

令和4年度 広報こまき 読者アンケート集計結果

概要

目的

「広報こまき」について、市民（読者）の皆さんの視点に立った分かりやすい情報提供を目指し、今後の広報紙作成に生かすため。

アンケート方法

- ① 令和4年12月1日号広報こまき掲載のアンケート用紙にて郵送回答
- ② 市公式ホームページ、市公式LINEアカウントからのネット回答

回答期間

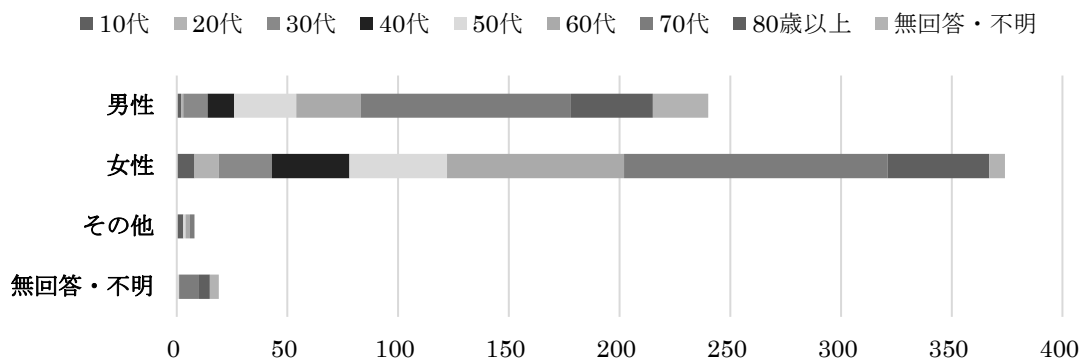
- ① 当該広報こまきの配布から令和4年12月28日
- ② 令和4年11月25日から令和4年12月28日

回答者総数 [合計 641人]

- ① 325人 ※発行部数：約59,000部
- ② 316人

回答者の内訳

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
男性	2	1	11	12	28	29	95	37	25	240	37.4%
女性	8	11	24	35	44	80	119	46	7	374	58.3%
その他	3	0	0	0	1	2	2	0	0	8	1.2%
無回答・不明	0	0	0	0	1	0	9	5	4	19	3.0%
合計	13	12	35	47	74	111	225	88	36	641	100.0%

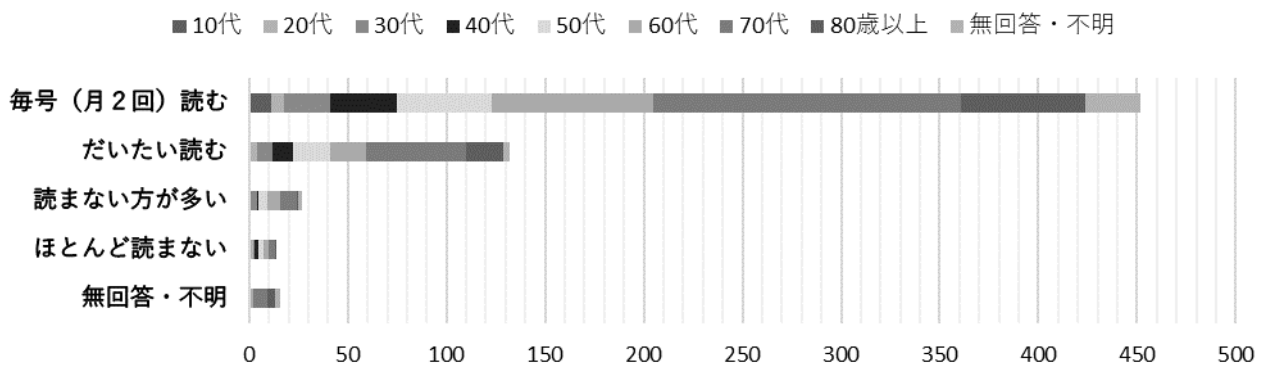


アンケート集計結果

- ・ 端数処理のため、パーセンテージの合計が100%にならない場合があります。
- ・ 割合は、回答者数に対してのものとなります。
- ・ 自由意見はランダムに抜粋したものであり、一部要約しています。掲載の有無が市の見解を示唆するものではありません。

