

令和元年度 広報こまき 読者アンケート集計結果

概要

目的

広報こまきを、読者の皆さんの視点に立った分かりやすい紙面にするため、読者アンケートを行い、今後の紙面づくりに生かすため。

アンケート方法

- ① 令和元年 12 月 1 日号 広報こまき掲載のアンケート用紙にて郵送回答
- ② 市公式ホームページ、市公式 LINE アカウントからのネット回答

回答期間

- ① 当該広報こまきの配布から令和元年 12 月 27 日
- ② 令和元年 11 月 27 日から令和元年 12 月 27 日

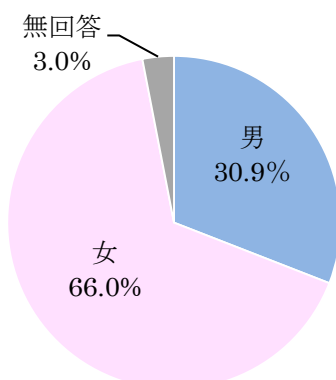
回答者総数 [合計 499 人]

- ① 427 人 ※発行部数：約 58,000 部
[内訳：男性 132 人 女性 282 人 無回答 13 人]
- ② 72 人 [内訳：男性 32 人 女性 40 人]

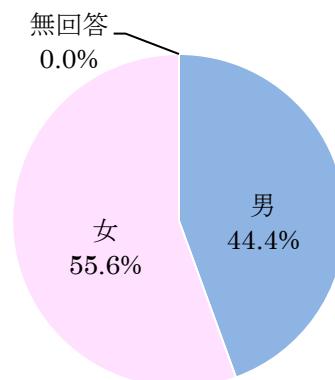
回答者の内訳

<性別>

① 郵送



② HP・LINE



年代別の性別

① 郵送（回答者 427 人）

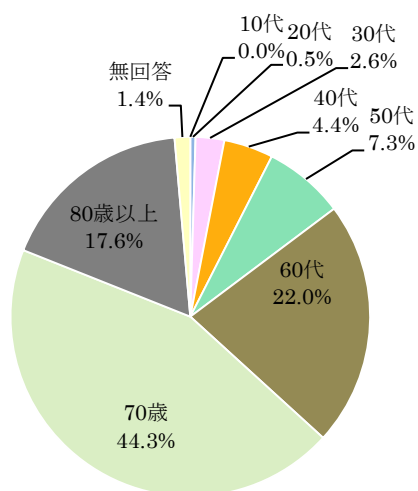
	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 歳 以上	無 回 答
男 性	0	0	1	4	7	28	57	33	2
女 性	0	2	10	15	23	64	128	40	0
性 別 無 回 答	0	0	0	0	1	2	4	2	4

② HP・LINE（回答者 72 人）

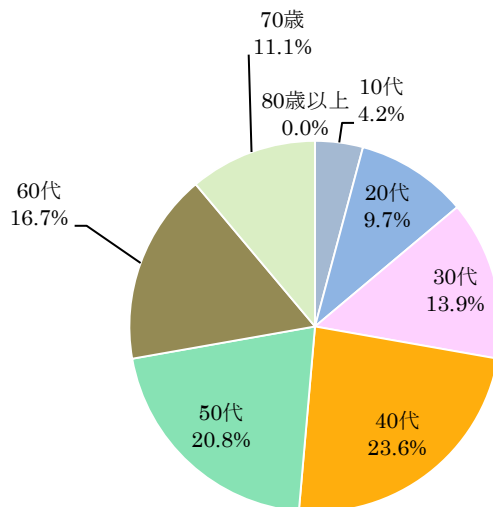
	10 代	20 代	30 代	40 代	50 代	60 代	70 代	80 歳 以上	無 回 答
男 性	1	1	3	7	6	9	5	0	0
女 性	2	6	7	10	9	3	3	0	0
性 別 無 回 答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<年代>

