ほなどる

を利用した
市民レポートシステム

8月3日から！

まちレポこまきの本格運用開始に伴い

情報提供できる対象を拡大しました！

問合先　広報広聴課（☎76 - 1107）

Start

あっ！こんなところに道路の陥没を発見したコマ！

①

そんな時はまちレポこまきを使うと良いよ！

シュバッ

広報広聴課
上條

まちレポこまきって何コマ？？

②

LINEを利用した市民レポートシステムで、現場写真を撮影して送るだけで簡単に市に報告できるんだ！

知らなかったコマ！
ぜひ教えて欲しいコマ～!!

③

◀

近くから

遠くから

現場画像の近景・遠景を撮影して、位置情報と一緒に投稿し、最後に「送信」とメッセージを送れば完了！

追加したら、市公式LINEアカウントのリッチメニューからまちレポこまきをタップ！

※画像はイメージです。実際のアイコン等と異なる場合があります。

システムの利用には市公式LINEアカウントの友だち追加が必要だよ！

LINE

市公式LINEアカウント
友だち追加はこちら↑

④

まちレポこまきは
24時間365日
いつでもレポートOK!
ぜひご活用ください！

※受信確認は、
平日の開庁時間に行います。

←詳しくは左ページをご覧ください！

美しいコマ・・・

後日・・・

⑥

想像以上に簡単コマ！
これならワタクシでも報告できるコマ～！

⑤

Goal

情報提供できる対象

対象を拡大しました！

①道路の陥没やひび割れ

②ガードレールの破損 NEW

③街路灯の不具合 NEW

④公園遊具の不具合 NEW

《例》
- ブランコの金具の摩耗
- 鉄棒の支柱の腐食
- スベリ台の破損　など

※公園や公共施設などの照明灯については対象外です。
※緊急性の高い情報については、市役所（☎ 72 - 2101（代表））まで直接ご連絡ください。

情報提供フロー

上記対象物の不具合など

緊急の場合
市役所（☎ 72 - 2101（代表））まで直接ご連絡ください。

状況を撮影し、LINE で
①画像（近景と遠景の 2 枚）
②位置情報（または、住所や地図の画像）を投稿
※必要に応じて、場所や状況説明に関するメッセージもお送りください。
※街路灯は位置情報の代わりに管理番号（右図）の写真をお送りください。

→ 広報広聴課・所管課が情報を確認
↓
応急処置、経過観察等
↓
市ホームページにて対応結果を公表（月 1 回程度）

対応について

- 情報提供は、24 時間 365 日可能ですが、受信確認は、平日の開庁時間に行います。
- 受付した情報をもとに所管課が対応（応急処置や経過観察など）を検討します。対応状況については、市ホームページにて公開（月 1 回程度更新）します。
- トーク画面の応答は、自動応答のため、個別の返信はできません。「まちレポこまき」は、情報提供を受けることを目的としており、いただいた情報について、必ずしも市の対応をお約束するものではありません。

↑市ホームページ