

指定管理業務評価表

施設名	小牧市総合福祉施設ふれあいセンター		
対象年度	元年度	評価担当部	福祉部
指定管理者名	社会福祉法人小牧市社会福祉協議会		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	嘱託職員2名		

1. 利用実績

(1) 利用者数 計 34,188 人 (前年度比 約 88%)

前年度利用者数 39,424 人

4月	5月	6月	7月	8月	9月
3,243 人	2,512 人	3,336 人	2,945 人	2,666 人	3,735 人
10月	11月	12月	1月	2月	3月
2,571 人	4,230 人	3,010 人	2,880 人	2,540 人	520 人

(2) 増減要因

年間の利用者数は、30年度と比較して5,236人の減員となっている。ボランティア団体が高齢化していることや年明けからの新型コロナウイルスの影響により、利用数が減員したと考えられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和元年7月1日～7月31日	回答数	46枚
	令和2年1月4日～1月31日		36枚
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しく安全に利用させて頂いています。 ・部屋代が無料で助かります。 ・閉館ギリギリの利用でも親切に対応していただいています。 ・蛍光灯が点滅しているところがある。 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスの質の向上を常に考えて業務に臨んでいる。 ・蛍光灯の点滅は、発見又は報告があり次第電球を交換しているが、ダメな場合はLED電灯に交換し、速やかな対応に努めている。 		

3. 収支の実績

(単位：円)

		30年度 (前年決算額)	元年度 (現年決算額)	2年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	55,800,000	59,056,835	63,994,000	
	事業収入				
	合計	55,800,000	59,056,835	63,994,000	
支出	人件費	4,648,384	5,701,451	8,013,000	
	報償費				
	旅費				
	需用費	19,067,117	19,944,242	19,520,000	光熱水費・修繕費等
	役務費	812,030	789,226	840,000	通信運搬費・手数料等
	委託費	27,726,850	28,354,468	30,876,000	保守管理費・ 業務委託費等
	その他	1,031,037	2,033,238	4,745,000	借上料等
	合計	53,285,418	56,822,625	63,994,000	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 市内の福祉活動の拠点として、市民の福祉ニーズに応じた各種相談、ボランティアの育成、福祉に関する情報を発信している。 職員に対しては、県社協、市の研修への積極的な参加を促し、スキルアップを図っている。 スキルアップを図るとともに臨時職員から正規職員への登用を行い、サービスの質の確保に努めている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 老朽化した施設・設備であるため、日々の点検を確実に行うとともに、報告書を作成して、関係各機関へ提出している。 施設の清掃が適切になされ、美観が保たれており、利用者が安全・安心に施設を利用できていると評価できる。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートから、適切なサービスが実施されていることが分かる。引き続き、より快適な施設運営になるよう一層の努力を行っていくことを期待する。 職員に対しては、適切な教育や研修の受講がなされており、アンケート結果にもあるように利用者の評価は高いものであった。
収支状況及び経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 照明の間引きや昼休み消灯の実施、冷暖房の温度管理や使用時間の短縮に努め、電気及びガスの使用量の削減に取り組んでいる。

<p>その他 (緊急時の対応等)</p>	<ul style="list-style-type: none">• 非常時の行動マニュアルも作成され、消防訓練と併せて避難訓練を実施している。• 災害時にボランティア拠点として機能することを想定して、ボランティアに参加を募り訓練を行った。• 組織内で防災マニュアルを作成しなおし、有事の際にも対応できる体制を整備している。• コロナの感染防止対策（職員のマスクの着用、アルコールによる消毒の徹底、定期的な空気の入替等）が実施されている。
--------------------------	---