① 郵送

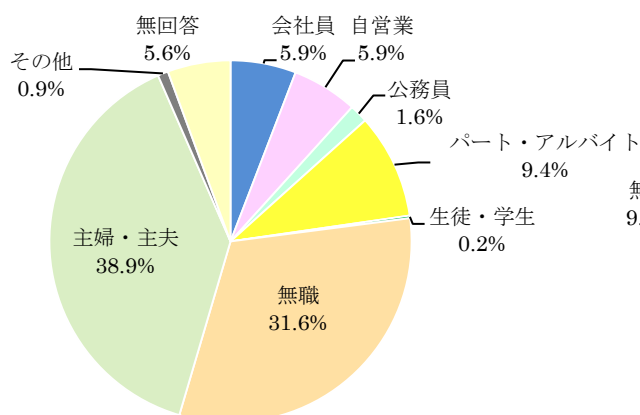


② HP・LINE

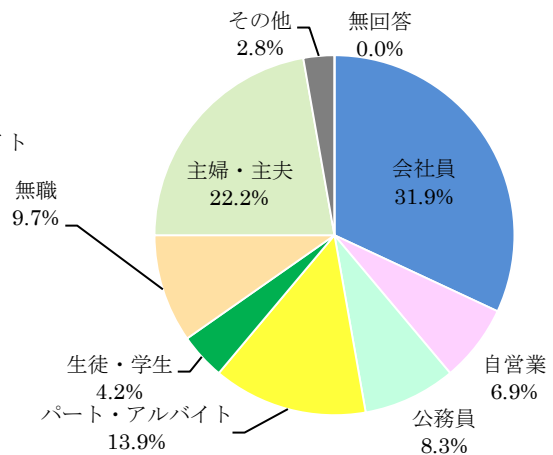


<職業>

① 郵送



② HP・LINE]

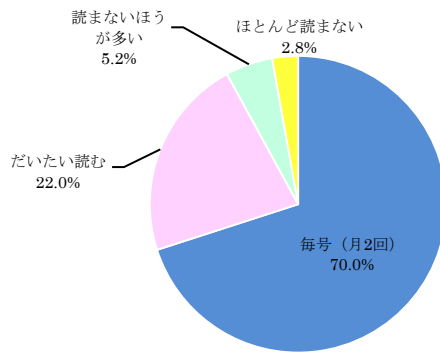


アンケート集計結果

- ・ 端数処理のため、パーセンテージの合計が100%にならない場合があります。
- ・ 自由意見は主なものを抜粋・要約しています。ただし、掲載の有無が市の見解を示唆するものではありません。

