

指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター		
対象年度	令和3年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	嘱託職員2名		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 16,666 人（前年度比 約 108%）

前年度利用者数 15,439 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
2,056 人	777 人	774 人	1,773 人	1,302 人	449 人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
1,762 人	1,795 人	1,943 人	1,303 人	1,119 人	1,613 人

(2) 増減要因

年間の利用者数は、令和2年度と比較して 1,227 人増となった。しかし、引き続き新型コロナウイルスまん延防止措置等による利用人数の制限や料理教室の利用を停止したため、コロナ禍以前の状況には至っていない。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和3年7月14日～8月15日	回答数	70人
	令和4年2月3日～3月4日		73人
利用者の 主な意見	<ul style="list-style-type: none"> 壊れたいすが置いてあるが、いつまで置いておかれるのでしょうか。修理するなり、廃棄するなり早く対処してほしい。 コピー機の利用方法について、手順書を表示してほしい。 複数人で大きな声で話しながら昼食をとっている職員に少し不安を感じました。 		
具体的な 対応状況	<ul style="list-style-type: none"> 壊れたいすは早急に廃棄しました。 コピー機の利用方法について、操作手順書を作成予定です。 コロナ禍においては、職員に対し、昼食時は黙食、マスクの着用による会話を指示してきました。改めて徹底します。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		2年度 (前年決算額)	3年度 (現年決算額)	4年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	61,442,928	60,133,022	58,684,000	
	事業収入	0	0	0	
	合計	61,442,928	60,133,022	58,684,000	
支出	人件費	6,498,000	6,952,311	7,523,000	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	17,788,233	18,462,086	16,826,000	光熱水費・修繕費等
	役務費	876,481	591,470	840,000	通信運搬費・手数料
	委託費	29,727,622	29,457,593	31,492,000	保守管理費・ 業務委託費
	その他	1,328,361	2,880,455	2,003,000	借上料等
	合計	56,218,697	58,343,915	58,684,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 市内の福祉活動の拠点として、市民の福祉ニーズに応じた各種相談、ボランティアの育成、福祉に関する情報を発信している。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 老朽化した施設・設備であるため、日々の点検を確実に行うとともに、報告書を作成して、関係各機関へ提出している。 施設の清掃が適切になされ、美観が保たれており、利用者が安全・安心に施設を利用できていると評価できる。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートから、適切なサービスが実施されていることが分かる。引き続き、より快適な施設運営になるよう一層の努力を行っていくことを期待する。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 昼休み消灯の実施、冷暖房の温度管理や使用時間の短縮に努め、電気及びガスの使用量の削減に取り組んでいる。
その他 (緊急時の対応等)	<ul style="list-style-type: none"> 防災マニュアルを作成しており、有事の際にも対応できる体制を整備している。 コロナの感染防止対策（職員のマスクの着用、アルコールによる消毒の徹底、定期的な空気の入替等）が実施されている。