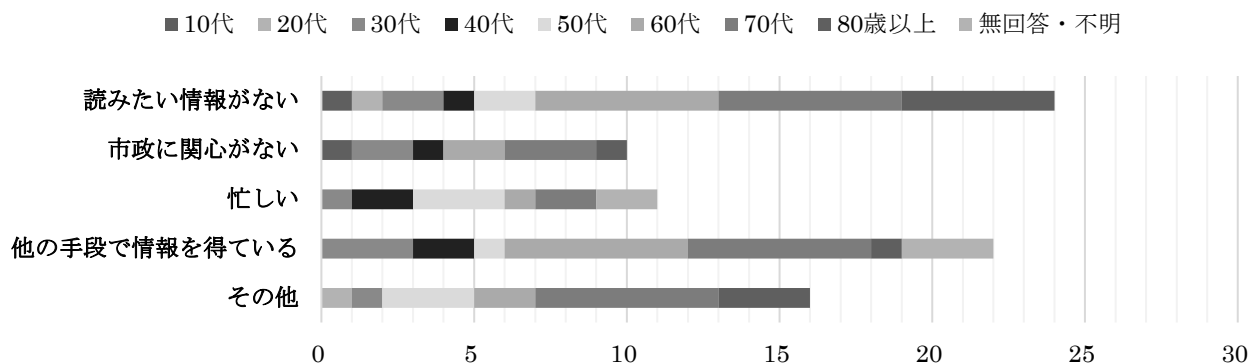
問 1① 「広報こまき」をどの程度読んでいますか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
毎号(月2回)読む	11	7	23	34	48	82	156	63	28	452	70.5%
だいたい読む	1	3	8	10	19	18	51	19	3	132	20.6%
読まない方が多い	1	0	3	1	4	7	8	1	2	27	4.2%
ほとんど読まない	0	2	1	2	2	3	3	1	0	14	2.2%
無回答・不明	0	0	0	0	1	1	7	4	3	16	2.5%
合計	13	12	35	47	74	111	225	88	36	641	100.0%



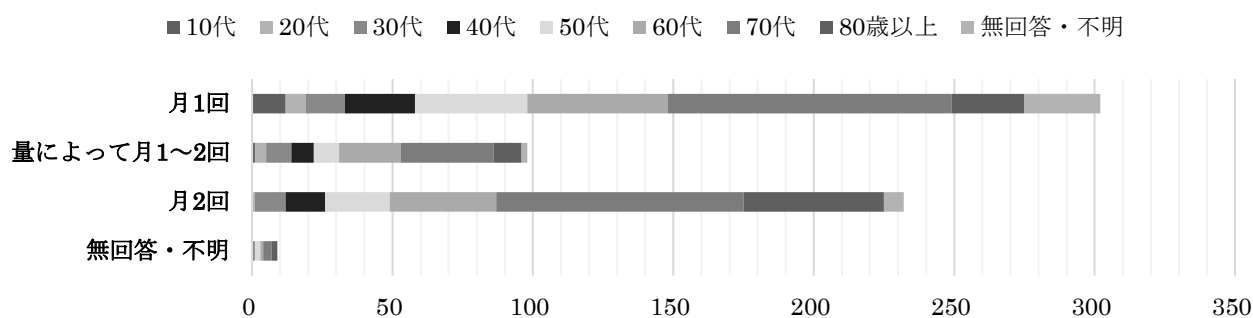
問 1② 「読まない方が多い」「ほとんど読まない」の理由を教えてください。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
読みたい情報がない	1	1	2	1	2	6	6	5	0	24	28.9%
市政に関心がない	1	0	2	1	0	2	3	1	0	10	12.0%
忙しい	0	0	1	2	3	1	2	0	2	11	13.3%
他の手段で情報を得ている	0	0	3	2	1	6	6	1	3	22	26.5%
その他	0	1	1	0	3	2	6	3	0	16	19.3%
合計	2	2	9	6	9	17	23	10	5	83	100.0%