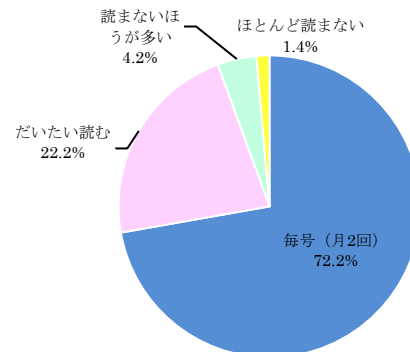
問 1① 「広報こまき」をどの程度読んでいますか。

① 郵送



毎号（月2回）	299 人
だいたい読む	94 人
読まないほうが多い	22 人
ほとんど読まない	12 人

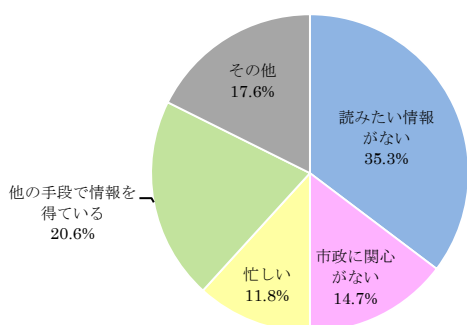
② HP・LINE



毎号（月2回）	52 人
だいたい読む	16 人
読まないほうが多い	3 人
ほとんど読まない	1 人

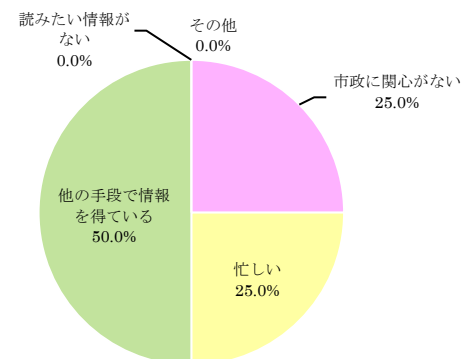
問 1② 「読まない」「ほとんど読まない」の理由を教えてください。

① 郵送



読みたい情報がない	12 人
市政に関心がない	5 人
忙しい	4 人
他の手段で情報を得ている	7 人
その他	6 人

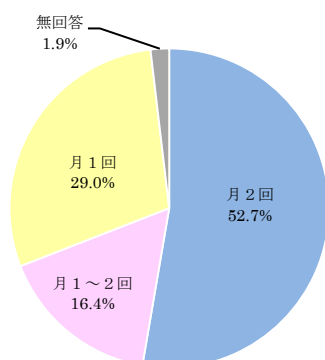
② HP・LINE



読みたい情報がない	0 人
市政に関心がない	1 人
忙しい	1 人
他の手段で情報を得ている	2 人
その他	0 人

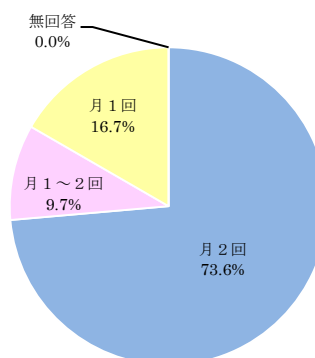
問 2 「広報こまき」の発行回数の希望をお答えください。

① 郵送



月2回（今まで通り）	225人
発行時期や記事の量によって	
月に1～2回（合併号等）	70人
月1回	124人
無回答	8人

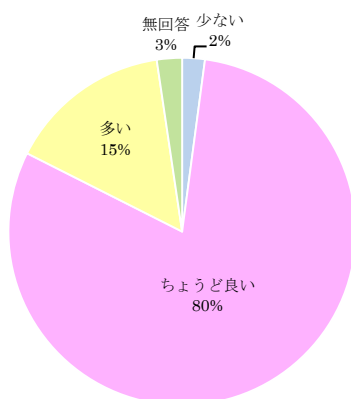
② HP・LINE



月2回（今まで通り）	53人
発行時期や記事の量によって	
月に1～2回（合併号等）	7人
月1回	12人
無回答	0人

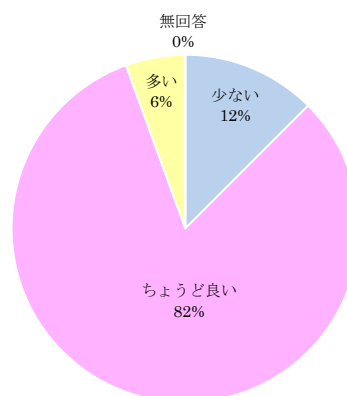
問 3 1号あたりの「広報こまき」のページ数はいかがですか。

① 郵送



少ない	9人
ちょうど良い	343人
多い	65人
無回答	10人

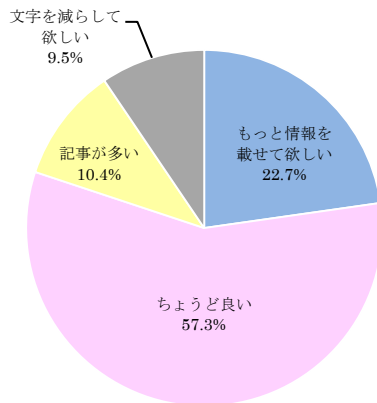
② HP・LINE



少ない	9人
ちょうど良い	59人
多い	4人
無回答	0人

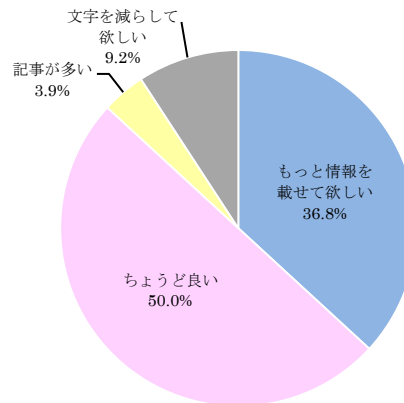
問 4 「広報こまき」の情報量はいかがですか。(複数回答可)

