

指定管理業務評価表

施設名	岩崎デイサービスセンター		
対象年度	2年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員3人、非常勤職員15人		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 8,064 人 (前年度比 約 90.1%)

前年度利用者数 8,950 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
694人	677人	733人	760人	711人	752人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
742人	633人	577人	541人	587人	657人

(2) 増減要因

年間の延べ利用者数は、前年度と比較して 886 名減となった。新型コロナウイルス感染症の感染予防のためにデイサービスの利用を控えるご利用者や、入院や入所を理由にデイサービスの利用を終了されるご利用者がいたことが、減少の要因と考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和2年4月～令和2年9月 令和2年10月～令和3年3月	回答数	48枚 43枚
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方も皆様親切で毎回楽しみに通っています。 ・デイサービスでの生活のことは母から聞いており実に楽しそうです。行く日を楽しみにしている様子がうかがえます。 ・母の気が乗らなくて何回か利用ができず、困ったことがありました。 ・お出かけがないのが寂しいです。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者やご家族に安心してご利用頂けるよう努めます。 ・当日、デイサービス利用に乗り気でないご利用者様は、職員がお伺いしてお声掛けさせていただきます。 ・バスハイクに関しては、新型コロナウイルスの感染状況を見極めながら慎重に行う必要があると考えています。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		元年度 (前年決算額)	2年度 (現年決算額)	3年度 (翌年予算額)	備 考 (主な内訳、増減要因)
収 入	指定管理料	453,540	500,000	500,000	
	事業収入				
	合計	453,540	500,000	500,000	
支 出	需用費	453,540	500,000	500,000	修繕費
	合計	453,540	500,000	500,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 事業計画書に沿った管理運営ができています。 新型コロナウイルス感染予防に関する研修に参加することで、コロナ禍における施設としての対応を学び、職員間で共有が図られている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 保守点検等は確実に実施するとともに、計画的な修繕ができています。 委託業者の清掃だけでなく、施設職員が定期的に行うことで、清潔が保たれている。 避難訓練を実施し、安全対策が図られている。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 近隣のデイサービスセンターにはない歯科衛生士による口腔ケアを実施することで、利用者から好評を得ている。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 職員に対して適切な教育、研修の受講がなされている。 利用者アンケートにおいて、9割以上の方から満足との回答が得られており、引き続き利用者が快適に安心して過ごせるデイサービスセンターの運営に取り組んでいただきたい。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 利用者の使用しない場所に設置された照明は間引いたり、使用不能となった電球をLEDに交換する等、節電を心掛け、経費削減に努めている。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> 緊急時の対応として、連絡体制が構築されている他、不審者対応マニュアルを作成し、有事の際の対応に備えている。 インカムを導入することで、職員間で利用者の状況を即時把握できるようにしており、万一の事故等に対して早急な対応ができています。