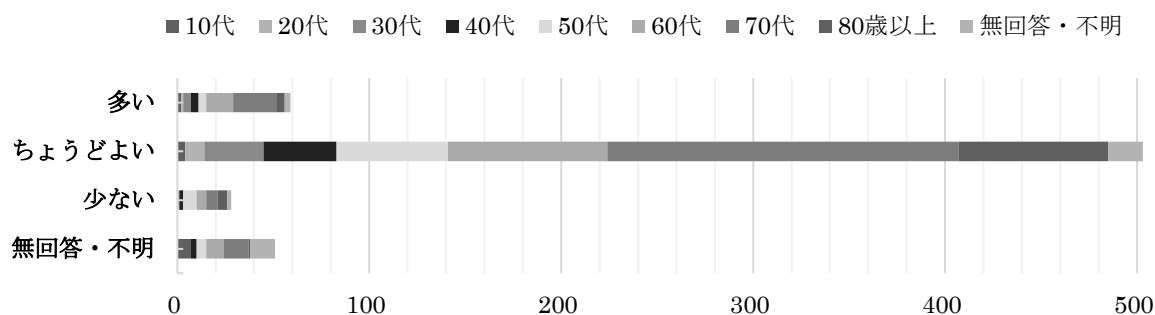
問 2 「広報こまき」の発行回数の希望をお答えください。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
月1回	12	7	14	25	40	50	101	26	27	302	47.1%
量によって月1~2回	1	4	9	8	9	22	33	10	2	98	15.3%
月2回	0	1	11	14	23	38	88	50	7	232	36.2%
無回答・不明	0	0	1	0	2	1	3	2	0	9	1.4%
合計	13	12	35	47	74	111	225	88	36	641	100.0%



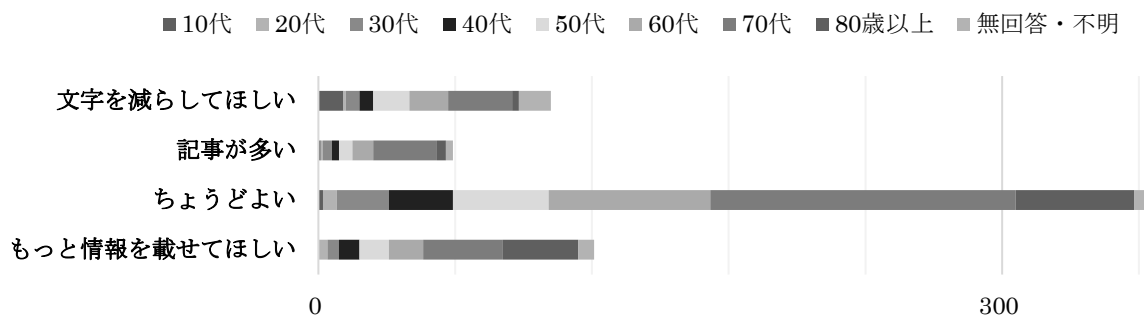
問 3 1号あたりの「広報こまき」のページ数はいかがですか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
多い	2	1	4	4	4	14	23	4	3	59	9.2%
ちょうどよい	4	10	31	38	58	83	183	78	18	503	78.5%
少ない	0	1	0	2	7	5	6	5	2	28	4.4%
無回答・不明	7	0	0	3	5	9	13	1	13	51	8.0%
合計	13	12	35	47	74	111	225	88	36	641	100.0%



