

令和2年度 広報こまき 読者アンケート集計結果

概要

目的

広報こまきを、読者の皆さんの視点に立った分かりやすい紙面にするため、読者アンケートを行い、今後の紙面づくりに生かすため。

アンケート方法

- ① 令和2年12月1日号広報こまき掲載のアンケート用紙にて郵送回答
- ② 市公式ホームページ、市公式LINEアカウントからのネット回答

回答期間

- ① 当該広報こまきの配布から令和2年12月28日
- ② 令和2年11月27日から令和2年12月28日

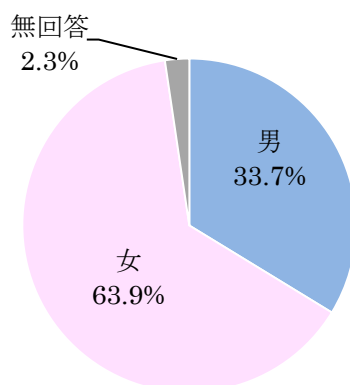
回答者総数 [合計 459人]

- ① 427人 ※発行部数：約59,000部
[内訳：男性144人 女性273人 無回答10人]
- ② 32人 [内訳：男性13人 女性19人]

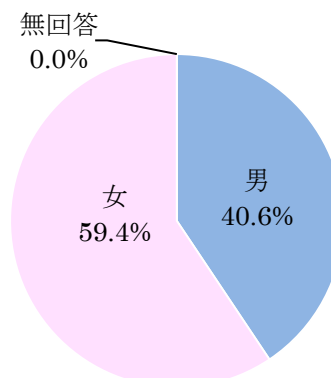
回答者の内訳

<性別>

① 郵送



② HP・LINE



年代別の性別

① 郵送（回答者 427 人）

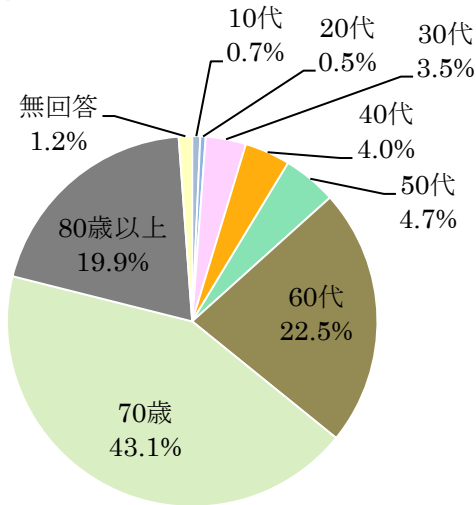
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
男性	1	0	3	1	5	29	66	39	0
女性	2	2	12	16	14	67	116	43	1
性別無回答	0	0	0	0	1	0	2	3	4

② HP・LINE（回答者 32 人）

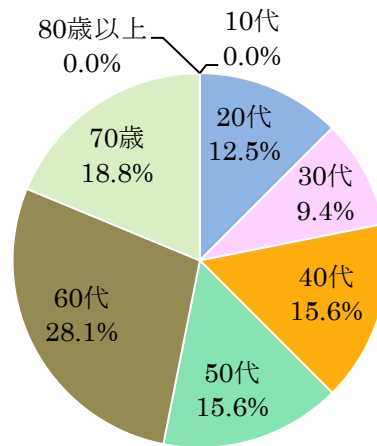
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上	無回答
男性	0	1	0	1	2	5	4	0	0
女性	0	3	3	4	3	4	2	0	0
性別無回答	0	0	0	0	0	0	0	0	0

