

指定管理業務評価表

施設名	ふれあい高齢者デイサービスセンター		
対象年度	元年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員3人、非常勤職員16人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 7,914 人 (前年度比 約 90%)

前年度利用者数 8,770 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
701人	691人	640人	719人	706人	662人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
690人	659人	607人	568人	629人	642人

(2) 増減要因

年間の延べ利用者数は、30年度と比較して856名減となった。上半期では新規利用者数も増えてきていたが、下半期で重度の要介護認定者の施設入所等が続いたことが、利用者数減の要因と考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和元年 10月10日~11月2日	回答数	52枚
	令和2年 2月12日~2月29日		48枚
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が固まって話をしている周りが見えていないので直してほしい。 ・入浴で体型のことをストレートに言われて傷ついた。 ・送迎についてわがままを言ったものが優先なのか。自分はまだお願いしたいことはないが、平等に聞いてほしい。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様の声を真摯に受け止め、今後はこのようなご指摘のないようにしていきます。 ・今後は言動に気をつけ、ご利用者様が気持ちよく入浴できるよう配慮します。 ・できるだけ皆様の希望に沿った送迎対応が出来るよう努め、今後はより満足していただけるよう配慮します。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		30年度 (前年決算額)	元年度 (現年決算額)	2年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	350,547	321,334	500,000	
	事業収入				
	合計	350,547	321,334	500,000	
支出	需用費	350,547	321,334	500,000	修繕費
	合計	350,547	321,334	500,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 市の階層別研修、愛知県社協のキャリアパス研修を受講し、介護の専門職としてだけでなく、職位や経験に応じた研修を受講している。また、認知症介護実践者研修を受講することで、専門的な知識の習得が図られている。 社協内で被災時に利用者の安否確認を行うことに関する検討会を実施し、地域包括支援センターやヘルプステーション、障害者総合相談支援センターと安否確認の優先順位等を協議し、情報共有を図っている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設内の設備やトイレ、浴室など、日常点検が実施され不備がある場合は速やかに修繕の対応が行われている。 安全対策として、避難訓練を実施したり、不審者に対する防犯マニュアルを作成し職員間で共有を図っている。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 盆踊りやダンス、バルーンアート、中部フィルハーモニーや春日井西高校の吹奏楽演奏、相撲企画などのイベントを実施し、また地域住民にも周知・参加してもらうことで、利用者だけでなく地域とのつながりを大切にしている。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 職員に対して適切な教育、研修の受講がなされている。 アンケート結果より、8割以上の利用者から満足との回答を得ており、利用者の満足度の高さが窺える。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 裏紙やファイルを再活用している。 レクリエーション時に牛乳パックやペットボトルを活用した。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉協議会全体としての非常時の行動マニュアルを整備しており、有事の際にも対応できる体制となっている。 認知症徘徊者の搜索対応演習を行い、緊急時の対応を職員間で共有できている。 夏期にゴーヤのカーテンを設置し、遮光による空調の効果を高めるだけでなく、ゴーヤを収穫し調理し利用者へふるまうなどして、利用者満足度を高める努力をしていると評価できる。 コロナの感染防止対策（職員のマスクの着用、アルコールによる消毒の徹

	底、定期的な空気の入替等）が実施されている。
--	------------------------