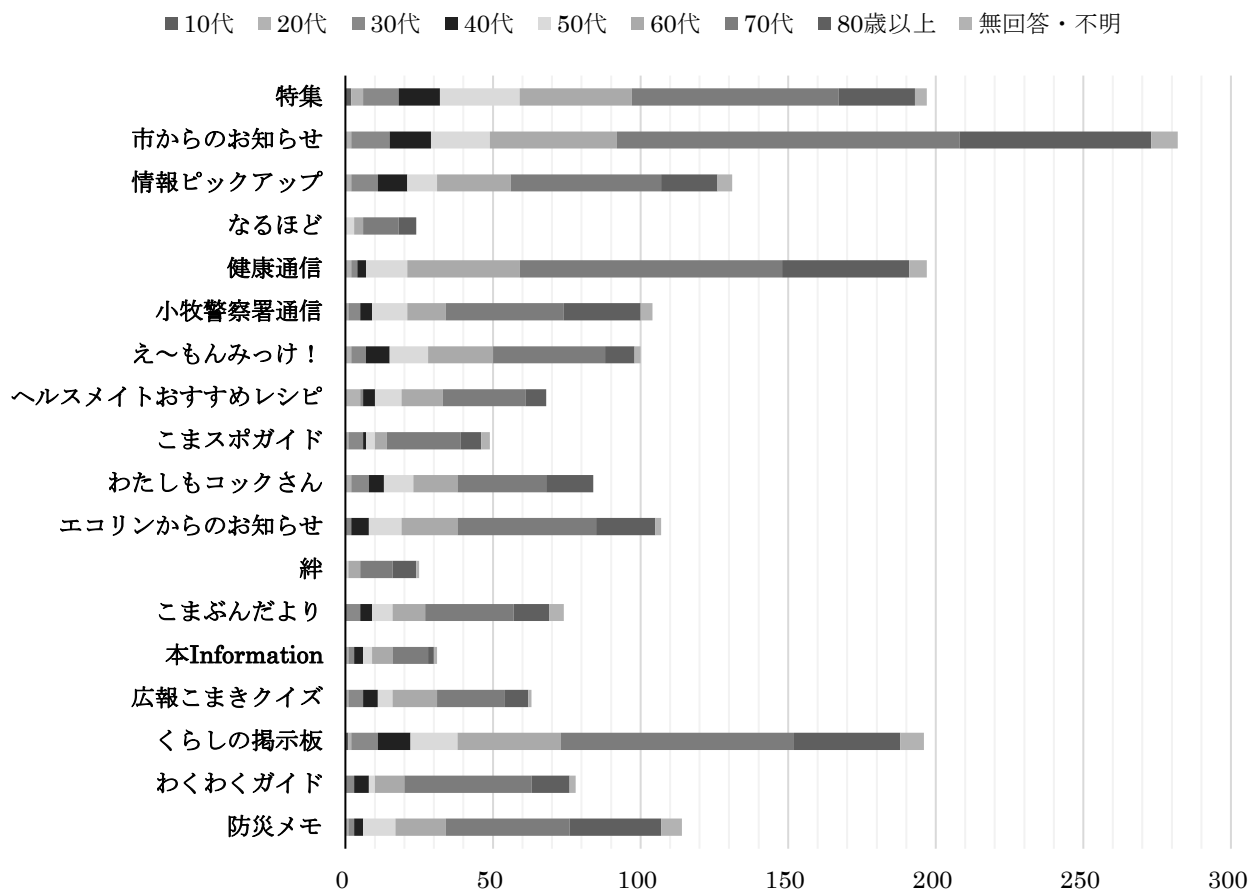
問 4 「広報こまき」の情報量はいかがですか。(複数回答可)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
文字を減らしてほしい	11	1	6	6	16	17	28	3	14	102	15.7%
記事が多い	1	1	4	3	6	9	28	4	3	59	9.1%
ちょうどよい	2	6	23	28	42	71	134	52	8	366	56.5%
もっと情報を載せてほしい	0	4	5	9	13	15	35	33	7	121	18.7%
合計	14	12	38	46	77	112	225	92	32	648	100.0%



問 5 最近の「広報こまき」で印象に残った記事がありましたら教えてください。
 (複数回答可)