<年代>

① 郵送

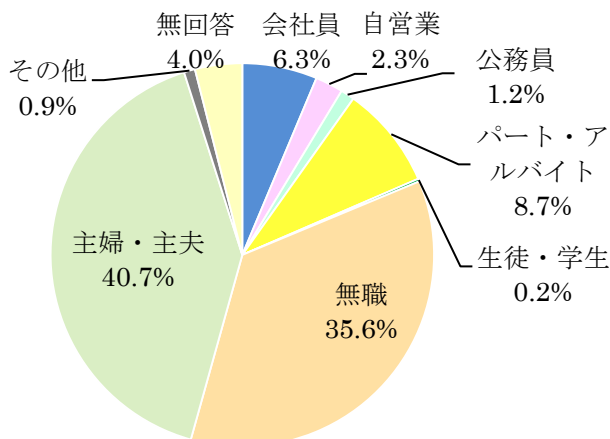


② HP・LINE

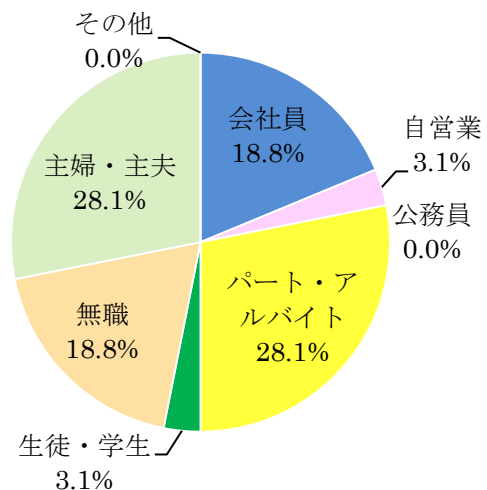


<職業>

① 郵送



② HP・LINE

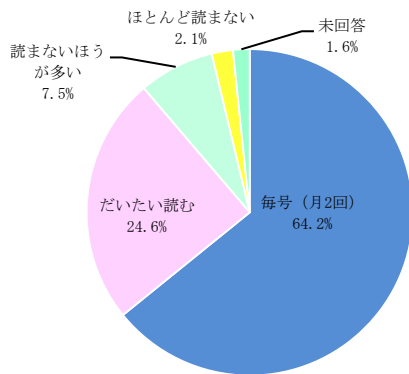


アンケート集計結果

- ・ 端数処理のため、パーセンテージの合計が 100%にならない場合があります。
- ・ 自由意見は主なものを抜粋・要約しています。ただし、掲載の有無が市の見解を示唆するものではありません。

