

【11月30日～】

小牧市 LINE 公式アカウント「セグメント配信」試験運用開始

※イメージ



小牧市 LINE 公式アカウントでは令和 3 年 11 月 30 日より、年齢・地域・受け取りたい情報の分野などをあらかじめ登録（受信設定）していただくことで、一人ひとりそれぞれのニーズに合わせた情報をお届けする「セグメント配信」サービスの試験運用を開始します。

これまでは全員に同じメッセージが届いていましたが、簡単な 12 個の質問に回答するだけで、希望する分野の通知だけが届くようになります。（一部重要な情報は全体に配信する場合あり）。

より便利に市公式 LINE を利用していただくと同時に、試験運用を通じてセグメント配信の効果を検証し、今後よりよい情報配信の形を検討していきます

## 1. 導入経緯

本市の LINE 登録者（友だち）数がここまで増えてきたのは、新型コロナワクチン接種を LINE で予約できるようにしたことが大きく影響しています。新型コロナワクチン接種の予約がある程度落ち着いたこともあり、LINE による新型コロナ関係の情報を必要としない市民が増加し、メッセージを送るたびに一定数にブロックされてしまっています。また最近では、新規登録者（友だち）数も低調となり、ターゲットリーチの増加も停止しています。

新型コロナの情報に限らず、あまり頻繁に届くと通知を迷惑がってブロックされてしまうため、現在は一部の市民にしか該当しない情報は発信しないという運用を行っています。

### ■ 11/1 日現在

- ・登録者（友だち） 53,419 人（10/1 比 +1%）
- ・ブロック 5,123 人（10/1 比 +23%）

上記のように、市内人口の 1/3 にのぼる登録者（友だち）数を有するこの公式 LINE を市として重要な情報インフラと捉え、欲しい情報だけを受信できるセグメント配信システムを、令和 3 年 11 月 30 日（火）より導入し、きめ細かな情報配信のための試験運用を開始します。

なお、今回の試験運用の結果を十分に検証し、セグメント配信の有用性が確認できれば本格運用を始めます。

## 2. 「セグメント配信」とは

市公式 LINE アカウントを「友だち」として登録しているユーザーを対象に、年齢や居住エリア、受信したい情報などを問うアンケート（受信設定）を事前に実施し、その回答結果に応じて情報を配信する対象を変更できる機能。

## 3. 詳細

### (1) 試験運用開始日時

令和 3 年 11 月 30 日（火曜日） 午前 11 時

### (2) 利用方法

#### ■まずは友だち登録

まずはスマートフォンを用意。LINE アプリをインストールし、小牧市を友だち追加してください。

#### ■トーク画面で受信設定ボタンをタップ

1. 市公式 LINE のトーク画面を開き、メインメニューの右下にある「受信設定」ボタンをタップ。
2. 「設定を開始しますか？」と聞かれたら「はい」を選択。
3. 12 個の質問に 1 問 1 答形式で回答することで、受信設定が完了します。

受信する情報の分野は個別に「受信する」または「受信しない」を設定できますが、一括設定も可能です。



▲新メインメニューイメージ

市公式 LINE  
友だち追加用リンク→



▲トーク画面イメージ

### (3) 設定していただく項目

- ・世代：19 歳以下、20～29 歳、30～39 歳、40～49 歳、50～59 歳、60～69 歳、70 歳以上、指定しない
- ・性別：男性、女性、無回答
- ・お住まいの地域：小牧、篠岡、味岡、北里、巾下、小牧南、指定しない、小牧市外
- ・受信したい情報の種別 ※一括設定可
  - ①市政、②まつり/イベント、③文化/スポーツ、④子ども/子育て、⑤ごみ/環境、⑥健康/福祉、⑦くらし/防犯/防災、⑧事業者向け、⑨新型コロナウイルス

【問合せ先】小牧市 市長公室 広報広聴課 情報メディア係 (TEL 0568-76-1107)