① 郵送



もっと情報を載せてほしい	96 人
ちょうど良い	242 人
記事が多い	44 人
文字を減らしてほしい	40 人

② HP・LINE

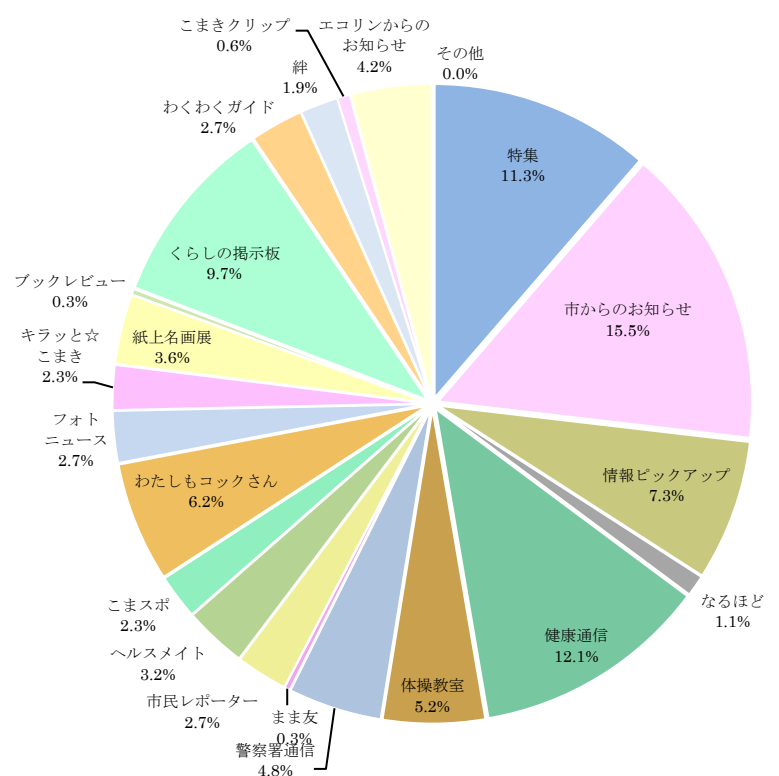


もっと情報を載せてほしい	28 人
ちょうど良い	38 人
記事が多い	3 人
文字を減らしてほしい	7 人

問 5 最近の「広報こまき」で印象に残った記事がありましたら教えてください。(複数回答可)

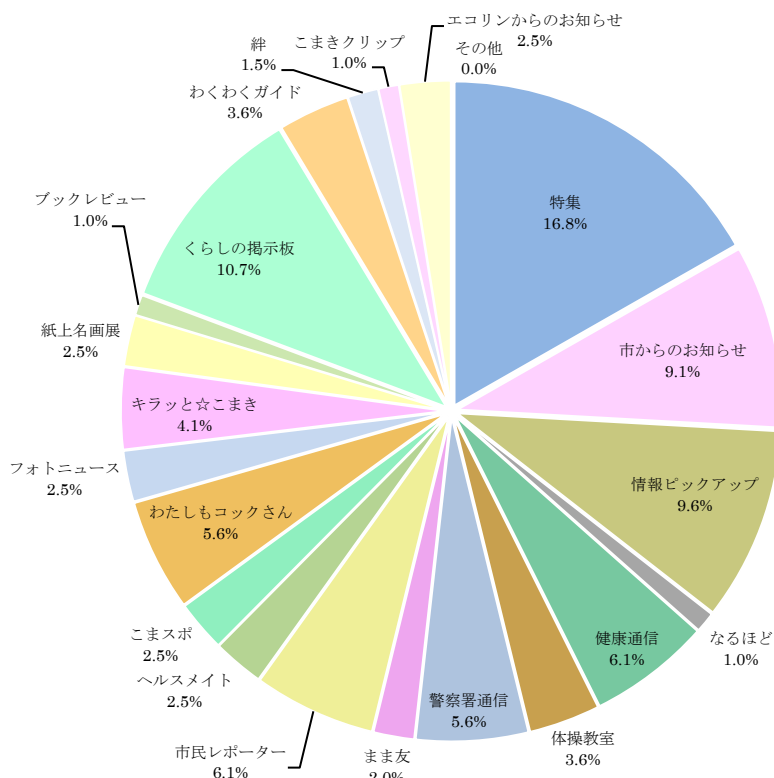
① 郵送

特集	158 人
市からのお知らせ	216 人
情報ピックアップ	101 人
なるほど	15 人
健康通信	169 人
体操教室	73 人
警察署通信	67 人
ママ友ランド	4 人
市民レポーター	37 人
ヘルスメイトおすすめレシピ	45 人
こまスポガイド	32 人
わたしもコックさん	86 人
フォトニュース	37 人
キラッと☆こまき	32 人
紙上名画展	50 人
ブックレビューボタン	4 人
くらしの掲示板	135 人
わくわくガイド	38 人
絆	27 人
こまきクリップ	9 人
エコリンからのお知らせ	58 人
その他	0 人