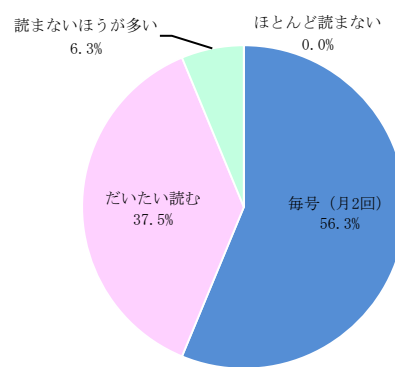
問 1① 「広報こまき」をどの程度読んでいますか。

① 郵送



毎号(月2回)	274人
だいたい読む	105人
読まないほうが多い	32人
ほとんど読まない	9人
未回答	7人

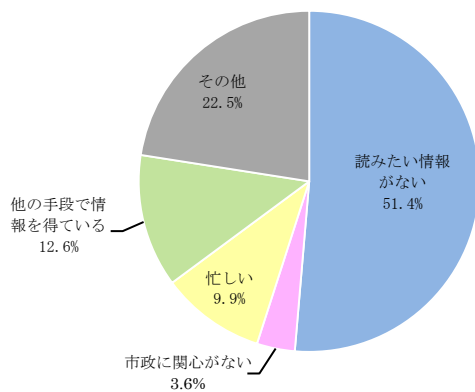
② HP・LINE



毎号(月2回)	18人
だいたい読む	12人
読まないほうが多い	2人
ほとんど読まない	0人

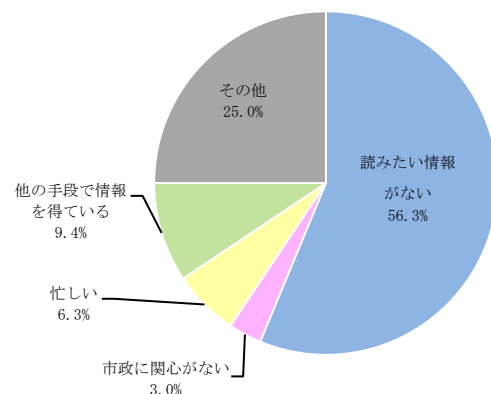
問 1② 「読まない」「ほとんど読まない」の理由を教えてください。

① 郵送



読みたい情報がない	57人
市政に関心がない	4人
忙しい	11人
他の手段で情報を得ている	14人
その他	25人

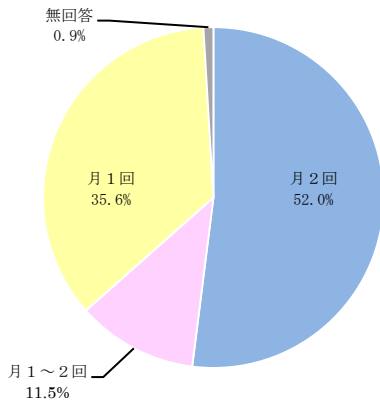
② HP・LINE



読みたい情報がない	18人
市政に関心がない	1人
忙しい	2人
他の手段で情報を得ている	3人
その他	8人

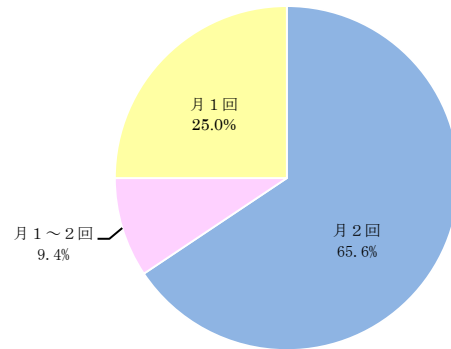
問 2 「広報こまき」の発行回数の希望をお答えください。

① 郵送



月2回（今まで通り）	222人
発行時期や記事の量によって	
月に1~2回（合併号等）	49人