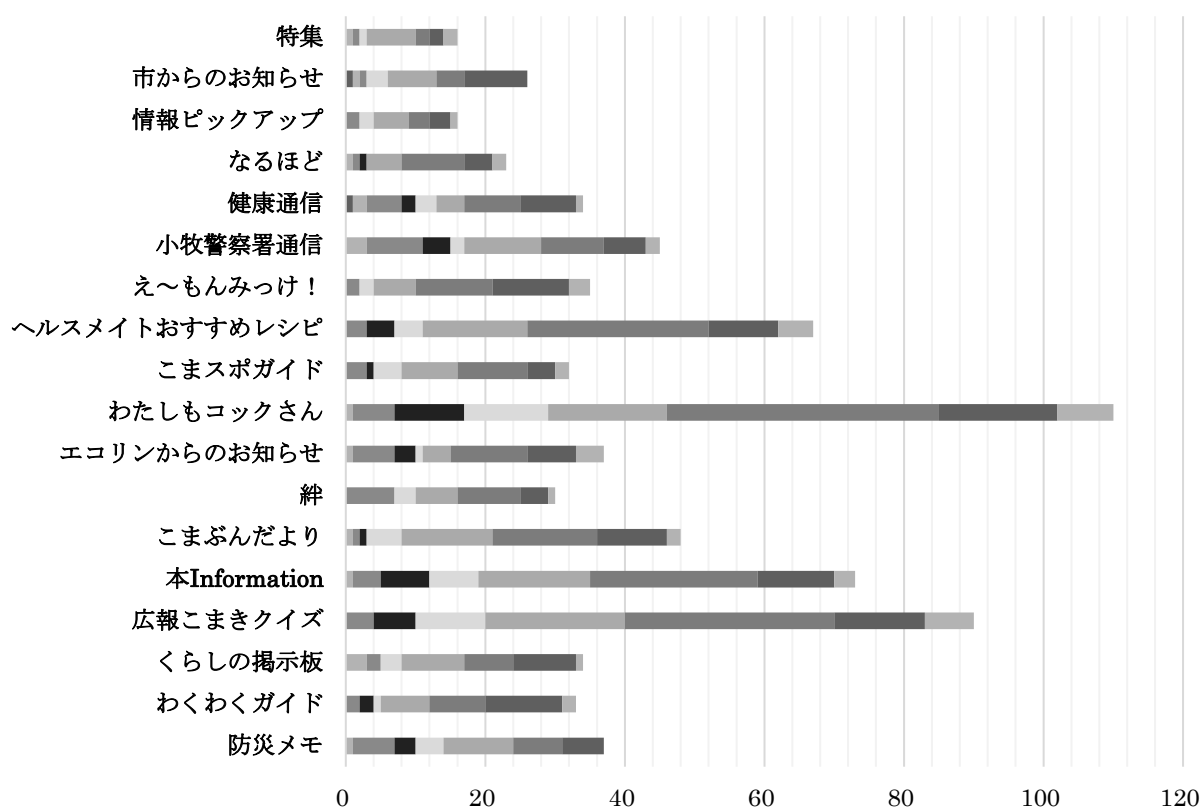
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
特集	2	4	12	14	27	38	70	26	4	197	10.1%
市からのお知らせ	0	2	13	14	20	43	116	65	9	282	14.5%
情報ピックアップ	0	2	9	10	10	25	51	19	5	131	6.7%
なるほど	0	0	0	0	3	3	12	6	0	24	1.2%
健康通信	0	2	2	3	14	38	89	43	6	197	10.1%
小牧警察署通信	0	1	4	4	12	13	40	26	4	104	5.3%
え〜もんみっけ!	0	2	5	8	13	22	38	10	2	100	5.1%
ヘルスマイトおすすめレシピ	0	5	1	4	9	14	28	7	0	68	3.5%
こまスポガイド	0	1	5	1	3	4	25	7	3	49	2.5%
わたしもコックさん	0	2	6	5	10	15	30	16	0	84	4.3%
エコリンからのお知らせ	0	0	2	6	11	19	47	20	2	107	5.5%
絆	0	0	0	0	1	4	11	8	1	25	1.3%
こまぶんだより	0	0	5	4	7	11	30	12	5	74	3.8%
本Information	0	1	2	3	3	7	12	2	1	31	1.6%
広報こまきクイズ	0	1	5	5	5	15	23	8	1	63	3.2%
くらしの掲示板	1	1	9	11	16	35	79	36	8	196	10.1%
わくわくガイド	0	0	3	5	2	10	43	13	2	78	4.0%
防災メモ	0	1	2	3	11	17	42	31	7	114	5.9%
その他	0	0	1	2	4	5	8	2	0	22	1.1%
合計	3	25	85	100	177	333	786	355	60	1,946	100.0%



問 6 あまり読まない記事・見直して欲しい記事がありましたら教えてください。
(複数回答可)