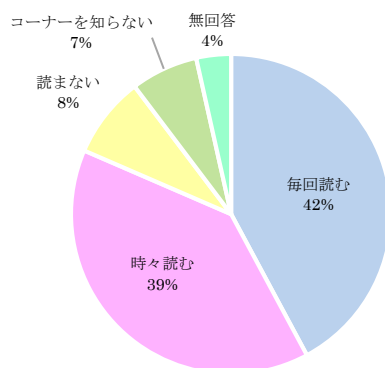
② HP・LINE

特集	33 人
市からのお知らせ	18 人
情報ピックアップ	19 人
なるほど	2 人
健康通信	12 人
体操教室	7 人
警察署通信	11 人
ママ友ランド	4 人
市民レポーター	12 人
ヘルスメイトおすすめレシピ	5 人
こまスポガイド	5 人
わたしもコックさん	11 人
フォトニュース	5 人
キラッと☆こまき	8 人
紙上名画展	5 人
ブックレビュー	2 人
ブックレビューボタン	2 人
くらしの掲示板	21 人
わくわくガイド	7 人
絆	3 人
こまきクリップ	2 人
エコリンからのお知らせ	5 人
その他	0 人



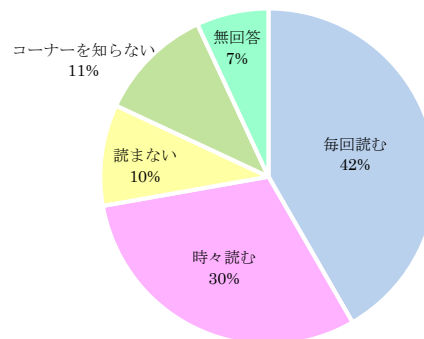
問 6 毎月 15 日号に掲載のえ～もんみつけ（市民レポーターのページ）をどの程度読んでいますか。

① 郵送



毎回読む	180 人
時々読む	168 人
読まない	35 人
コーナーを知らない	29 人
無回答	15 人

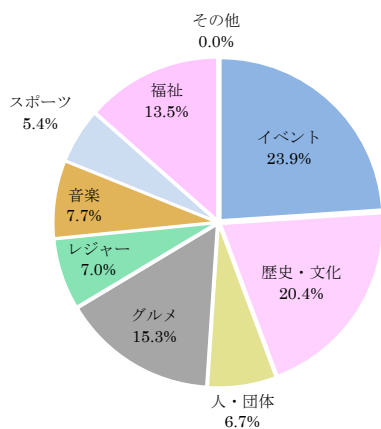
② HP・LINE



毎回読む	30 人
時々読む	22 人
読まない	7 人
コーナーを知らない	8 人
無回答	5 人

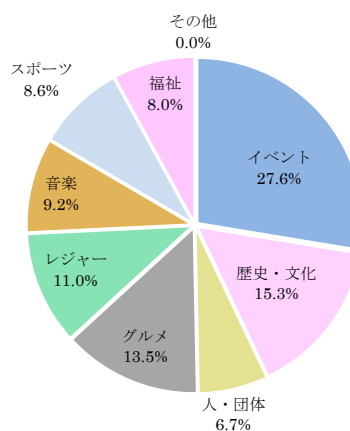
問 7 毎月 15 日号に掲載のえ～もんみつけ（市民レポーターのページ）で紹介してほしい項目をお選びください。（複数回答可）

① 郵送



イベント	181 人
歴史・文化	154 人
人・団体	51 人
グルメ	116 人
レジャー	53 人
音楽	58 人
スポーツ	41 人
福祉	102 人
その他	0 人

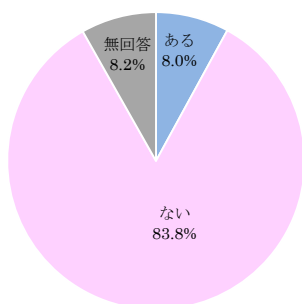
② HP・LINE



イベント	45 人
歴史・文化	25 人
人・団体	11 人
グルメ	22 人
レジャー	18 人
音楽	15 人
スポーツ	14 人
福祉	13 人
その他	0 人

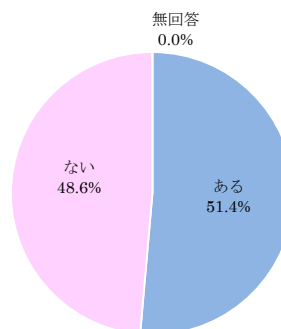
問 8 ① インターネットによる「広報こまき」を見たことがありますか。

① 郵送



ある	34 人
ない	358 人
無回答	35 人

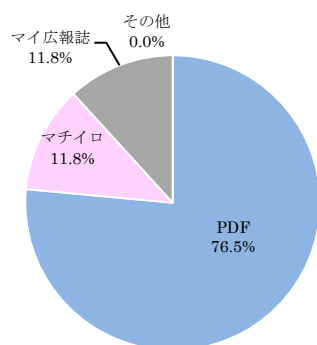
② HP・LINE



ある	37 人
ない	35 人
無回答	0 人

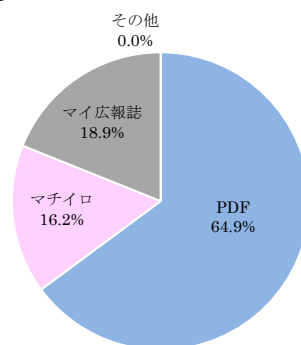
② どのサービスを利用して閲覧しましたか。(複数回答可)