月1回	152人
無回答	4人

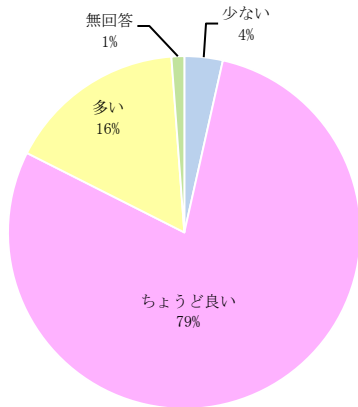
② HP・LINE



月2回（今まで通り）	21人
発行時期や記事の量によって	
月に1~2回（合併号等）	3人
月1回	8人
無回答	0人

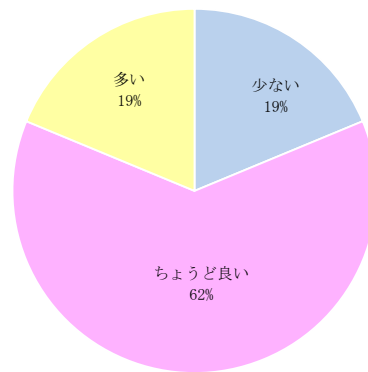
問 3 1号あたりの「広報こまき」のページ数はいかがですか。

① 郵送



少ない	15人
ちょうど良い	337人
多い	70人
無回答	5人

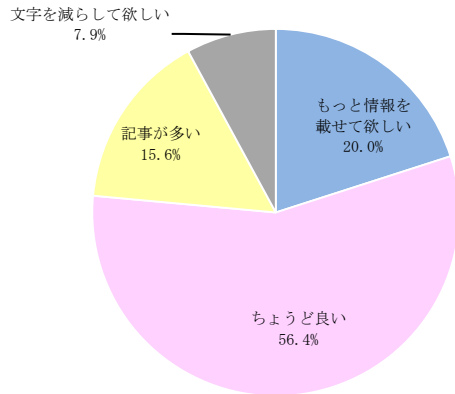
② HP・LINE



少ない	6人
ちょうど良い	20人
多い	6人
無回答	0人

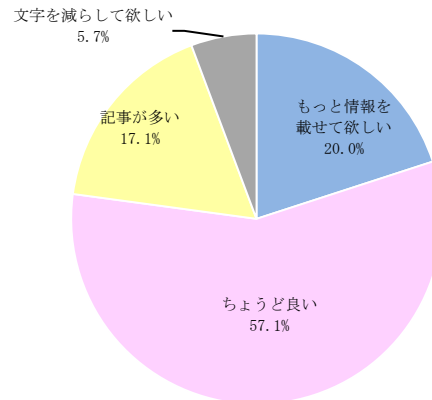
問 4 「広報こまき」の情報量はいかがですか。(複数回答可)

① 郵送



もっと情報を載せてほしい	96人
ちょうど良い	242人
記事が多い	44人
文字を減らしてほしい	40人

② HP・LINE

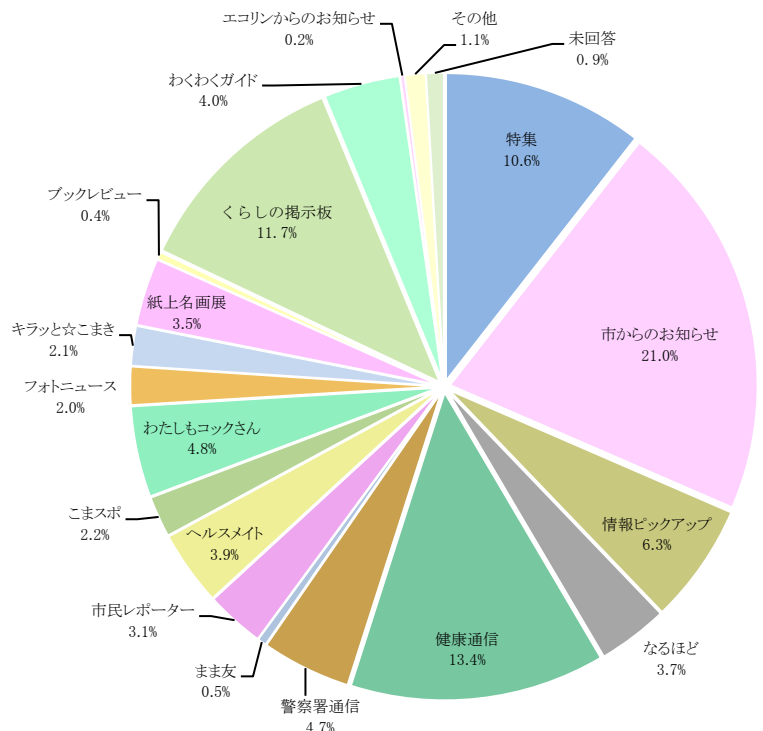


もっと情報を載せてほしい	7人
ちょうど良い	20人
記事が多い	6人
文字を減らしてほしい	2人

問 5 最近の「広報こまき」で印象に残った記事がありましたら教えてください。(複数回答可)