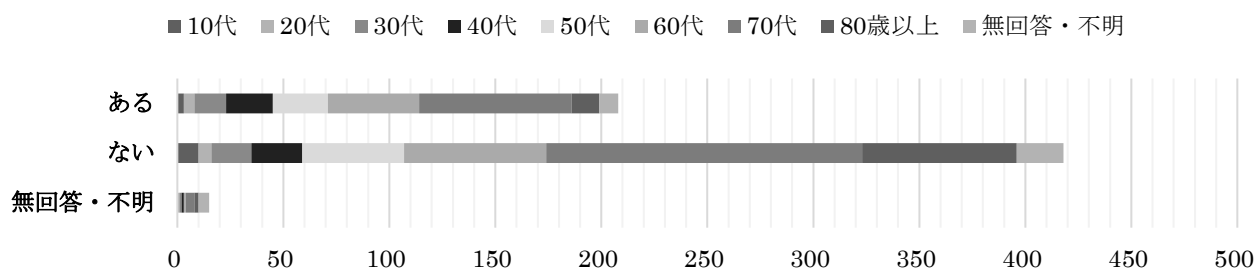
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
特集	0	1	1	0	1	7	2	2	2	16	2.0%
市からのお知らせ	1	1	1	0	3	7	4	9	0	26	3.2%
情報ピックアップ	0	0	2	0	2	5	3	3	1	16	2.0%
なるほど	0	1	1	1	0	5	9	4	2	23	2.9%
健康通信	1	2	5	2	3	4	8	8	1	34	4.2%
小牧警察署通信	0	3	8	4	2	11	9	6	2	45	5.6%
え～もんみつけ!	0	0	2	0	2	6	11	11	3	35	4.4%
ヘルスメイトおすすめレシピ	0	0	3	4	4	15	26	10	5	67	8.3%
こまスポガイド	0	0	3	1	4	8	10	4	2	32	4.0%
わたしもコックさん	0	1	6	10	12	17	39	17	8	110	13.7%
エコリンからのお知らせ	0	1	6	3	1	4	11	7	4	37	4.6%
絆	0	0	7	0	3	6	9	4	1	30	3.7%
こまぶんだより	0	1	1	1	5	13	15	10	2	48	6.0%
本Information	0	1	4	7	7	16	24	11	3	73	9.1%
広報こまきクイズ	0	0	4	6	10	20	30	13	7	90	11.2%
くらしの掲示板	0	3	2	0	3	9	7	9	1	34	4.2%
わくわくガイド	0	0	2	2	1	7	8	11	2	33	4.1%
防災メモ	0	1	6	3	4	10	7	6	0	37	4.6%
その他	0	0	0	4	2	5	6	0	0	17	2.1%
合計	2	16	64	44	67	170	232	145	46	803	100.0%

■10代 ■20代 ■30代 ■40代 ■50代 ■60代 ■70代 ■80歳以上 ■無回答・不明



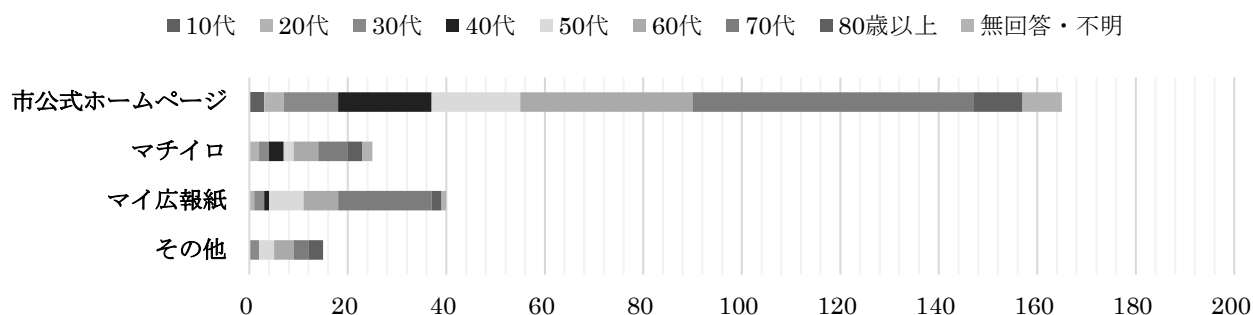
問 7 ① インターネットによる「広報こまき」を見たことがありますか。

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
ある	3	5	15	22	26	43	72	13	9	208	32.4%
ない	10	6	19	24	48	67	149	73	22	418	65.2%
無回答・不明	0	1	1	1	0	1	4	2	5	15	2.3%
合計	13	12	35	47	74	111	225	88	36	641	100.0%



問 7 ② どのサービスを利用して閲覧しましたか。(複数回答可)

	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答・不明	合計	割合
市公式ホームページ	3	4	11	19	18	35	57	10	8	165	67.3%
マチイロ	0	2	2	3	2	5	6	3	2	25	10.2%
マイ広報紙	0	1	2	1	7	7	19	2	1	40	16.3%
その他	0	0	2	0	3	4	3	3	0	15	6.1%
合計	3	7	17	23	30	51	85	18	11	245	100.0%



