

指定管理業務評価表

施設名	岩崎デイサービスセンター		
対象年度	3年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員7人、非常勤職員12人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 7,381 人 (前年度比 約 91.5%)

前年度利用者数 8,064 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
678人	582人	616人	664人	614人	611人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
630人	606人	633人	600人	509人	638人

(2) 増減要因

年間の延べ利用者数は、前年度と比較して 683 名減となった。新型コロナウイルス感染症の感染予防のためにデイサービスの利用を控えるご利用者や、入院や入所を理由にデイサービスの利用を終了されるご利用者がいたことが、減少の要因と考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和3年4月～令和3年9月	回答数	59枚
	令和3年10月～令和4年3月		45枚
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方も皆様親切で毎回楽しみに通っています。 ・送迎時間がゆっくりになって良かったです。 ・マスクをしていない方をお見掛けします。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もご利用者やご家族に安心してご利用いただけるよう努めます。 ・ご利用者並びにご家族の要望を伺いながら、送迎時間の変更などご相談に応じます。 ・送迎の際、マスクを持参されていない方について、マスクをご使用いただけるよう施設側で準備いたします。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		2年度 (前年決算額)	3年度 (現年決算額)	4年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	500,000	500,000	850,000	
	事業収入				
	合計	500,000	500,000	850,000	
支 出	需用費	500,000	500,000	850,000	修繕費
	合計	500,000	500,000	850,000	

4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書に沿った管理運営ができており、介護保険法等の法令で定められた書類が提出されている。 新型コロナウイルス感染症による影響により、外部研修が中止されたことで、内部職員教育にとどまっている。 各種記録がきちんと整理され保管されている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 保守点検等は確実に実施するとともに、計画的な修繕ができています。 委託業者の清掃だけでなく、施設職員が定期的に行うことで、清潔が保たれている。 安全対策として、避難訓練を年1回実施している。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症による影響により、外部との交流イベントは、中止せざるをえなかったが、引き続き歯科衛生士による口腔ケアを実施することで、利用者からは好評を得ている。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートにおいて、9割以上の方から満足との回答が得られており、引き続き利用者が快適に安心して過ごせるデイサービスセンターの運営に取り組んでいただきたい。
収支状況及び 経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 修繕業者を決定する際は、複数者見積りを実施することで、経費節減に取り組んでいる。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> 利用者が負傷したり倒れたりした場合、救急車を呼ぶとともに職員間で連携して緊急対応ができています。 防災マニュアル等緊急時の対応マニュアルを整備している。