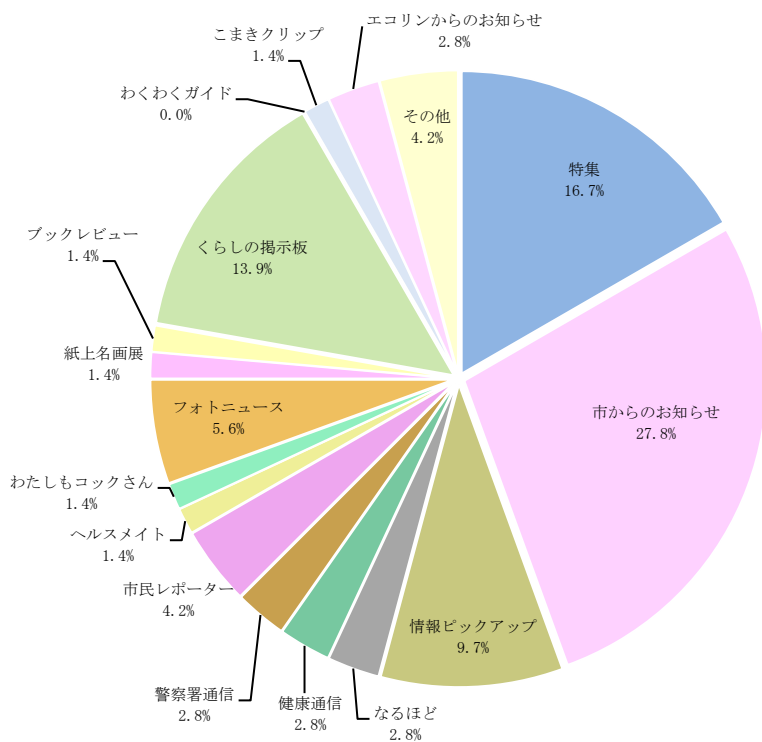
① 郵送

特集	137人
市からのお知らせ	272人
情報ピックアップ	82人
なるほど	48人
健康通信	174人
警察署通信	61人
ママ友ランド	6人
市民レポーター	40人
ヘルスマイトおすすめレシピ	51人
こまスポガイド	28人
わたしもコックさん	62人
フォトニュース	26人
キラッと☆こまき	27人
紙上名画展	46人
ブックレビューボタン	5人
くらしの掲示板	152人
わくわくガイド	52人
絆	0人
こまきクリップ	0人
エコリンからのお知らせ	3人
その他	14人
未回答	12人



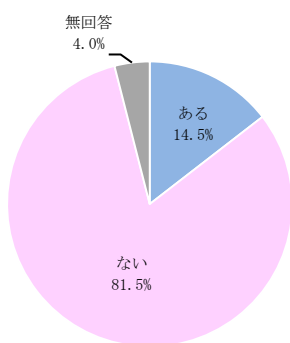
② HP・LINE

特集	12人
市からのお知らせ	20人
情報ピックアップ	7人
なるほど	2人
健康通信	2人
警察署通信	2人
ママ友ランド	0人
市民レポーター	3人
ヘルスマイトおすすめレシピ	1人
こまスポガイド	0人
わたしもコックさん	1人
フォトニュース	4人
キラッと☆こまき	0人
紙上名画展	1人
ブックレビューボタン	1人
くらしの掲示板	10人
わくわくガイド	0人
絆	0人
こまきクリップ	1人
エコリンからのお知らせ	2人
その他	3人



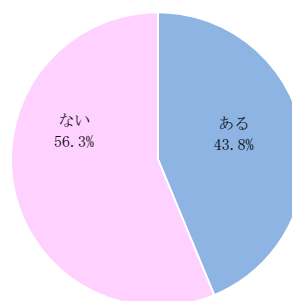
問 8 ① インターネットによる「広報こまき」を見たことがありますか。

① 郵送



ある	62人
ない	348人
無回答	17人

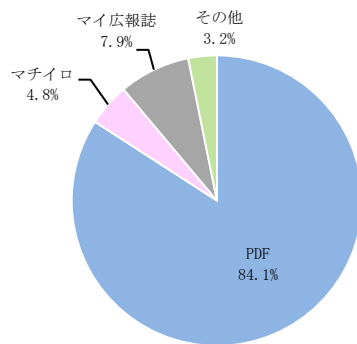
② HP・LINE



ある	14人
ない	18人
無回答	0人

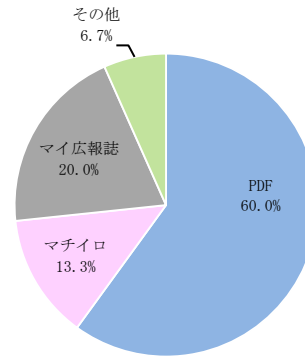
② どのサービスを利用して閲覧しましたか。(複数回答可)