問 8 「広報こまき」について要望や改善すべき点などがありましたら、ご自由にお書きください。

- ・難しいことはわからないので、簡単に分かる記事にしてほしい。(70代性別不明)
- ・このコロナでお店の方とか大変だと思うので、お店の紹介などが有るといいと思います。(60代女性)
- ・「伝える」を重点にコンパクトの記事と、月1回程度にまとめると良いと思う。配布するのも大変と思う。(70代男性)
- ・もう少し字を大きくしてほしいです。つやなし用紙だと助かります。(70代男性)
- ・小牧市民会館で開催されるイベントをこれからも、どしどし載せてほしいです。それから、頭のトレーニングになるようなクイズやパズル等も載せて頂けると嬉しいです。宜しくお願いします。(70代女性)
- ・読者が少なく、区によっては大量に捨てています。税金なので希望者のみでいいと思います。紙の読み物はもう古いですね。このお金でバスを中高生も無料に！200円は高いです。(50代女性)
- ・紙面は最小にして、詳細についてはインターネットに載せれば経済的にも良いと思う。(70代女性)
- ・市内の有名スポットを毎月1か所ずつ細かく紹介してほしい。(80代その他)
- ・とじ穴をあけて下さい。(社協だよりは穴があります)(広報こまき)(80代男性)
- ・感心のある記事が少ない。コロナ予防接種の状況は頼りにしていたが、市内の感染状況は全くないに等しい。老人一人に広報なくて良い。紙の無駄。(80代男性)
- ・ページ数を減らしてもう少しコンパクトでもよいのではと思います。(60代女性)
- ・市内情報が少ない。町かどニュースを多くすること。(80代男性)
- ・小牧の街や食べ物、その他のお店を紹介して、小牧市民にこんな所やこうったお店があるんだなあと知らせるのはどうでしょうか。(50代女性)
- ・子供が読めるページを作ってほしい。(40代女性)
- ・私は年を取りましたので外へ出歩く事も少なくなりましたので市からのいろいろの事が有りましたら読みたいと思います(80代女性)
- ・広報を紙媒体で作成するのは人的労力と時間と環境配慮の点からもマイナスだなと思います。紙媒体が必要な方々がいらっしゃるのも事実なので、今すぐに廃止とはならないと思いますが、電子媒体を主軸とする広報へ移行も視野に入れて良いと思います(町内会、区会へ若い世帯を中心に加入しない人も増えていると思うので)。そもそも町内会等も電子回覧ができれば、配布や回収(アンケートなど)の手間が少なくなり、役員のなり手も増えるのではないかと思います。(30代女性)

- ・昔より、読みやすくなったなあ、感じます。でも、発行部数が、月 2 回は多いと思います。配る人が、大変な思いをしています。改善をお願いします。(30 代女性)
- ・小牧市のホームページから知りたい情報は解るので、広報は廃止してほしいです。市内の各地区の役員での地区配布は大変ですから、その予算を子供・高齢者・介護施設等に少しでも利用する方が有りがたいです。(60 代男性)
- ・小牧のお店を知りたいです。パン屋、ケーキ屋、和菓子店等。(40 代女性)
- ・同じような内容、興味のない内容でつまらない。情報があまり頭に残らない。見て良かったと思える記事に出会った事がない。(40 代女性)
- ・市役所の各部署を毎号取り上げ、どんな業務、仕事を行なっているのか改めて紹介してもらい旬な情報も掲載しては如何でしょう。(60 代男性)
- ・小牧市内の企業さんや、お店の方、職人さん、ハンドメイドの出来る方などによるワークショップや、体験講座を増やしてほしいです。(50 代女性)
- ・あまり必要の無い記事が多すぎる。紙面での掲載項目は市民生活に必要なライフライン、医療等々にして他の文化事業や毎回の定期案内は項目だけの案内にして詳しくはホームページでの案内で必要な人が自ら情報を確認するようにすればいい。(50 代男性)

アンケートご協力ありがとうございました。

今後も市民の皆さんに愛されえる広報紙になるよう、職員一同紙面づくりに励んでまいります。今回皆さんからいただいたご要望だけでなく、「こういったコーナーがあってほしい」「こうしたらもっと読む人が増える」といった改善案などがありましたら、ぜひ広報広聴課までご意見ください。