① 郵送



PDF	26 人
マチイロ	4 人
マイ広報紙	4 人
その他	0 人

② HP・LINE



PDF	24 人
マチイロ	6 人
マイ広報紙	7 人
その他	0 人

問 9 「広報こまき」について要望や改善すべき点などがありましたら、ご自由にお書きください。

① 郵送

- ・いつも広報が家に来ていると、すぐによみます！ゴミのすて方とか、変わった事があると、そーだったんだ！！と勉強になります。写真がたくさん使われていて、よむのもたのしいです。忙しいのに月 2 回発行して下さってありがとうございます(^ ^)また、たのしみにしています♪（20 代・女性）
- ・ポストに入ると、いつも何気なく見えています。これからも楽しみにしています。学生で周囲の人とあまり関わりがないため、広報から情報を得ています！いつもありがとうございます！（20 代・女性）
- ・小牧に住んで 9 年になりました。初めは紙質も情報も…でしたが、すごく見やすくなって、毎回しっかり読むようになりました。特集は楽しみで、お店など切り抜いて出掛けることもあります。市民でも知らないことが多いです。（30 代・女性）
- ・広報全カラーで読みやすくて大変良いのですが、必要な情報が埋もれがちになりやすいので、もう少しシンプルでも良いです。（30 代・女性）
- ・紙媒体はコストがかかる。配布も地域が負担に感じている。1 回あたりのページを増やしてもいいので月 1 回にすべき。（40 代・男性）
- ・紙面の雰囲気明るく、読みやすいです。かたすぎない感じがとってもよいです。いつも楽しみにしています。（40 代・女性）
- ・もっと小牧がどんな街なのか知りたい。人口や産業、地形、歴史、犯罪、交通、財政等を他市と比較（50 代・男性）
- ・決して少なくない税金を小牧市に納めながらも、体調や時間をなんとか調整させながら大量の広報誌を配布しなければならないということを実体験し、その負担を強いるシステムに、一市民として違和感を覚えざるを得ませんでした。また、環境保全の観点からも大量の印刷物放出の現実をととても残念に思います。（50 代・女性）
- ・小牧の良い所、悪い所をもっと記事にして毎回発信して欲しい。（60 代・男性）
- ・スマホ（インターネット）の時代で、ペーパーレス化が進んでいますが、紙の情報も必要だと思います。（60 代・女性）
- ・広報こまきなどをスマートフォン・タブレット端末へ配信し、紙の広報は月 1 回で端末等の配信は月 2 回でほしい（60 代・男性）
- ・一生懸命作って下さっている様子よくわかります。有難う。（70 歳以上・女性）
- ・字がこまかい、読みづらい、記事がぎっしりすぎる（70 代・男性）
- ・ファイルに綴込むためのトジ穴を復活させて欲しい。経費削減のため、廃止した旨だが、利便性を考えれば安いものだ。（80 代・男性）
- ・紙面の都合かもしれませんが、文字が小さくて読むのに苦労する時があります。（80 代・女性）

② ホームページ

- ・ 班長などになったら配るのが大変。子育てや働いてる家庭には負担が大きい。(30代・女性)
- ・ 自宅に届くと目を通しています。ゴミに関係することや、福祉に関することなど、知りたい情報が得られてとても助かっています。(40代・女性)
- ・ スーパーのインフォメーションセンターなどに置いて頂くと身近な感じになると思う(40代・女性)
- ・ 小牧山の歴史をもっと宣伝してほしいです。(70代・女性)

アンケートご協力ありがとうございました。

今後も市民の皆さんに愛されえる広報紙になるよう、職員一同紙面づくりに励んでまいります。今回皆さんからいただいたご要望だけでなく、「こういったコーナーがあってほしい」「こうしたらもっと読む人が増える」といった改善案などがありましたら、ぜひ広報広聴課までご意見ください。