	187	84	588	18	20	528	23	1,568	1,449
合計	297	275	130	1,596	57	45	1,059	31	3,490	3,077

③支援内容

	福祉サー ビスの利 用等に関 する支援	障がい や病状 の理解 に関する 支援	健康・ 医療に 関する 支援	不安の 解消・ 情緒安 定に関 する支 援	保育・ 教育に 関する 支援	家族関 係・人 間関係 に関する 支援	家計・ 経済に 関する 支援	生活技術に 関する支援	就労に 関する 支援	社会参 加・余 暇活動 に関する 支援	権利擁 護に関 する支 援	その他	合計	前年同 月合計
ハートランド	194	0	36	6	24	2	7	5	2	0	11	27	314	207
サンフレンド	354	37	48	25	15	48	11	14	93	0	6	80	731	746
サンビレッジ														
アザレアフォルテ	209	75	147	119	7	108	53	65	53	8	6	27	877	675
本庄プラザ														
ふれあい総合相談支援センター	843	35	118	149	35	81	70	88	57	0	4	88	1,568	1,449
合計	1,600	147	349	299	81	239	141	172	205	8	27	222	3,490	3,077

相談支援事業について

④特色及び傾向

<p>【ハートランド】</p> <p>○特別支援学校からの依頼で、障害福祉サービス等の説明を行いその結果さまざまなサービスにつながった。</p> <p>○視覚障がい者の方が同行援護の利用を希望されるが、サービスを提供している事業所が少なく苦慮している。</p> <p>○児童発達支援の利用に関する相談が多く寄せられた。</p>	<p>【サンフレンド・サンビレッジ】</p> <p>○手帳を取得していない発達障害児で、ゲーム依存などにより不登校や親子関係の悪化につながり児童相談支援センター等から相談があったケースが複数あった。</p> <p>○学校、児童相談所などから卒業後の生活の場に関する相談があるが、市内に空きがあるグループホームはほとんどなく資源不足を感じる。</p>
<p>【アザレアフォルテ・本庄プラザ】</p> <p>○子育て世代包括支援センターからの紹介で障がい福祉サービスにつなげたケースがあった。当初は父から虐待を受けているのではとの情報があったが、実際は母親が精神的に不安定であり夫婦間の葛藤が子どもに影響しているという事案であった。</p> <p>○中学卒業後に在宅で過ごしている発達障害のケースがあった。相談を受けている中で適切な福祉サービスの場所が少ないのではと感じた。</p> <p>○未受診の精神障害者やDV被害ある家族全員が障がい者などのケースがあり、</p>	<p>【ふれあい総合相談支援センター】</p> <p>○ラピオで毎週水曜日に主に障がい児に関する出張相談を行っており、福祉サービスにつなげるケースがあった。</p> <p>○子育て支援課や小学校からの相談が増えてきている。状況によっては春日井児童相談センター等と連携している。</p> <p>○障害者手帳でなく、診断書の出ている子供の相談が増えてきており、放課後等デイサービスの利用を希望されることが多いが空きがない状況</p>