① 郵送



PDF	53 人
マチイロ	3 人
マイ広報紙	5 人
その他	2 人

② HP・LINE



PDF	9 人
マチイロ	2 人
マイ広報紙	3 人
その他	1 人

問 9 「広報こまき」について要望や改善すべき点などがありましたら、ご自由にお書きください。

① 郵送

- ・自治会活動は無縁で来ましたが少し地域のことを知ることができました。(70代・女性)
- ・名古屋から嫁いで、何の情報もなく心細くしていたとき、助かったことがたくさんありました。ペーパーレスの時代からみれば、広報誌は、経費・手間もかかるので、切換えの時期にきたかとも思いますが、デジタルにはない良さがあるとも考えます。(50代・女性)
- ・月1回発行で、急ぎのものはホームページでよろしいかと思えます。(50代・男性)
- ・自治会の役員さんも月2回配布は大変との意見をよくお聞きするので、月1回にした場合の削減できた経費で、年1～2回特別号や保存版を発行してほしい。また、障がい者、ジェンダーまた地域版などにもスポットを当ててほしい。(60代・男性)
- ・できれば毎回とじ込んでおくので2穴を最初からあけてもらえると嬉しいです。(70代・女性)
- ・表紙が明るくなって、見やすくなりました。コロナで、家にいる時間が増えたので、楽しみにしています！！作成頑張ってください。(60代・女性)
- ・情報がたっぷりありいいですが、じっくり読む余裕もあまりないので、もう少し情報をしぼってもいいのでは？と思えます。子育て中なので子育て情報はとてもありがたいですが、世代が変わると不要な情報になります。デジタル化などしていてもいいと思えます。(30代・女性)
- ・くらしの掲示板のタイトルがピンク、オレンジ、ブルー、グリーンは良いのですが、文字(タイトル)が白抜きです。読みにくい。高齢者でもパッと読むことが出来る色使いになると良いと兼ねて思っています。ご検討いただけたら嬉しく存じます。(80歳以上・女性)
- ・読みやすく工夫されていることに感心します。自分に関係がなくても、こんな活動があるのか！という発見があります。(60代・女性)
- ・月1回の発行で十分。配布する負担が大きい。高齢化で広い地域を配布するのは大変。結局配布が遅れて情報が間に合わないこともある。(40代・女性)
- ・QRコードを利用した情報発信が増えていますがスマホを持っていない人はどうしたら良いか(今は特にコロナ関連)(70歳・男性)
- ・カラーでとても見やすく、すき間時間に読めるので毎号楽しみにしています。文字がもう少し大きいとありがたいです。(40代・女性)
- ・毎号楽しみにしています。市民の貴重な情報源と思っています。ありがとうございます。(50代・女性)

② ホームページ

- ・ 広報を配布する町内の担当の負担が大きすぎます。内容も同じような記事が多く、月2回はコストの面でも不要と思われる。個人的にはデジタル化に併せペーパーレスにしどうしても必要な告知内容は回覧板で回せば良いと思っていますが、ペーパーレスが難しくとも月に一回にし、コスト面でのスリム化もすべきと思います！広報については無駄が多すぎます。(40代・女性)
- ・ 編集等、面倒で大変だと思いますが、発行を楽しみにしている人も沢山いると思いますので、頑張ってください。(50代・男性)
- ・ 写真はカラーが良いが、オールカラーにする必要はないと思う。ある程度、レイアウトを統一してくれると読みやすい。(30代・女性)
- ・ 広報の字がどんどん小さくなっている。若い人は大丈夫でも、高齢者には辛い。情報をもっと整理して大きな字でもおさまるよう工夫して欲しい。(70代・男性)

アンケートご協力ありがとうございました。

今後も市民の皆さんに愛されえる広報紙になるよう、職員一同紙面づくりに励んでまいります。今回皆さんからいただいたご要望だけでなく、「こういったコーナーがあってほしい」「こうしたらもっと読む人が増える」といった改善案などがありましたら、ぜひ広報広聴課までご意見ください。